

УДК 005.6

*Рогачева Ю.А. студент,  
4 курс, Институт финансов, экономики и управления,  
Тольяттинский государственный университет,  
Тольятти (Россия)*

*Макимова Е.С. магистрант,  
1 курс, Гуманитарно-педагогический институт,  
Тольяттинский государственный университет,  
Тольятти (Россия)*

*Rogacheva Y.A., student,  
4th year, Institute of Finance, Economics and Management,  
Tolyatti State University,  
Tolyatti (Russia)*

*Maximova E. S., undergraduate  
1st year, Humanitarian and Pedagogical Institute,  
Tolyatti State University,  
Tolyatti (Russia)*

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ  
ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ НА  
ОСНОВЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА**

***Аннотация:** В статье описывается системный подход к построению производства на промышленном предприятии. Показывается как влияет правильно построенная система качества на производство и на удовлетворение заказчиков. Какие виды системного подхода есть и как они работают.*

***Ключевые слова:** качество, бизнес-процесс, система, структура, процессный подход к управлению.*

## QUALITY MANAGEMENT OF INDUSTRIAL ENTERPRISES BASED ON THE PROCESS APPROACH

***Annotation:** The article describes a systematic approach to the construction of production in an industrial enterprise. It shows how a properly built quality system affects production and customer satisfaction. What types of system approach there are and how they work.*

***Keywords:** quality, business process, system, structure, process approach to management.*

Развитие промышленных предприятий напрямую зависит от успешности развития в сфере управления разными видами деятельности и их связи между собой. Таким образом любое предприятие связано с переработкой ресурсов в изготавливаемую продукцию, но и с обеспечением качества при производстве. Это все рассматривается как едины процесс. На предприятии множество процессов, но если уметь их объединить в одно, то это принесет успех компании, так же это называется процессным подходом.

Плюс процессного подхода в том, что можно создавать различные комбинации из отдельных процессов и это будет работать непрерывно и будет взаимодействие со всеми частями производства.

Понятие процесса является основой процессного подхода.

Ф. Нордиск представлял бизнес как совокупность процессов, а каждый отдельный процесс обеспечивал достижение целей предприятия, а также описывал деятельность отдельной сферы.

А.Г.Край трактовал процесс, как систему, которая делает из ресурсов желаемый результат. Также по его теории, когда один процесс заканчивает

свою работу, но на его место входит следующий процесс, потому что на предприятии все процессы тесно связаны между собой и подменяют друг друга.

Цель преобразования ресурсов, взаимозаменяемых процессов, определение процессной системы описана в международном стандарте качества ISO 9001.

Процессы – это логически выстроенные этапы и действия, которые заменяют друг друга. Это понятие очень близко к понятию алгоритма. Так же процессный подход имеет преимущество в том, что он дает больше возможностей предприятию, а также позволяет рассмотреть отдельные процессы и понять, как все устроено.

Существует несколько уровней управления процессами. Они зависят от того, на каком уровне в структуре организации возникает вопрос или проблема. В связи с этим, можно выделить несколько уровней: оперативные, стратегический и тактический. Не стоит забывать о том, что системный подход — это скопление системных процессов, соответственно на каждом уровне протекают свои процессы, которые не связаны с другими, но идут один за другим, чаще всего это происходит по вертикали процессного подхода.

Сотрудники, структурные подразделения, организационная структура, отдельные процессы – из этого всего строится процессная модель.

А.В. Фейгенбаума в своих исследованиях говорил о том, что процессы по улучшению качества должны присутствовать на каждом этапе изготовления продукции. Проверка качества на каждом этапе изготовления является необходимостью, так как на финальном варианте продукта проверка качества является не такой эффективной. Так же нужно

контролировать качество сырья, технологии изготовления и сами процессы.

Процессный подход — это основа для построения работы предприятия, так как на нем основывается все производство и доставка. Помимо построения производства, системный подход помогает лучше понять заказчика и полностью удовлетворить его потребности.

И.И.Мазур и В.Д.Шапиро говорят о том, что процессы, которые связывают потребителя и процессы на производстве являются примерами выпуска продукции либо услуг. Соответствие продукции и соответствие системы улучшения качества показывает пример блоков измерения. Так как на крупных предприятиях много процессов, оно является сложнохарактерной бизнес-системой. На таких предприятиях нужно сделать так, чтобы каждый процесс работал как один, так и в системе. Нужно выстроить работу так, что взаимодействие между отдельными процессами было постоянным и они образовывали общую, единую систему. Из этого следует сделать вывод, что эффективное и правильно построенная работа всей система на предприятии, в совокупности с обеспечением качества позволит оперативно руководить производством и достигать высоких результатов.

### **Список используемой литературы:**

1. Адлер Ю.П., Щепетова С.Е. Процесс под микроскопом // Методы менеджмента качества. – 2002.
2. Григорян Е.С. Системный подход к управлению качеством.// Успехи современной науки. - №10, том 4, 2016 г

3. Мазур И.И. Управление качеством: Учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Упр. качеством» / Мазур И.И., Шапиро В.Д.; Под общ. ред. Мазура И.И. – 2-е изд. – М.: Омега-Л, 2005.
4. Мельников К.С. Совершенствование механизма управления бизнес-процессами на предприятии. / Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата экономических наук. – Москва, 2009г.