

*Тихонов Н.Е. студент,
2 курс, Институт финансов, экономики и управления,
Тольяттинский Государственный Университет
Тольятти (Россия)
Андреасян Г.М., магистрант,
2 курс, Институт математики, физики и информационных
технологий,
Тольяттинский государственный университет,
Тольятти (Россия)
Tikhonov N.E. student,
2nd year, Institute of Finance, Economics and Management,
Togliatti State University
Togliatti (Russia)
Andreasyan G.M., Master student,
2nd year, Institute of Mathematics, Physics and Information Technologies,
Togliatti State University,
Togliatti (Russia)*

ЧТО ТАКОЕ КАЙДЗЕН? ПЯТЬ ПРАВИЛ КАЙДЗЕН.

Аннотация: Рассмотрение сущность международной системы Кайдзен. Цель создание технологии Кайдзен. Пять простых правил Кайдзен для совершенствования и улучшения процессов производства и качества продукции.

Ключевые слова: инновационные технологии, пять правил, Кайдзен, система, развитие, совершенствование, Япония, улучшение процессов, организация.

What is Kaizen? The five rules of Kaizen.

Annotation: Consideration of the essence of the international system of Kaizen. The purpose of creating Kaizen technology. Five simple Kaizen rules for improving and improving production processes and product quality.

Keywords: innovative technology, five rules, Kaizen, system, development, improvement, Japan, process improvement, organization.

Рассматривая современные технологии и методики по улучшению своего предприятия, можно найти популярную японскую технологию по усовершенствованию своих процессов – Кайдзен. Вообще, Кайдзен относится к словам японского словаря и означает в переводе – «улучшение» или «изменение к лучшему». Технология Кайдзен определяется как постоянные и непрерывные действия или усилия каждой человеческой единицы на производства, начиная от высшего руководительского звена и заканчивая обычным работником. Данная технология была придумана для обеспечения улучшения всех процессов и комплексных система производства на отдельном предприятии. Наблюдая за деятельностью организаций в Японии, можно заметить, что технология Кайдзен имеет приоритетное направления развития на каждом предприятии независимо от направленности деятельности. У данной технологии есть своя особенная сущность, то есть политика функционирования, благодаря которой японские компании «затмевают» своих международных конкурентов, придерживаясь как раз политики технологии Кайдзен. Политика имеет ряд своих правил, которые, в свою очередь, позволяют предприятием внедрять некоторые процессы для устранения различных дефектов функционирования организации и обеспечения долгосрочной перспективы превосходного качества, в конечном итоге, технология Кайдзен позволяет удовлетворить клиентскую базу на каждом уровне потребностей.

У японской технологии есть единственный и уникальный в своем роде принцип работы в функционировании деятельности той или иной организации на каждом уровне: «Перемены к лучшему».

Рассматривая терминология – технология Кайдзен означает своеобразный процесс, который является уникальный. Совмещая принцип Кайдзен и его терминологию – можно выявить, что Кайдзен – это «непрерывное

совершенствование процессов и функции организации посредством изменений, то есть глобальным перемен на предприятии». Говоря языком непрофессионала, Кайдзен – это технология, которая вносит постоянно маленькие и небольшие улучшения в общие сложные структурированные процессы предприятия и в конечном итоге нацелен на улучшения всей «атмосферы» предприятия на профессиональном уровне.

Квалифицированные специалисты в Японии считают, что технология Кайдзен, внося многие небольшие изменения в функционирование процессов и систем, а также изменяя политику предприятия, приносят более высокоэффективные результаты, чем несколько точечных, единоразовых, крупных изменений.

Процесс технологии Кайдзен направлен на постоянное вмешательство в процессы не только на производственном уровне предприятия, но и во все другие подразделения, отвечающих за работоспособность и деятельность организации. Внедрение инструментов и правил технологии не является прямой обязанностью только одного человека на рабочем месте, этот процесс сложный и требует большего внимания со стороны каждого звена в структуре организации. Каждый сотрудник независимо от его специфики назначений, его иерархического места, должен внести вклад в процесс внедрения технологии, включив уникальные новшества, улучшения и изменения в эту систему. Для полноценного внедрения функционирующей системы необходимы следующие пять компонентов:

1. Командная работа;
2. Личная дисциплина;
3. Улучшение морального настроения;
4. Предложения по улучшения;
5. Особые круги чувств.

Также, можно обозначить, что эти пять элементов входят в группу шести сигм.

Пять правил Кайдзен – это необычный системный подход, который приводит к созданию надежно-контролируемых систем, стандартных политик, правил и положений той или иной организации, способствующих формированию здоровой среды культуры работы. Японские сотрудники никогда не говорят плохо в сторону своей компании. Процесс Кайдзен играет важную роль в удовлетворенности сотрудников и клиентов за счет небольших изменений. В свою очередь, инструменты Кайдзен создают своеобразное хорошо организованное рабочее место, которое повышает производительность труда и работоспособность персонала. Это позволяет «скрепить узы» работников и организации.

Существует пять правил Кайдзен, способные улучшить ситуацию предприятия:

1. Сортировка – сотрудники должны хорошо разбираться и организовывать свою работу. Использование меток для каждого предмета сократит время в будущем. Четкое разделение вещей на нужное и ненужное;
2. Соблюдение порядка – хранение вещей правильно поможет сократить их время поиска в будущем;
3. Содержание в чистоте – содержание своего рабочего места в чистоте и порядке;
4. Стандартизация – условия, без которого нельзя выполнить первые три правила;
5. Совершенствование – воспитание привычки точного выполнения поставленных задач в срок и с качеством.

Кайдзен фокусируется на непрерывных небольших улучшениях и, таким образом, дает немедленные и эффективные результаты.

Список используемой литературы:

1. Постановление Правительства РФ от 24 июля 1998 г. №832 «О Концепции инновационной политики Российской Федерации на 1998 – 2000 годы»;
2. Masaaki Imai. Kaizen: The Key to the success of Japanese companies. McGraw-Hill, ISBN-10: 007554332X;
3. Масааки И. Кайдзен: Ключ к успеху японских компаний / И. Масааки; пер. с англ. – М.: Альпина Паблишерз, 2011. – №5;
4. PDCA. Модель постоянного совершенствования [Электронный ресурс];
5. Kaizen в кембриджском словаре [Электронный ресурс].