

УДК 658.5

*Тишина А.О студент,*

*3 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский государственный университет,*

*Тольятти (Россия)*

*Tishina A.O. student,*

*3 course, Institute of Finance, Economics and Management,*

*Togliatti State University,*

*Togliatti (Russia)*

## **ПРОВЕРКИ КАЧЕСТВА МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ: КАК ОНИ РАБОТАЮТ?**

**Аннотация:** в данной статье описывается как не допустить ошибок при изготовлении сотовых телефонов. Рассказывается как нужно работать с контрольными листами и инспекцией. Так же описываются какие могут быть проверки техники.

**Ключевые слова:** мобильный телефон, упаковка, материал, контрольный список, качество.

### **Cell phone quality checks: how do they work?**

**Annotation:** This article describes how not to make mistakes when making cell phones. It tells how to work with checklists and inspections. It also describes what kind of inspections can be done.

**Keywords:** cell phone, packaging, material, checklist, quality.

Все, что вы можете найти в розничном магазине, компании наверняка проверяли: электронику, одежду, мебель для дома и многое другое. Когда речь заходит об электронике, нельзя забывать о мобильных телефонах.

Эти устройства стали неотъемлемой частью современной жизни. По данным статистических журналов, ожидалось, что в 2019 году число пользователей мобильных телефонов в мире достигнет 4,68 миллиарда. Это означает, что необходимо произвести большое количество телефонов, и многие из них будут проверяться сторонними поставщиками услуг качества.

Как же проводятся такие проверки мобильных телефонов?

При проверке мобильных телефонов, как и при проверке других видов продукции, используется контрольный список. Контрольный список содержит все различные пункты, которые должны быть охвачены инспекторами при проверке каждого телефона.

Контрольный лист проверки мобильного телефона охватывает целый ряд областей. Обычно инспекционный лист делится на следующие разделы:

- Требования к упаковке - проверка таких элементов, как графика и логотипы на основной коробке, упаковка на поддоне и упаковка отдельных устройств.
- Визуальный контроль - проверяется внешний вид материалов, качество изготовления и текстура в сравнении с утвержденным образцом. Он также включает проверку на наличие загрязнений и острых краев, а также проверку совпадения номеров SIM-карты и IMEI.

Физические требования.

Главное, на что мы обращаем внимание – это вес продукта и коробки. Их вес должен соответствовать спецификациям в пределах определенного допуска.

Конкретные функциональные тесты - здесь фактически включается и используется устройство, чтобы убедиться, что оно работает так, как должно. Сюда входят такие проверки, как включение и выключение питания, прокрутка, съемка фотографий, их удаление и т.д.

Проверка штрих-кода - проверка соответствия этикетки UPC на коробке информации, указанной в заказе на поставку.

Важно отметить, что инспекция проводится путем случайного отбора продукции на заводе.

Все инспектора следуют стандартным процедурам проверки AQL при проверке качества мобильных устройств и при проверке любого вида продукции. Выборка AQL - это надежный статистический метод определения количества проверяемых мобильных устройств.

3 вещи, которые следует учитывать при разработке контрольного списка инспекции.

Хороший контрольный список необходим для надлежащего контроля качества вашей продукции. При разработке контрольного списка необходимо учитывать следующие три момента.

1. Представьте себе типы проблем, которые могут возникнуть с вашим продуктом.

Может быть сложно представить, что может пойти не так с вашим продуктом, если вы не продавали его раньше. Но важно сделать все, что в ваших силах. Если это новый продукт, подумайте, не было ли у ваших образцов каких-либо проблем во время их разработки. Подумайте, как должен выглядеть и функционировать ваш продукт. Затем представьте, что он выглядит или функционирует не так.

Если вы уже продавали этот продукт, изучите данные о возврате, электронные письма клиентов и жалобы. Какие вещи в прошлом пошли не так, как вы хотели бы их избежать.

2. Совместная работа с поставщиком инспекционных услуг над составлением контрольного списка.

Контрольный список инспекции - это не то, что вы должны оставить на усмотрение поставщика инспекционных услуг. И вы не должны создавать его без их обратной связи.

3. Это живой документ, который может быть изменен с течением времени.

Создание контрольного списка - это не то, что вы делаете один раз, а потом забываете об этом навсегда. Могут возникнуть проблемы, которые вы не предусмотрели при его создании.

Когда возникают новые вопросы, вам необходимо убедиться, что вы обновили свой контрольный список, чтобы отразить это. Таким образом, вы сможете убедиться, что инспекторы будут проверять наличие этих конкретных дефектов в будущем.

#### **Список используемой литературы:**

1. ГОСТ Р ИСО 9001–2008. Системы менеджмента качества. Требования.
2. Теплов В.И., Сероштан М.В. Сертификация продукции (товаров). Белгород, 1993.
3. Кожина М.М. Документирование системы качества // Стандарты и качество, 2001-№3
4. Теплов В.И., Сероштан М.В., Боряев В.Е., Панасенко В.А. Коммерческое товароведение. - М., 2002.
5. Новицкий, Н.И. Управление качеством продукции. 2004. - 367 с