

Гранкина Е.Ю.

студент

Уральского института управления –

филиал РАНХиГС

г. Екатеринбург

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ**

Аннотация: в данной статье описываются мероприятия, проводимые во время пандемии Министерством здравоохранения Свердловской области, по повышению качества медицинских услуг. В работе указаны инструменты и механизмы совершенствования системы качества медицинских услуг, описаны результаты проведенных мероприятий в регионе.

Ключевые слова: здравоохранение, управление здравоохранением, медицинская услуга, качество медицинских услуг, пандемия

Grankina E.Y.

student

Ural Institute of Management -

branch of RANEPA

Yekaterinburg

**Activities of the Ministry of Health of the Sverdlovsk Region to
improve the quality of medical services in the context of a pandemic**

Abstract: This article describes the measures taken during the pandemic by the Ministry of Health of the Sverdlovsk Region to improve the quality of medical services. The paper shows the tools and mechanisms for improving the quality of medical services, describes the results of the activities carried out in the region.

Keywords: healthcare, healthcare management, medical service, quality of medical services, pandemic

Распространение COVID-19 стало очередным вызовом для системы здравоохранения страны. В условиях ограниченных временных, кадровых, материально-технических ресурсов органы власти Российской Федерации и субъектов РФ разрабатывали способы борьбы с новым вирусом, при этом сохраняя качество медицинских услуг в государственных организациях. Согласно данным Всероссийского центра изучения общественного мнения за 2020 год, большинство россиян считают, что органы власти и медицинские работники сделали все возможное для преодоления пандемии (48%), и даже больше, чем могли (22%) [1]. Эксперты отмечают, что для решения проблем, вызванных распространением коронавируса, необходим «системный подход и оперативность действий» [2, с. 6], а также обеспечение баланса между экономической, общественной и медицинской эффективностью [3, с. 26]. Проанализируем мероприятия, которые проводились Министерством здравоохранения Свердловской области по повышению качества медицинских услуг в условиях пандемии.

В рамках реализации национального проекта «Здравоохранение» были проведены мероприятия по повышению качества и доступности первичной медико-санитарной помощи. Министерством здравоохранения Свердловской области совместно с Региональным центром организации первичной медико-санитарной помощи реализовывались мероприятия по внедрению бережливых поликлиник на территории области. В 2020 году в Свердловской области в реализации мероприятий по созданию и тиражированию «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», участвовало 212 структурных подразделений 80 медицинских организаций, из них 116 детских поликлиник, 63 взрослых поликлиник, 25 женских консультаций в т.ч. кабинетов пренатальной диагностики, один ФАП и три стоматологии.

В рамках цифровизации системы здравоохранения Свердловской области органами власти проведена работа по подключению медицинских организаций к Региональному фрагменту Единой государственной

информационной системе в сфере здравоохранения. По отчетам за 2020 год доля медицинских организаций региона, внедривших данную информационную систему, составляет 64% при плановом показателе 72% [4]. Несмотря на это, удалось достичь высоких показателей по посещаемости личного кабинета «Мое здоровье» на портале Госуслуги – 381,9 тыс. человек при плановом показателе 256,8 тыс. человек. Более того возросло количество телемедицинских консультаций – по сравнению с 2019 годом количество консультаций возросло в 2 раза (18 393) [5]. При слабых темпах цифровизации здравоохранения области, население пользуется всем возможными способами получения услуг в электронном виде.

Что касается проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – НОК), то Общественный совет по НОК скорректировал список учреждений, в которых проводилось данное мероприятие. Вместо 67 медицинских организаций НОК проводилась в 10, и для упрощения процедуры сбора информации были использованы онлайн каналы связи – Федеральный портал независимой оценки www.nok.rosminzdrav.ru и сайты медицинских организаций.

Особо важную роль в борьбе с пандемией сыграло взаимодействия Министерства здравоохранения Свердловской области с общественными организациями и волонтерскими движениями. По данным Министерства здравоохранения, в 2020 году были проведены 932 мероприятия с участием 7619 волонтеров и охватом более 755 тысяч свердловчан [6]. Волонтерами-медиками осуществлялись мероприятий по профилактике социально-значимых заболеваний, предотвращению распространения коронавируса (раздача масок, одноразовых перчаток, антисептиков и т.д.). Несмотря на высокую активность общественных организаций, по данным Мониторинга потребности в волонтерской помощи в медицинских организациях Свердловской области потребность в волонтерах составляет

16 355 человек [7]. Органу власти стоит проработать возможность постоянного взаимодействия с некоммерческими организациями и волонтерскими движениями для решения вопросов по охране здоровья населения.

Несмотря на возникшие экономические и социальные препятствия, связанные с пандемией, Министерству здравоохранения Свердловской области удалось планомерно реализовать мероприятия в рамках национального проекта «Здравоохранение», информатизации и цифровизации, проведению НОК. Данные инструменты позволили повысить качество медицинских услуг, однако существуют направления, работа над которыми еще предстоит органу власти.

Использованные источники:

1. Итоги 2020-го: события, люди, оценки, ожидания от 2021-го. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения, 2020 г. [Электронная почта] URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/itogi-2020-go-sobytiya-ljudi-ocenki-ozhidaniya-ot-2021-go> (дата обращения 30.03.2021)
2. Плутницкий А.Н. Главное в работе в условиях пандемии – это системный подход и оперативность действий [Электронные ресурсы] URL: <http://www.fgu.ru/upload/iblock/837/83796d90c42aaf736a34e95305e1230a.pdf> (дата обращения 30.03.2021)
3. Ленчук Е.Б. Предложения по мероприятиям в сфере экономической и социальной жизни страны после завершения активной фазы борьбы с коронавирусом [Электронные ресурсы] URL: https://inecon.org/docs/2020/publications/Report_IE%20RAS_20200526.pdf (дата обращения 30.03.2021)
4. Пояснительная записка к отчету о реализации государственной программы «Развитие здравоохранения Свердловской области до 2024

года» за 2020 год [Электронные ресурсы] URL:
<https://minzdrav.midural.ru/article/show/id/1191>

5. Информация о результатах деятельности Общественного совета при Министерстве здравоохранения Свердловской области, 2020. [Электронные ресурсы] URL:
<https://minzdrav.midural.ru/article/show/id/10093> (дата 30.03.2021).

6. Общественный совет при свердловском Минздраве подвёл итоги независимой оценки качества. Информационный сетевой ресурс Министерства здравоохранения Свердловской области [Электронные ресурсы] URL: https://www.mzso.info/post/_2126 (дата обращения 30.03.2021).

7. Волонтерские движения в сфере здравоохранения рассказали о своей деятельности в 2020 году. Информационный сетевой ресурс Министерства здравоохранения Свердловской области [Электронные ресурсы] URL: https://www.mzso.info/post/_1942 (дата обращения 30.03.2021).