

УДК 519.816

*Кучмезова А.А.*

*Студентка факультета Строительство и Землеустройство  
ФГБОУ ВО Кабардино-балкарский ГАУ имени в.М. Кокова*

*Блянихов Ахмед Тимурович  
Студент 4 курса «Товароведение»*

*Яицкая Е.А.*

*к.э.н., доцент кафедры «Товароведение, туризм и право»*

## **ОЦЕНКА МОДЕЛЕЙ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

*Аннотация: Разработка и принятие управленческого решения является трудоемким процессом. Для формирования эффективного управленческого решения были созданы разнообразные модели разработки и принятия управленческого решения.*

*Ключевые слова: управленческое решение, альтернатива, критерии эффективности, менеджер, контроль.*

*Kuchmezova A.A.*

*Student of the Faculty of Construction and Land Management  
Kabardino-Balkarian State University named after V.M. Kokov*

*Blyanikhov Ahmed Timurovich  
4th year student "Commodity Science"*

*Yaitskaya E.A.*

*Candidate of Economics,  
Associate Professor of the Department "Commodity Science, Tourism and  
Law"*

## EVALUATION OF MODELS FOR DEVELOPMENT AND MAKING OF MANAGEMENT DECISIONS

*Abstract: The development and adoption of management decisions is a laborious process. To form an effective management decision, various models for the development and adoption of management decisions have been created.*

*Keywords: management decision, alternative, performance criteria, manager, control.*

Существует разнообразное количество моделей разработки управленческих решений. Рассмотрим две основные модели разработки и реализации управленческого решения.

Первая модель состоит из трех этапов, которые в свою очередь делятся на под этапы [1]. Рассмотрим более подробно данные этапы.

1 этап – подготовка управленческого решения. Данный этап состоит из следующих под этапов:

- 1) обнаружение проблемы и её анализ;
- 2) определение цели;
- 3) поиск и формирование списка максимально возможных вариантов для решения возникшей проблемы;
- 4) из сформированного списка выбираются варианты решения, которые считаются реально осуществимы в данной ситуации;
- 5) из реально осуществимых вариантов решения проблемы осуществляется предварительный выбор лучших вариантов для решения проблемы. Лучшим считается вариант, при котором достигается максимальный эффект при минимальных затратах.

2 этап – принятие управленческого решения. Данный этап состоит из следующих под этапов:

1) менеджер должен осуществить оценку реально возможных вариантов, а так же более глубокую оценку лучшего, по его мнению, варианта;

2) менеджер проводит экспериментальную проверку решений, которые он считает допустимыми для решения проблемы;

3) на основе оценки и экспериментальной проверки, менеджер осуществляет выбор единственного варианта решения проблемы, который он считает наиболее эффективным в данной ситуации.

3 этап – реализация управленческого решения. Данный этап состоит из следующих под этапов:

1) менеджеру необходимо составить план реализации управленческого решения, а именно определить исполнителей и установить сроки, таким образом на данном под этапе реализуется функция планирования;

2) менеджеру необходимо обеспечить наличие необходимых ресурсов для реализации управленческого решения, то есть на данном под этапе реализуется функция организации;

3) в ходе реализации разработанного управленческого решения менеджеру необходимо организовать контроль, то есть реализовать функцию контроля.

Вторая модель состоит из семи этапов[2]. Рассмотрим более подробно данные этапы.

1 этап – выявление проблемы. На данном этапе выявляется проблема, которую необходимо решить. Данный этап проходит три стадии:

1) определение проблемы – менеджер осознает факт наличия определенных сбоев в работе организации;

2) диагностика проблемы – менеджеру необходимо выявить и оценить причины из-за которых возникла данная проблема;

3) ранжирование проблем – так как в организации как правило постоянно существует ряд проблем, то менеджеру необходимо ранжировать данные проблемы по важности и срочности их решения.

2 этап – установление ограничений и критериев принятия управленческого решения. На данном этапе менеджер оценивает реально доступные ресурсы для реализации решения, определяет временные ограничения, формирует необходимые требования эффективности итогового решения.

3 этап – поиск всех альтернативных вариантов решения проблем. На данном этапе менеджер должен выявить все возможные варианты действий, однако данный процесс является трудоемким и требует анализа большого объема информации. Поэтому на практике менеджер осуществляет поиск небольшого количества наиболее вероятностных альтернатив.

4 этап – оценка выявленных альтернативных вариантов. На данном этапе менеджер оценивает все отобранные альтернативы. Ему необходимо проанализировать соответствие этих альтернатив критериям, которые были установлены на втором этапе. Если какая-то альтернатива не удовлетворяет установленным критериям, то она исключается из списка возможных вариантов.

5 этап – выбор альтернативы и(или) принятие решения. Действия на данном этапе зависят от итогов четвертого этапа. В случае если после оценки у менеджера остались несколько вариантов альтернатив, то ему необходимо выбрать наилучший вариант и принять управленческое решение. Наилучшим вариантом считается такая альтернатива, которая требует наименьшее количество ресурсов, но при этом отвечает целям организации. В случае если на четвертом этапе менеджером была оставлена только одна альтернатива, то ему необходимо просто принять управленческое решение.

6 этап – реализация принятого управленческого решения. На данном этапе менеджеру необходимо составить план реализации, в котором будут прописаны исполнители, сроки и конечные цели. В зависимости от типа управленческого решения менеджер может дать свободу в выборе действий, либо строго регламентировать каждый шаг выполнения решения.

7 этап – обратная связь. Реализуется обратная связь как правило в виде контроля. Так как конечную ответственность несет менеджер, ему необходимо быть уверенным в том, что исполнители правильно выполняют все действия, поэтому ему необходимо осуществлять контроль выполнения плана реализации управленческого решения. Решение может отвечать всем требованиям и быть грамотно составленным, но от качества его исполнения зависит конечный итог. Однако на данном этапе может быть выявлены и недостатки разработанного управленческого решения. В данной ситуации менеджеру необходимо вносить корректировки в управленческое решение, или в более неблагоприятной ситуации разрабатывать другой вариант управленческого решения.

Проанализировав представленные модели разработки и принятия управленческого решения, мы видим, что в целом данные модели похожи по сути, но отличаются по структуре. Они содержат одинаковые элементы и процессы, разделенные на разное количество этапов. В определенных ситуациях в данные модели могут добавляться разные этапы, что зависит от характера причины и методов ее ликвидации.

#### **Использованные источники:**

1. Починкин А.В. Менеджмент в сфере физической культуры и спорта: учеб. пособие / А. В. Починкин. - Москва: Спорт, 2017. - 385 с.
2. Алексеев С.В. Спортивный менеджмент. Регулирование организации и проведения физкультурных и спортивных мероприятий : учеб. / С. В.

Алексеев; под ред. П. В. Крашенинникова. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2016. - 688 с.

3. Сапарбегов А.С. ОЦЕНКА МОДЕЛЕЙ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ // Студенческий: электрон. научн. журн. 2021. № 2(130). URL: <https://sibac.info/journal/student/130/199915> (дата обращения: 30.01.2021).