

УДК 658.12

*Гармай Д.С.*

*студентка*

*Россия, Краснодар*

*Научный руководитель: Шевцов В.В., д.э.н.*

*Кубанский государственный аграрный университет*

*им. И.Т. Трубилина*

**ПРИМЕНЕНИЕ AGILE-МЕТОДОЛОГИЙ ПРИ РЕИНЖИНИРИНГЕ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

*Аннотация*

*В данной статье рассматривается применение Agile-методологий при реинжиниринге бизнес-процессов в компаниях. Классические подходы к внедрению реинжиниринга не приводят к ожидаемому уровню эффективности. Для того, чтобы достичь поставленных целей, необходимо использовать более современные технологии, например, Agile-методологии. Он дает возможность более гибкого и адаптивного процесса внедрения.*

*Ключевые слова: Agile-методология, реинжиниринг, бизнес-процесс, оптимизация, Kanban.*

*Garmay D.S.*

*student*

*Russia, Krasnodar*

*Supervisor: Shevtsov V.V., Doctor of Economics.*

*Kuban State Agrarian University*

*named after. I.T. Trubilin*

**APPLYING AGILE METHODOLOGIES IN BUSINESS PROCESS  
REENGINEERING**

*Abstract*

*This article discusses the use of Agile methodologies in business process reengineering in companies. Classical approaches to reengineering implementation do not lead to the expected level of efficiency. In order to achieve the set goals, it is necessary to use more modern technologies, such as Agile methodologies. It provides an opportunity for a more flexible and adaptive implementation process.*

*Keywords: Agile methodology, reengineering, business process, optimization, Kanban.*

### Введение

В современном мире предприятия часто вынуждены регулярно адаптироваться к изменениям во внешней среде, таким как изменения на рынке, технологий, требований потребителей. Внедрение традиционных методов реинжиниринга не являются достаточно гибкими и комфортными для многих компаний. По этой причине в последнее время становится более популярным такой инструмент, как Agile-методологии.

Методы исследования:

1. Анализ литературы. Изучение теоретической базы из научных статей, книг и публикаций.
2. Сравнительный анализ. Сравнение традиционных подходов к реинжинирингу с подходами, основанными на использовании Agile-методологий.
3. Эмпирические данные.
4. Критический анализ. Оценка выводов и ограничений, связанных с внедрением Agile-методологий.
5. Метод обобщения. Формулирование выводов на основе проведенного исследования.

Реинжиниринг бизнес-процессов есть радикальное, стремительное и резкое изменение всех имеющихся на предприятии процессов. Однако такой метод вызывает определенные проблемы, такие как длительный срок

реализации, высокий уровень издержек на первоначальных этапах, высокий уровень рисков, а также недостаточную гибкость. Такие недостатки снижают эффективность использования такого инструмента в условиях динамически изменяющихся условий.

Основные принципы Agile-методологий представлены на рисунке 1.

#### Итеративность

Работа ведется короткими циклами

#### Инкрементальность

Продукт или процесс улучшается постепенно

#### Гибкость

Быстрая реакция на изменения

#### Коллаборация

Тесное взаимодействие команды и заказчика

### Рисунок 1 – Основные принципы Agile-методологий

Самыми популярными в использовании Agile-методологий являются следующие инструменты: Scrum, основанный на фокусировании на управление задачами в коротких итерациях; Kanban, с помощью которого можно визуализировать и ограничивать; Lean-технологии, базирующиеся на устранении потерь и оптимизации процессов.

Благодаря использованию Agile-методологий можно снизить уровень возможных рисков за счет поэтапного введения изменений. Также появляется возможность оперативно получать обратную связь от пользователей, что позволит корректировать необходимые процессы. Повышение заинтересованности сотрудников компании произойдет с помощью их активного участия во всех процессах на всех этапах. За счет градации и акцентирования внимания на приоритетных изменениях получается снизить издержки времени на реализацию.

На рисунке 2 представлены ключевые проблемы, с которыми компания может столкнуться при использовании предлагаемой методологии.

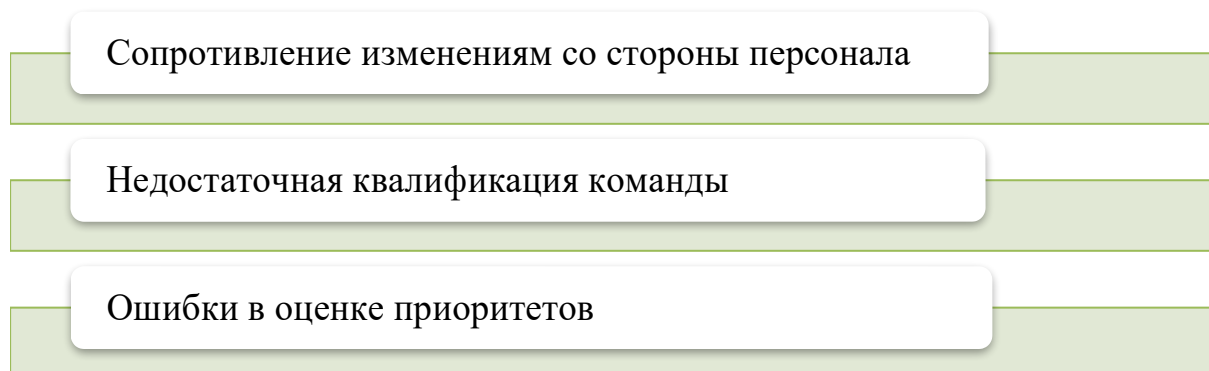


Рисунок 2 – Основные недостатки Agile-методологий

Для более успешного внедрения рассматриваемой методологии важно учесть несколько основных рекомендаций, которые позволят облегчить процесс и повысить его результативность. Начинать внедрение необходимо с пилотных проектов, позволяющих протестировать Agile-методологии на необъемных процессах. Регулярное обучение сотрудников и повышение уровня их квалификации также положительно сказывается на результате. Не мало важными аспектами являются использование гибридных моделей и постоянный анализ результатов, которые должны показывать положительную динамику.

#### Заключение

В последнее время Agile-методологии показывают положительные результаты своего внедрения в различных компаниях. С их помощью можно более быстро и эффективно адаптироваться предприятиям к изменениям, минимизировать риски, а также вовлекать сотрудников в процесс внедрения и использования новых технологий. При этом важно учитывать необходимость тщательной подготовки к данному процессу, а также регулярного прохождения обучения сотрудникам и готовности к экспериментам.

#### Использованные источники:

1. Беляев А.В. Agile-методологии в управлении процессами: возможности и вызовы // Вестник менеджмента, 2021. № 3(1), С. 45-52.
2. Сидоров М.И. Agile как инструмент оптимизации бизнес-процессов: практические аспекты // Анализ и управление бизнесом, 2022. № 4(3), С. 18-27.
3. Петров Д.А. Адаптация Agile-методологий для реинжиниринга бизнес-процессов в условиях цифровой трансформации // Вестник цифровой экономики, 2021. № 2(1), С. 22-29.
4. Егорова Н.Ю. Проблемы и преимущества применения Agile-методов при реинжиниринговании процессов // Журнал современного менеджмента, 2020. № 6(5), С. 15-24.
5. Лебедев В.С. Agile-методологии в управлении изменениями: подходы к реинжинирингованию бизнес-процессов // Управление изменениями в бизнесе, 2022. № 5(3), С. 40-48.