

*Тихонов Н.Е. студент,
2 курс, Институт финансов, экономики и управления,
Тольяттинский Государственный Университет
Тольятти (Россия)*
*Андреасян Г.М., магистрант,
2 курс, Институт математики, физики и информационных
технологий,
Тольяттинский государственный университет,
Тольятти (Россия)*
*Tikhonov N.E. student,
2nd year, Institute of Finance, Economics and Management,
Togliatti State University
Togliatti (Russia)*
*Andreasyan G.M., Master student,
2nd year, Institute of Mathematics, Physics and Information Technologies,
Togliatti State University,
Togliatti (Russia)*

**РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ: ИЗУЧЕНИЕ
МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Аннотация: Обзор на изменение бизнес-процессов организаций в сфере международного опыта с помощью различных методов.

Ключевые слова: реинжиниринг бизнес процессов, информационные технологии, международный опыт, комплексное управление качеством, изменения в системе организации.

Reengineering of business processes: a study of international experience of organizations.

Annotation: A review on changing the business processes of organizations in the field of international experience through various methods.

Keywords: business process re-engineering, information technology, international experience, integrated quality management, changes in the organization system.

Современные условия требуют от всех предприятий различные мероприятия по усовершенствованию своих продуктов. Повышение требований от потребителей к продуктам привело к реинжинирингу бизнес-процессов. Реинжиниринг принципиально призывает к переосмыслению концепции процессов организации, что должно привести к улучшению качества продукта, снижению его стоимости, снижению сроков производства. Многие международные ученые в своих исследованиях не пришли к результату. Проблема кроется в реализации целостной перспективы реинжиниринга.

- РБП: определение и препятствие.

Большая часть трудностей руководства в понимании РБП связана с неотъемлемой трудностью определения составляющих «бизнес-процесса» - по утверждению Никольса в 1998 году. В современных источниках международной литературы до сих пор нет точного определения РБП. В результате этого существует множество факторов, ограничивающие внедрение РБП в организацию. РБП продвигается как лучшая альтернатива современным системам менеджмента предприятия, таким как всеобщее управление качеством. РБП относится к реализации жестких мер на предприятии, касающихся к проблемам организации. Современные IT технологии могут сделать предприятие легче в управление, что обеспечит будущую конкурентоспособность.

- Методология и рамки исследования.

Современные исследования показывают важность всего процесса РБП. Эти исследования показывают важность в выявлении опыта организации в

отношении элементов и ключевых факторов в полноценной реализации РБП. Методология начинается со всестороннего изучения соответствующей литературы по внедрению РБП. Была разработана стандартизированная анкета для изучения структурированной системы в больших организациях международного уровня. На основе опроса было выявлено, что практика РБП больше представлена в США и Европе. Анализ данных, собранных с опроса, использует ряд основных статистических методов для определения и интерпретации рейтинга респондентов. Эмпирические данные опроса были использованы для подтверждения данных литературы и для возможности объяснения и сравнения, которые помогут строить теоретические знания на основе этих данных.

- Методы и инструменты РБП.

Существуют различные методы внедрения РБП. По опросу, который проводился среди респондентов, выявлено, что восемь методов внедрения используются умеренно, а уровни трех оставшихся элементов были ниже среднего. Метод «проект управления», который используется для составления бюджета и планирования, например, система CRM или диаграмма Ганта получили самые высокие оценки среди респондентов. Вероятно, что этот метод получил самые высокие оценки из-за того, что организации считают деятельность по составлению бюджета планирования проекта, является наиболее важной задачей в управление программой внедрения системы РБП. По степени значимости, следующие методы, используемые наиболее часто, это «процесс захвата и моделирование», а за ним – «решение проблем и ее диагностика». Результаты показали, что предприятия меньше всего используют технологию «прототипирования и моделирования». Такой результат получился на основе сложности выполняемой технологии. Метод «анализ и проектирование систем ИБ»

получила оценку ниже среднего. Технология «управление изменениями» и метод «убеждение и наплыв предположений» не получили самых высоких оценок, так как не хватает в организациях программных инструментов и устоявшиеся методы, не способные справляться с изменения с человеческой стороны. Также можно подчеркнуть, что есть значительная разница между уровнями использования методов РБП между европейскими и американскими организациями.

- Выводы и значения для будущих исследований.

Внедрение РБП является большим интересом. Мотивация закрыть конкурентные «бреши» побуждают многие организации приступить к проектам по внедрению РБП в организационную систему. Результаты, представленные в этой статье, привнесут большой вклад в развитие нормативной литературы, указывая на важные элементы, связанные с процессом внедрения РБП, которые принимает целостный подход:

1. Создание веских аргументов при всестороннем развитии организации;
2. Создание «надежной базы знаний»;
3. Объединение различных методов для стратегического планирования;
4. Использование надежных методов и инструментов;
5. Использование IT инструментов для анализа и моделирования;
6. Управления изменениями;
7. Улучшение процессов предприятия.

Принимая во внимание оценку будущего внедрения РБП как концепцию и практику. Изучив международный опыт, РБП интегрируется с современным менеджментом. Подходы современного менеджмента связаны с организацией процесса деятельности предприятия, управление бизнес-процессами, обучение и управление знаниями и их организацией. В

скором времени все организации современной индустрии начнут процесс внедрения РБП для улучшения своих качественных и количественных показателей.

Список используемой литературы:

1. Абдикеев, Н.М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник / Н.М. Абдикеев. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 102 с.
2. Гамидуллаев, Рамин Реинжиниринг организационных циклов управления на предприятиях / Рамин Гамидуллаев. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2015. - 208 с.
3. Майкл, Хаммер Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе / Хаммер Майкл. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. - 723 с.
4. Реинжиниринг бизнес-процессов / А.О. Блинов и др. - М.: Юнити-Дана, 2017. - 344 с.