

УДК 658.5

Рогачева Ю.А., студентка,

3 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский Государственный Университет,

Тольятти (Россия)

Хайитов Х.О., магистрант

1 курс, Институт машиностроения,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА

Аннотация: В представленной статье рассматривается теория Элияху Голдратта, которая предлагает решения проблемы качественного улучшения процесса производства на любом предприятии. Так же рассматривается эффективный процесс производства, который рационально и результативно выполняет свои задачи, как конкретное преимущество перед различными конкурентами.

Ключевые слова: управление качеством, производственный процесс, оптимизация, эффективность, Элияху Голдратт.

Rogacheva Y.A., student,

3th year, Institute of Finance, Economics and Management,

Tolyatti State University,

Tolyatti (Russia)

Khayitov H. O., undergraduate

1st year, Institute of Mechanical Engineering,

Tolyatti State University,

Tolyatti (Russia)

PRODUCTION PROCESS QUALITY MANAGEMENT

Annotation: *The article deals with the theory of Eliyahu Goldratt, which offers solutions to the problem of qualitative improvement of the production process at any enterprise. We also consider an efficient production process that efficiently and effectively performs its tasks as a specific advantage over various competitors.*

Keywords: *quality management, production process, optimization, efficiency, Eliyahu Goldratt.*

В наше время одной из самых важных характеристик любого предприятия, организации или компании является конкурентоспособность. Каждая из существующих организаций старается быть лучше своих конкурентов по качеству производимой продукции, по скорости выпуска своего продукта и по цене – для клиентов она должна быть невысокой – это один из ключевых моментов, влияющих на выбор покупателя. Конечно, для того, чтобы компания лидировала хотя бы по одной из этих характеристик, ей следует оптимизировать изготовление собственной продукции.

Оптимизация процесса подразумевает под собой совокупность конкретных операций, которые внедряются в процесс изготовления с целью повышения качества самого процесса производства. Эти действия способствуют увеличению скорости. Эти действия способствуют увеличению скорости, не принося ущерба качеству и не влияя на цену в худшую сторону, но могут улучшить оба этих параметра. Возникает главный вопрос – каким же

способом предприятие сумеет улучшить процессы собственного производства?

Этот вопрос изучил израильский ученый Элияху Голдратт и на основе сделанных выводов создал свою «Теорию ограничений». В этом учении промышленное дело изображается определенной цепью последовательных действий, каждое из которых следует за определенным, то есть от принятия материалов от поставщиков до непосредственной отгрузки уже готового товара. И, конечно, каждый из этапов того или иного производства отличный от другого. На каждом из этапов работа выполняется разными инструментами и разными людьми – на одном этапе, например, высокая производительность и мощность оборудования, на другом – низкая квалификация сотрудника, отвечающего за процесс. Таким образом, получается, что производительность на различных этапах одного и того же производства может быть разной. Но в вышеупомянутой теории можно вычленить главную мысль – каждое предприятие имеет определенную цель – получение доходов с реализации качественного продукта, в предельно короткие сроки и по предельно доступной для потребителя стоимости. Однако, так как эффективность на любой из стадий отличается друг от друга, то единая эффективность всего предприятия станет равна производительности наиболее слабого «звена» в этой цепи (малорезультативный станок, низкоквалифицированный сотрудник). В таком случае рациональнее всего усиление того самого звена. Это будет способствовать укреплению всей цепи и поможет предприятию работать продуктивнее и достигать свои цели эффективнее.

Так же Элияху Голдратт написал книгу «Цель», в которой описывает определенный план улучшения процесса, который должен проходить непрерывно. О его применении он рассказал на примере предприятия, которое придумал, чтобы нагляднее показать действие своей техники.

Ученый считал, что такая система будет универсальной и сможет применяться на разных предприятиях.

Описание плана:

1. Как говорилось ранее, для плодотворной работы компании необходимо обнаружить ограничение образованной концепции – тот наиболее слабый элемент цепочки. Оно и представляет собой ресурс, который ограничивает его предельный поток и мощность.

2. После того, как мы нашли этот ресурс, необходимо придумать как его оптимизировать, нужно научиться управлять этим и всеми возможными ограничениями в будущем. Остаются ресурсы, которые не являются ограничениями – от них нужно взять максимум. Необходимо сделать так, чтобы эти ресурсы поставляли все необходимое для оптимизации обнаруженных ограничений, но не больше. В лишних расходах не будет смысла, так как эффективность совокупной работы все равно будет зависеть только от ограничений.

3. Следующим шагом необходимо подчинить и все оставшиеся ресурсы. То есть они должны работать точно со скоростью ограничений. Если они будут работать быстрее – это создаст профицит в виде запасов, которые производство не сможет эффективно исчерпать. Медленная работа просто остановит ограничение и поставит под угрозу все производство.

4. Теперь можно рассмотреть варианты развития ограничения. Это могут быть инвестиции в покупку дополнительного ресурса или повышение квалификации сотрудника. Но такой метод не создаст вечного производства на предприятии, потому что это расширение больше не будет ограничением, но результативность работы по-прежнему будут диктовать другие ограничения.

5. Когда ограничение устранено, можно возвратиться к началу списка и повторить снова на другом ограничении.

Одна из главных мыслей «Теории ограничений» - ограничения всегда будут определять эффективность любой организации вне зависимости от того, имеете ли вы представление об их существовании или нет. Единственное отличие в вашем отношении к ним. Если долгое время никак не концентрировать на них внимание, они создадут проблему, ваша организация никак не станет более рентабельной. Однако, если научиться ими управлять - ограничения будут реальной перспективой, станут основным принципом для различных усовершенствований бизнеса. Итак, мы подробнее разобрали «Теорию ограничений» израильского ученого Элияху Голдратта и можем сделать вывод о том, что его система является эффективным двигателем оптимизации процесса. Такой подход сможет сделать организацию конкурентоспособной, увеличить ее доход и приблизить ее к поставленной цели.

Список литературы:

1. Элияху Голдратт «Цель»
2. А. Н. Чубинский, И. М. Батырева, Д. С. Русаков, «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ» 2018
3. В.К. ФЕДЮКИН «Управление качеством производственных процессов» 2012
4. С.В. Пономарев, Г.А. Соседов, Е.С. Мищенко, В.М. Панорядов, «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЦЕССОВ И ПРОДУКЦИИ» 2012