

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИХ РОЛЬ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА И ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ  
ВУЗОМ**

Сафронова Е.С. магистрант ZMT-MvO-1-1  
А.А.Терсакова, к.п.н., доцент  
ФГБОУ ВО «Армавирский государственный  
педагогический университет»

Аннотация: наша статья обосновывает необходимость применения информационных технологий в системе управления вузом, т.к. современные реалии образовательного менеджмента обязывают соответствовать требованиям рынка образования. Информационные технологии, по мнению автора, выступают драйвером повышения эффективности управления вузом.

Ключевые слова; управление вузом, менеджмент, вуз, информация, образование, информационные технологии, эффективность, рыночные отношения, маркетинг.

**INFORMATION TECHNOLOGIES AND THEIR ROLE IN IMPROVING THE  
QUALITY OF THE EDUCATIONAL PROCESS AND THE EFFICIENCY OF THE  
UNIVERSITY MANAGEMENT**

Safronova E.S. graduate student ZMT-MvO-1-1  
A.A. Tersakova, Ph.D., associate professor  
FSBOU VO "Armavir State  
Pedagogical University"

Abstract: our article justifies the necessity of using information technologies in the university management system, because modern realities of educational management require compliance with the requirements of the education market. According to the author, information technologies act as a driver of increasing the efficiency of university management.

Keywords; university management, management, university, information, education, information technologies, efficiency, market relations, marketing.

Развитие рыночных отношений в России обусловило тот факт, что за достаточно короткий промежуток времени в стране сложился рынок образовательных услуг, предложение которых за последние шесть лет сделало колоссальный скачок. Все это потребовало пересмотра парадигмы развития образования и, прежде всего, обусловило необходимость привлечения новых инструментов экономического менеджмента для повышения эффективности и качества образовательного процесса в высших учебных заведениях. Необходимость формирования новых принципов управления обусловлена еще и тем, что в сфере образования маркетинговые и рыночные инструменты управления все еще используются в недостаточной степени.

Таким образом, проблема применения экономических инструментов и маркетинга в сфере образования актуальна и вызывает большой интерес у исследователей. Реальная жизненная практика, опыт эффективных образовательных учреждений наглядно демонстрируют, что надежным залогом успешной деятельности вуза в рыночных условиях является использование экономических инструментов и маркетинговых аспектов в управлении своей деятельностью, в частности, продажей и продвижением образовательных услуг. Яркий интерес представляет формирование эффективных принципов управления повышением качества образовательного процесса в вузах на основе рыночного подхода к решению задачи.

Сегодня ни у кого не вызывает сомнений тот факт, что в век автоматизации и информатизации производственных процессов и использования компьютерных технологий высшее образование все больше становится фактором эффективного развития национальной экономики. Опыт ведущих экономических систем мира подчеркивает важность инвестирования в образование общества как одного из основных способов повышения уровня его экономического потенциала. Однако само развитие высшего образования, в свою очередь, требует дополнительных инвестиций и более эффективного использования имеющихся у него ресурсов.

Эффективное управление вузом в современных условиях хозяйствования представляет собой сложный процесс, слагаемыми которого являются правильный выбор целей и задач, изучение и глубокий анализ достигнутого уровня учебно-воспитательной работы, система рационального планирования, организация деятельности профессорско-преподавательского коллектива, выбор оптимальных путей для повышения уровня образовательных услуг и эффективный контроль. Все вышеизложенное и характеризует актуальность темы проводимого исследования.

Следует отметить, что рыночные преобразования, происходящие во всех сферах нашего общества, не могли не затронуть и систему образования. В частности, проблему адаптации образовательного процесса страны к

рыночным условиям хозяйствования. Такая необходимость обусловлена, прежде всего, тем, что на современном этапе развития России основным ресурсом экономики становится высококвалифицированный специалист, способный принимать решения и эффективно работать в быстро меняющихся условиях рынка. В этой связи руководством страны были обозначены следующие основные направления и приоритеты государственной политики в области образования: доступность образования для широких слоев населения; -повышение качества профессионального образования; формирование эффективной сети общеобразовательных учреждений.

Таким образом, основу государственной политики в сфере образования определяет доступность-качество-эффективность образовательных услуг, на которых базируется главный приоритет образовательной политики - «политика качества». В Докладе Госсовета Российской Федерации (2001 г.) одна из целей образовательной политики до 2010 года определена как «достижение современного качества образования, обеспечение его соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства». Это и обозначено в основных приоритетах государственной политики в сфере образования.

Приоритетный национальный проект «Образование» призван ускорить модернизацию российского образования, результатом которой станет достижение современного качества образования, адекватного меняющимся запросам общества и социально-экономическим условиям развития страны. В национальном проекте заложено два следующих основных принципа стимулирования необходимых системных изменений в образовании: выявление и приоритетная поддержка лидеров - «точек роста» нового качества образования; внедрение в массовую практику инструментов новых управленческих механизмов и подходов.

Следует также отметить, что по своему содержанию современная Федеральная программа развития образования имеет ряд положительных моментов, но и проблем, например, она ставит цели и намечает направления

действий, но не дает ни конкретных механизмов и инструментов их достижения. Однако, не только выделенные средства, но именно организационно - экономические принципы реализации программных мероприятий имеют принципиальное значение для успешной реализации Федеральной программы. К сожалению, многие моменты данной программы носят декларативный характер, т.е. в них хорошо прописано, что нужно делать, но при этом в стороне остаются вопросы, как это нужно делать для достижения скорейшего успеха, и стоит ли это делать вообще. Таким образом, для успешного завершения принятых программных мероприятий требуется разработка эффективных механизмов и технологий их реализации.

Что же касается набора конкретных направлений действий и мероприятий, включенных в программу, то его характерной чертой является отсутствие сколько-нибудь ясно сформулированных приоритетов по каждому направлению развития образования. Выбора и интенсивного финансирования лидеров для решения всей проблемы в целом является явно недостаточным и не позволяет решить проблемы образования в целом. Как принципиально важные, так и второстепенные меры представлены бессистемными перечнями, а структура расходов федерального бюджета и внебюджетных источников на программные мероприятия, проекты (инновации) и капитальные вложения по годам не позволяет оценить соотношение этих расходов по отдельным уровням образования, что также выдвигает на первый план вопрос о приоритетах, заложенных в Программу.

Для решения задачи сохранения сети образовательных учреждений авторы программы идут традиционным путем, формулируя финансовые запросы федеральному центру. Такой подход вызывает серьезные сомнения в реалистичности, а, следовательно, и в возможности реального финансового обеспечения всех заложенных в программу мероприятий.

Таким образом, анализ процессов реформирования системы образования последних лет позволяет сделать следующие общие выводы:

1. Разработанная Программа реформирования сферы образования в отрыве от социально-экономических, демографических и политических тенденций развития страны, не связанная с общими направлениями проводимых в экономике и в социальной сфере реформ, не может достигнуть своих целей. Следовательно, реформирование образования следует проводить параллельно с реформированием экономики, а так как последняя ушла достаточно вперед, то при реформировании образования не следует повторять ошибок преобразований проведенных в стране, в частности ошибок приватизации государственных предприятий.
2. Отсутствие адекватной институциональной среды, определяющей рамки трансформации системы управления образованием и ее организационно-экономического механизма в социально-экономическую среду рыночных форм управления и хозяйствования, не только сдерживает, но и препятствует развитию образования и повышению его качества.
3. Недостаточный учет особенностей региональных факторов и систем образования, стремление к единообразию, не учитывающему существенную региональную дифференциацию страны, также выступает серьезной причиной низкой эффективности проводимой федеральной образовательной политики.
4. Отсутствие последовательно реализуемой и доходчиво объясненной населению программы реформ не дает возможности опереться на поддержку большинства образовательного сообщества, активнее подключать к ее осуществлению общественные и государственные организации.
5. Все еще остающийся низкий уровень зарплаты в сфере образования (все меры, принятые Правительством РФ по повышению зарплаты учителей и преподавателей, сегодня практически на нет сводит мировой финансовый кризис, негативно сказывающийся на фактической их покупательской способности) не позволяет сформировать качественный профессорско-преподавательский состав в вузах, и, таким образом, отсутствует всякая

возможность не то, чтобы поднять, но и поддерживать текущий уровень качества образования.

Кроме того, образование должно развиваться планомерно и равномерно по всем регионам страны, по крайней мере, для того, чтобы качественное образование стало на самом деле доступным для широких слоев населения. Поэтому возникает объективная потребность в формировании и развитии методологических основ эффективного управления вузами и, в особенности, качеством образовательных процессов в высших учебных заведениях.

Список используемой литературы:

1. Шевченко, О. И. Роль информационных технологий в современном высшем образовании / О. И. Шевченко, Р. Н. Чиаев. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 50 (288). — С. 413-415. — URL: <https://moluch.ru/archive/288/65051/> (дата обращения: 30.05.2023).
2. Петухова Е.И. Информационные технологии в образовании // Успехи современного естествознания. — 2013. — № 10. — С. 80-81; URL: <https://natural-sciences.ru/ru/article/view?id=32971> (дата обращения: 30.05.2023).  
Гордеева, Е. В. Цифровизация образования / Е. В. Гордеева, А. С. Жажоян, Ш. Г. Мурадян. — Текст : электронный // URL : <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-v-obrazovanii/viewer>
3. Информационные технологии в научной деятельности [Электронный ресурс] URL:[http://tspu.ru/res/informat/aosit/Lecture4.htm#\\_Toc117927738](http://tspu.ru/res/informat/aosit/Lecture4.htm#_Toc117927738)