

## **ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ КЕЙС-СТАДИ**

**Мусаева Нодира Низомовна**

**Доктор педагогических наук, профессор**

**Бухарского государственного университета**

**Литвин Виктория Богдановна**

**Кандидат педагогических наук, доцент, учитель Центра**

**международного сотрудничества Министерства просвещения**

**Российской Федерации**

## **CASE STUDY TRAINING TECHNOLOGY**

**Nodira Nizomovna Musaeva**

**Doctor of pedagogical sciences, professor of Bukhara State University**

**Litvin Victoria Bogdanovna**

**Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Teacher of the Center**

**for International Cooperation of the Ministry of Education of the**

**Russian Federation**

**Аннотация:** В статье рассматривается сущность обучения кейс-стади, при использовании которого, позволяет студентам анализировать реальные ситуации и разрабатывать решения сложных проблем. Также описаны этапы создания кейсов, их классификация и принципы применения в образовательном процессе, способствующая развитию аналитических и практических навыков у студентов.

**Ключевые слова:** кейс-стади, анализ ситуации, обучение на примерах, принятие решений, образовательная технология, проблемное обучение, критическое мышление.

**Annotation:** The article examines the essence of case study teaching, the use of which allows students to analyze real situations and develop solutions to complex problems. It also describes the stages of creating cases, their classification and principles of application in the educational process, contributing to the development of analytical and practical skills in students.

**Key words:** case study, situation analysis, learning by example, decision making, educational technology, problem-based learning, critical thinking.

Слово «case» происходит от латинского слова «casus» - «событие, явление». Это понятие относится к конкретному событию, происходящему в жизни, к конкретной ситуации. В целом, кейс - это выражение реальности, происходящей в определенном процессе, в словах, цифрах, образах. Кроме того, это выражение используется в образовательной сфере как информация, стенография, используемая для изучения событий или ситуаций. В отличие от обычных обстоятельств, они содержат информацию, помогающую усвоить учебный материал. Это достигается путем выявления проблемы и поиска ее решений. Кейс-стади должен быть разработан как средство получения определенных целевых знаний. Эти цели широко распространены и подразумевают предоставление информации, сведения или подробностей, которые могут быть использованы для демонстрации определенных взглядов или методов. Следует отметить, что при применении термина «кейс - стади» к обучению и изучению требуется различные подходы.

Специалисты используют этот термин для изучения, выражения и анализа организаций, в результате чего создается новая теория, проверяется существующая теория, определяются новые решения. Кейс-стади в первые был применен в Гарвардской бизнес-школе в 20-х годах XX века для обучения будущих адвокатов практическим навыкам.

Существуют разные способы выражения содержания и подробностей ситуаций. Кейс-стади может состоять из нескольких фраз и содержать сотни страниц. Студенты, столкнувшиеся с огромным кейс-стадием, обычно считают его более сложным, чем его детали. Это неверный вывод, поскольку «большинство коротких кейсов более плотные». При составлении кейса не обязательно использовать его письменную форму для выражения конкретной ситуации. Для представления ситуаций могут использоваться фотографии, видеофильмы, аудиозаписи или слайды. Все эти инструменты помогают

студентам приблизиться к реальности. В то же время информация в письменной форме более удобна для обработки и анализа, чем, например, фотография. В этих случаях необходимо дополнить фотографии информацией в письменной форме. Для обучения студентов, имеющих опыт изучения письменных кейсов, целесообразно использовать кейсы, в которых использовалась информация от средств массовой информации.

Кейс-стадии (определенные ситуации) могут представлять проблемы, возникающие у отдельных лиц, партнеров, групп, предприятий и даже в масштабах всей страны в зависимости от своего образовательного характера.

Кейсы могут применяться в различных областях образования: бизнесе, управлении, медицине, архитектуре, строительстве, а также во всех дисциплинах, требующих навыков принятия решения комплекса нестандартных проблем.

На подготовку кейс – стадии, их оформление и проверку требуется много времени. В то же время правильно сформированный и включенный в учебную дисциплину кейс – стадии позволяет достичь определенных результатов.

Рекомендуется соблюдать следующую последовательность создания рабочих кейсов:

*Разработка целей и задач кейса* - на этом этапе преподаватель сосредотачивается на знаниях и навыках, которые необходимо приобрести студенту по преподаваемому предмету. Необходимо следить за тем, чтобы поставленная цель полностью соответствовала ранее изученному материалу. Основные принципы построения и использования тематических исследований достаточно общие.

*Выбор материалов в соответствии с целями и задачами кейса* - материал кейса должен раскрывать проблему и соответствовать целям и задачам, поставленным перед кейсом. Кейсы могут показывать точную картину

реальных обстоятельств или добавлять немного творческих результатов автора.

*Первичная обработка материалов.* Из большого количества информации, полученной на данном этапе, выбирается полезная, соответствующая целям кейс-стади. Интегрированный анализ, используемый в кейс - стади, может иметь множество форм. В основном это включение и анализ дополнительной информации в отраслевые отчеты, техническую документацию, отчеты компаний, личный опыт и т.д.

*Определение типа кейсов.* Приготовление кейс-стади может быть разным. В зависимости от места написания кейс-стади могут быть изготовлены на «площади» (то есть на объекте - фирме или компании) или на рабочем столе преподавателя, а источники, используемые на кейс-стади, имеют официальное (то есть опубликованные) или неофициальное (то есть полученные из первоисточников) выражение. Из набора переменных образуются четыре типа кейс-стади: «библиотека», «издательский», «классический» и «кабинет», «библиотечный» кейс-стади, внешне похожий на кейс-стади, сделанный в результате исследования «на площади». В них широко используется информация о деятельности предприятия, опубликованная в средствах массовой информации (включая телевидение) и органах государственного управления (статистические, контрольные, судебные и др.)

*Настройка материала в соответствии с назначением и назначением кейса.* При подготовке подробностей реальных ситуаций руководство компании, учреждения, организации, ее конкуренты, как правило, требуют, чтобы они меняли адреса, маскировались, чтобы не допустить использования полученной информации. В этих случаях можно использовать вымышленные названия объектов исследования, указатели и сведения могут быть немного исправлены, и они не должны быть вымышленными.

*Техническое составление текста кейса и его вопросов.* Помимо подробностей реальных ситуаций, можно также описать ситуацию на основе творческой жизни автора, имеющего опыт последовательного описания реальной ситуации. Однако в большинстве случаев такие кейсы не нравятся студентам, они требуют точной и полной информации, имеющей истинное значение. Прежде всего, они хотят почувствовать свою полезность в реальной ситуации и иметь возможность использовать свои знания и навыки. Используя кейс, можно различать упражнения. Упражнения могут напоминать о том, что их поверхностные детали — настоящие или выдуманные. Однако исследования кейс-стади с целью выполнения упражнения различны. Пример, задача или упражнение в математической форме считаются материалом, позволяющим учащимся научиться применять определенную концепцию, метод или принцип. Это помогает студентам овладеть обширными навыками. В упражнениях или задачах есть одно решение и один путь, а в ситуациях, когда есть множество альтернативных путей решения.

Ситуация может быть выражена таким образом, чтобы дать студентам возможность применить специальный аналитический метод или подойти к проблеме специальным способом. Основной задачей кейс-метода является обучение студентов решению комплекса неконструктивных проблем, которые не могут быть решены определенным аналитическим методом или способом. Поэтому учитель должен поставить перед учеником конкретную задачу: решить проблему или выполнить задание. По заданию «учитель сравнивает свой взгляд с точкой зрения ученика и при необходимости вносит коррективы в его понимание.

*Апробация кейсов.* Качество анализа конкретной ситуации и степень вовлеченности студентов в ее обсуждение в аудитории имеют особое значение в применении данного метода. Несомненно, каким бы искусным ни был педагог, он обязан делиться своим достижением с аудиторией. Поэтому

очень важно, чтобы студенты готовились к занятиям, которые проводятся при помощи кейс - стадии.

В рамках апробации метода определенной ситуации работа студента с кейсом заключается в: индивидуальном анализе кейс-стадии; анализа кейса в небольшой группе; обсуждение кейс-стадии с преподавателем в аудитории.

В апробации целесообразно провести ознакомление с кейс-стадией в несколько этапов. В первый раз нужно очень быстро осмотреть весь кейс - стадии. При этом скорость чтения должна определяться возможностью ее пересказать.

Следует отметить, что в большинстве случаев обсуждение кейс-стадии происходит вокруг проблем, альтернативных решений и рекомендаций. При первом обсуждении проекта кейса учитель отмечает время, затраченное студентом на каждом этапе. Определяют сложность предоставления дополнительной информации, трудности ее изучения, полезность освоения запланированных знаний и навыков. При этом в кейс- стадии проверяется полнота охвата запланированных предметных тем.

*Формирование окончательного вида текста кейса* (вместе с инструкцией по этапам). На данном этапе по результатам апробации будет подготовлен исправленный текст кейса с учетом внесенных недостатков. Особое внимание будет уделено освещению способа организации работы со студентами на кейсе. Эта методика пригодится будущим учителям.

#### **Использованная литература:**

1. Avliyaquov N.X., Musayeva N.N. Pedagogik texnologiya. Darslik.-Т.: Tafakkur Bo`stoni, 2012.- 208s.
2. Мусаева Н.Н. Роль педагогических технологий в развитии современного образования. Academic research in educational sciences 2 (NUU Conference 1), 2021 г, С. 241-243.

3. Селевко С. «Современные образовательные технологии». М.: Народное образование, 1998.
4. Шодиев Н. Янги педагогик технологиялар.- Самарқанд: СамДУ.- 2001.- 88 б.
5. Шодмонова Ш.С. Педагогик технологиялар / Методик қўлланма. - Тошкент, Фан ва технология, 2011. - Б.94 - 106.