

*Чибисова Н.Ю.,
студентка 5 курса, кафедра государственного
управления и менеджмента
Батарчук Д.С., кандидат педагогических наук, доцент
Брянский филиал РАНХиГС, Россия, г. Брянск*

**СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРИНЯТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УЧРЕЖДЕНИИ**

Аннотация: В статье представлена сущность управленческих решений в учреждении. Представляются теоретические аспекты принятия и реализации управленческих решений в учреждении. Конкретизируются современные проблемы, определяется роль принятия и реализации управленческих решений в учреждении.

Ключевые слова: управленческие решения, учреждение, персонал, управление.

*Chibisova N.Y.,
5th year student, Department of Public
Administration and Management
Batarчук D.S.,
Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor
The Bryansk Branch of RANEPА, Russia, Bryansk*

**MODERN PROBLEMS OF MAKING AND IMPLEMENTING
MANAGEMENT DECISIONS IN AN INSTITUTION**

Annotation: The article deals with the essence of managerial decisions at an education institution. It explores the theoretical aspects of making and applying managerial decisions. It elaborates on current issues and specifies the significance of making and applying managerial decisions at an education institution.

Keywords: management decisions, institution, personnel, management.

В современных стремительно меняющихся организационных условиях возрастает роль своевременного, осознанного выбора эффективного решения. Совершенствование и принятие управленческих решений является важной задачей в деятельности каждого учреждения. Это неотъемлемая часть процесса управления, которая значительно влияет на работу учреждения в целом. А проблема принятия управленческих решений задействована в любой сфере человеческой деятельности.

Учитывая теоретические взгляды исследователя А.Т. Зуб, под управленческим решением следует понимать важный вид управленческого труда, количество взаимосвязанных, логичных и последовательных мер, необходимых для выполнения задач управления и решения проблем в учреждении [1].

В процессе реализации управленческих решений участвуют руководители и подчиненные. Сотрудник, принимающий управленческое решение, должен обладать необходимыми профессиональными знаниями и умениями для его реализации. Руководитель компании контролирует разработку решения в целом. Текущее регулирование и координацию работы команды разработчиков чаще всего осуществляет сотрудник по разработке проектного решения. Для этого используются различные методы контроля (сравнение плановых и фактических сроков, установленных программой развития, планы сети, немедленные опросы).

Важным фактором принятия эффективного решения является формирование различных вариантов. Для этого важно использовать различные методики, инновации и технологии для получения важных знаний в этой сфере и других отраслях [2].

Формальные методы позволяют выбрать оптимальное решение из возможных, применение современных информационных технологий позволяет компьютеризировать процесс управления.

В управленческом процессе важно применять системный подход к принятию и реализации управленческих решений, поскольку он обеспечивает их эффективность. Существенное влияние на управленческие решения оказывают специалисты, которые творчески подходят к своей работе. Групповой подход применяется для активации участников процесса принятия решения и нацеленности их на высокий результат.

Исследователи также обращают внимание и на классификацию задач принятия управленческих решений. В научной литературе много внимания уделяется роли этих решений в процессе управления персоналом (Б.Г. Литвак, В.Б. Ременников, А.В. Тебекин, Л.А. Трофимова, И.А. Фирсова, В.С. Юкаева и др.)[5]. Многие в своих трудах отводят особое место и структурным составляющим управленческих решений (О.М. Горелик, А.В. Кашин, Э.А. Смирнов, А.Ю. Яковлев и др.).

Последовательность реализации управленческих решений можно начать с составления графика необходимых работ по планированию и реализации. В части реализации решения проблемы исполнителями используются соответствующие условия и способы достижения желаемых результатов, определяются варианты решения проблем. Для отдельных участков или объемов работ необходимы финансовые и материальные ресурсы. Когда определен подходящий вариант, принятое решение необходимо обсуждать с высшим руководством. Оценка эффективности принятого решения достаточно сложный процесс, но решение считается положительным, если выполняются его условия.

На основании анализа трудов Л.А. Трофимовой обратим внимание, что управленческие решения достаточно часто повторяются в организациях. Преимущество таких решений - их скорость и низкие производственные затраты, здесь они не могут использоваться для неповторяющихся нестандартных решений, потому что решения,

основанные на суждениях, основаны на прошлом опыте [3]. Сотрудникам, которые слишком много внимания уделяют суждениям, не нужно ждать чего-то нового, важно не упустить более эффективные варианты. Кроме того, по различным причинам такие специалисты избегают инноваций, что достаточно опасно, ведь именно это приводит организацию к потере конкурентоспособности.

По мнению В. С. Юкаевой, управленческие решения принимаются исключительно в тех системах, которые четко нацелены на результат. Реализация решения происходит в процессе его разработки и принятия участия в них исполнителей (их доработок, советов и предложений) [5].

Что касается научных исследований, то можно отметить, что проблемы принятия и реализации управленческих решений привлекают внимание многих ученых. Так, многие исследователи уделили внимание основным проблемам связанным с управленческими решениями (Т.В. Гапоненко, Н.А. Казакова, О.В. Кожевина, В.Н. Логинов, Н.А. Никифорова, В.З. Черняк)[4].

Теоретический анализ позволил выделить ряд проблем, возникающих в процессе принятия и реализации управленческих решений:

- скорость принятия управленческих решений;
- отсутствие аналитического подхода;
- принятие решений окончательно не обдуманных, принятых в экстремальных условиях;
- финансовые трудности при решении проблем.

Учитывая большой научный интерес к изучению управленческих решений, отметим, что данные проблемы актуальны на современном этапе развития организационных отношений.

Качество принятого управленческого решения подчеркивает, как важно сбалансировать ожидаемый и достигнутый эффект с расходами на

его разработку и реализацию. При соблюдении этого требования гарантия процветания учреждения в целом значительно возрастает.

От качества и точности используемых решений зависит эффективность управления и работы учреждения. Лучший результат профессиональной деятельности возможен только при качественной, взаимослаженной и организованной работе всех членов современного учреждения.

Таким образом, только на основании целесообразности, системного анализа, стратегического планирования возможно принятие и реализация решения с максимально эффективным результатом, который обеспечивает конкурентоспособность и успешное развитие современного учреждения.

Использованные источники:

1. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика. – М.: ИД «Форум», ИНФРА – М, 2010. – 397 с.

2. Пшеничная Л.И., Батарчук Д.С. Принятие и реализация управленческих решений на муниципальной службе: к постановке проблемы // Экономика и социум. – 2018. – №12 (55). – С. 988-991.

3. Трофимова Л.А. Методы принятия управленческих решений / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – М.: Юрайт, 2019. – 335 с.

4. Черняк В.З., Довдиенко И. В. Методы принятия управленческих решений. – М. : Издательский центр «Академия», 2014. – 235 с.

5. Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В. Принятие управленческих решений. –М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. –324 с.