

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Аннотация: в статье рассмотрены бизнес-процессы, с точки зрения методологии, а именно расписаны подходы, которые применяются при внедрении оптимизированных бизнес-процессов; выявлены цели совершенствования процессов и представлен порядок оптимизации.

Ключевые слова: бизнес-процесс, оптимизация, кардинальный подход, постепенный подход.

THE MAIN APPROACHES TO OPTIMIZING BUSINESS PROCESSES

Abstract: the article discusses business processes from the point of view of methodology, namely, the approaches that are used in the implementation of optimized business processes are described; the goals of process improvement are identified and the optimization procedure is presented.

Keywords: business process, optimization, cardinal approach, gradual approach.

Прежде чем приступить к оптимизации бизнес-процессов, необходимо их проанализировать и подвести итоги. Если рассматривать суть бизнес-процесса, который оптимально выстроен и структурирован, то можно дать следующее определение: это процесс, реализация которого позволит достичь поставленной цели при минимальных издержках.

В современных реалиях и на практике выделяют следующие концепции методологии:

1. Постепенный подход - это подход, в ходе выполнения которого капитальные вложения либо минимальны, либо не требуются вовсе.

Благодаря этому методу, можно постоянно и непрерывно улучшать процессы организации в структуре управления.

2. Кардинальный подход - это подход, который отличается от постепенного кардинальным изменением процессов. В первом случае процессы лишь дорабатывались и улучшались. При данном же методе они полностью заменяются на другие, что ведет к трансформации организации в целом.

Единственное, в чем схожи подходы, так это в их основах. Дело в том, что они строятся из процессной теории управления предприятием. По всем остальным параметрам их различия бесспорны: масштаб деятельности, риски, непосредственные изменения и так далее.

При постепенном подходе изменение в организации, а именно в бизнес-процессах, происходит медленно, небольшими уровнями. После каждого изменения в структуре процесса происходит анализ результатов. Изменений не так много, поэтому можно сразу заметить результат и сделать какие-то выводы. В случае, когда компания с головой подходит к решению данного вопроса, то существенных проблем возникать не должно ни у исполнителей процесса, ни у потребителей результатов выполненной работы. Если перед организацией стоят такие цели как повышение конкурентоспособности или повышение имиджа в глазах клиентов, то этот подход будет приоритетнее, чем кардинальный.

При кардинальном подходе чаще всего используется реинжиниринг процессов. В данном случае происходит фундаментальное переосмысление всех процессов и их перепроектирование таким образом, чтобы достичь максимального эффекта деятельности. Если привести пример, данный метод будет полезен в случае резкого изменения внешних условий, которые влияют на организацию.

В рамках использования метода кардинальным изменениям или же полному сокращению подвергаются, как правило, только основные процессы организации. Вспомогательные процессы и процессы управления

могут лишь сократить, но в целом, они остаются нетронутыми. Оптимизация подобного рода может привести к значительным рискам, которые будут выражены в потере сотрудников, росте издержек и так далее.

Многие стандарты включают в себя подробное описание порядка работ, которые направлены на улучшение бизнес-процессов. Порядки отличаются друг от друга, базируясь на специфике стандарта. Если рассматривать макроструктуру совершенствования бизнес-процессов, то можно выделить следующие основные этапы:

1. Сперва происходит процесс поиска возможных решений, которые помогут оптимизировать и разработать будущую модель.

2. Далее информация о модели документируется в нормативных и правовых инструкциях и разрабатывается регламент.

3. Заключительным этапом является внедрение созданной бизнес-модели в структуру предприятия.

Ниже представлен рисунок, который дает более ясную картину по оптимизации бизнес-процессов:

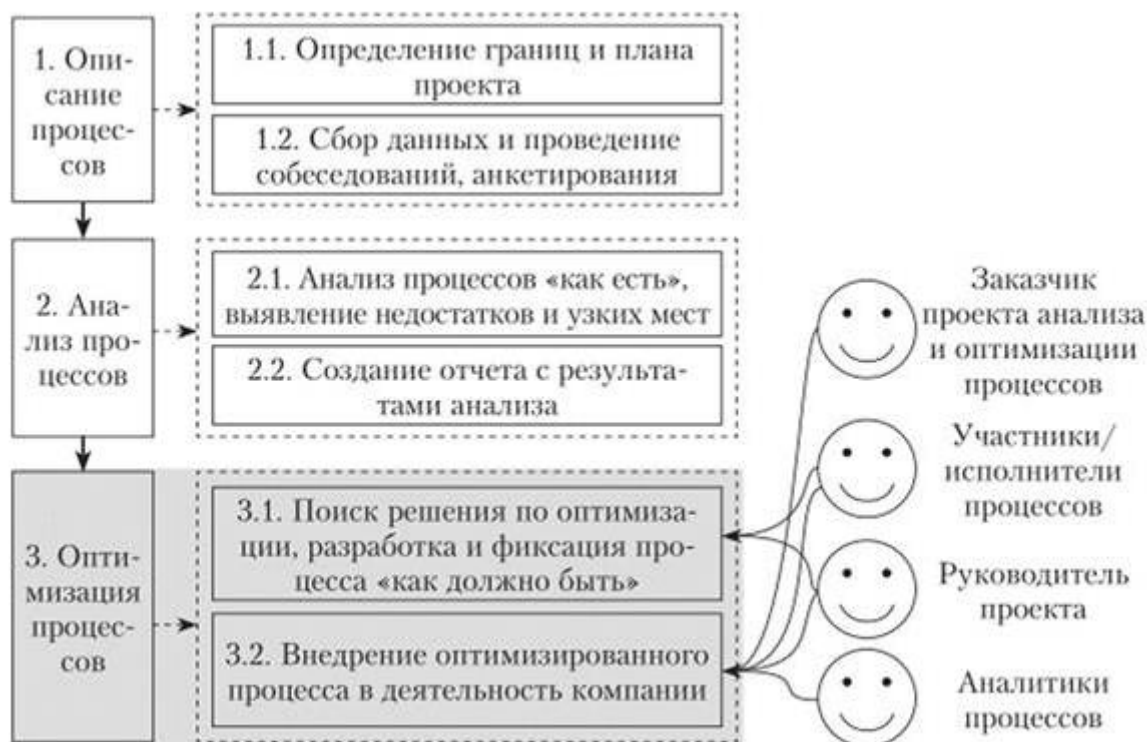


Рисунок 1 – Оптимизация бизнес-процессов как составная часть работ по улучшению.

Опираясь на полученную информацию, в ходе анализа бизнес-процессов, первым этапом оптимизации является поиск возможных вариантов.

Если рассматривать цели совершенствования, то можно выделить следующие:

- Оптимизация ресурсов, при помощи их перераспределения и высвобождения.
- Уменьшение избыточных операций.
- Сокращение выполнения того или иного процесса.
- Снижение рисков, которые появляются в ходе выполнения операции.
- Обеспечение непрерывной реализации.

Заключительным же этапом становится внедрение оптимизированного процесса, но для того, чтобы его внедрить, требуется произвести следующие работы:

- Требуется согласовать будущий процесс с его смежными процессами таким образом, чтобы выход из одного был входом для другого.
- Далее модель согласовывается, непосредственно, с работниками, которые отвечают за выполнение процессов, то есть, с владельцами бизнес-процессов.
- Далее процессы внедряются в соответствии с моделями "как должно быть" и приводятся к эксплуатации.
- Далее, в случае необходимости, процессы корректируются и отлаживаются.
- После проведения всех мероприятий, оптимизированные процессы считаются окончательно внедренными в деятельность и структуру организации.

Заключение

Оптимизация является очень полезным инструментом, который позволит не только скорректировать уже имеющиеся процессы, но также внедрить новые. Но обычная оптимизация не всегда может подойти. В случае, если предприятие переживает не лучшее время, а может быть и вовсе на грани ликвидации, стоит прибегнуть к реинжинирингу, нежели пытаться улучшить уже имеющиеся процессы.

Использованные источники:

1. Ширяев, В.И. Управление бизнес-процессами: учебно-методическое пособие / В.И. Ширяев. - М.: ФиС, Инфра-М, 2019. - 464 с.
2. Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. - 544 с.
3. Тельнов, Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология: Учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Федоров. - М.: Юнити, 2018. - 304 с.