

Бадина Ольга Александровна
Магистрант Федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Института права
Кафедра Финансового и экологического права

УДК 338

ЦИФРОВИЗАЦИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ В РАБОТЕ С ГРАЖДАНАМИ

Аннотация. Статья посвящена вопросам цифровизации и информатизации системы Пенсионного фонда России. Представлены исследования цифровой концепции и использование отечественного программного обеспечения при формировании электронных сервисов. Описаны основные виды и формы услуг, оказываемые гражданам дистанционно. Выявлены основные проблемы влекущие за собой торможение в развитии сервисов по оказанию электронных услуг. Стоит выделить альтернативу электронным сервисам Пенсионного фонда – дистанционное оказание услуг гражданам многофункциональными центрами.

Ключевые слова: страхование, пенсия, цифровизация, граждане, электронные сервисы.

Digitalization and informatization of the Pension Fund of Russia in working with citizens

Annotation. The article is devoted to the issues of digitalization and informatization of the Pension Fund system of Russia. The research of the digital concept and the use of domestic software in the formation of electronic services are presented. The main types and forms of services provided to citizens remotely are described. The main problems entailing a slowdown in the development of services for the provision of electronic services are identified. It is worth highlighting an alternative to the electronic services of the Pension Fund - remote provision of services to citizens by multifunctional centers.

Keywords: insurance, pension, digitalization, citizens, electronic services.

22 декабря 1990 года постановлением Верховного Совета РСФСР №442-1 основан Пенсионный фонд России. Еще десять лет назад никто не мог подумать, что оформить пенсионные выплаты можно будет в один клик не посещая отделение ПФР по месту жительства заявителя.

Управлением отделения Пенсионного фонда России по Ростовской области создана концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы. Её цель – создание единой цифровой платформы, которая объединит в себе информационные системы таких социальных органов как Министерства труда и социальной защиты РФ, Пенсионного фонда России, Фонда социального страхования, Федерального бюро медико-социальной экспертизы, органов исполнительной власти.

На данный момент Пенсионный фонд является оператором крупнейших информационных систем, а именно автоматизированной информационной системы Пенсионного фонда и единой государственной информационной системы социального обеспечения ЕГИССО.

Уже сегодня у граждан имеется потребность в получении услуг Пенсионного фонда удаленно – через интернет, без очередей, сидя дома или находясь за границей, и Пенсионный фонд уже готов оказать некоторые виды услуг удаленно.

Все услуги и сервисы, которые Пенсионный фонд готов предоставить в электронном виде объединены на одном интернет - портале Пенсионного фонда – es.pfrf.ru. Для получения электронных услуг достаточно иметь профиль на Едином портале государственных услуг.

Стоит отметить, что с 2019 года увеличивается тенденция к получению услуг Пенсионного фонда в электронном виде. Получая все больше заявок на оказание услуг в электронном виде, Пенсионный фонд готов внедрять все больше систем для оказания услуг, используя при этом отечественные программные обеспечения. Так, самым успешным признано использование программного обеспечения в IT – системах решения *polymatica* в составе ФГИС Федерального реестра инвалидов (ФРИ). Пользователями данной системы являются граждане и органы власти федерального и регионального уровня.

Данная система предоставила возможность отслеживать и анализировать динамику изменений статусов по каждой группе инвалидов и

каждому отдельному гражданину, внесенному в реестр, отслеживать количество инвалидов по регионам, возрастным показателям и причинам. Система так же проводит аналитику на выявление категорий инвалидов, для которых характерны проблемы при трудоустройстве, даже если гражданин не обращался в службу занятости.

В 2020 году Федеральный реестр инвалидов заработал в полную силу, что позволило Пенсионному фонду оказывать ряд услуг проактивно, то есть беззаявительно назначать ежемесячные денежные выплаты инвалидам.

Так же новейшим внедрением в систему цифровизации является «электронная трудовая книжка». Данный проект реализован совместно со Сбербанком. Система учитывает всю информацию, указанную в на бумажном носителе трудовой книжки, и по сути является её аналогом. Система создана служит для упрощения передачи информации о застрахованном лице в Пенсионный фонд. Таким образом, «электронная трудовая книжка» минимизирует количество судебных споров на предмет назначения пенсии.

На сегодняшний день Пенсионный фонд работает над рядом сервисов, которые позволят без заявления граждан назначать федеральную социальную доплату к пенсии неработающим пенсионерам, чей доход ниже прожиточного минимума.

Стоит обратить внимание на тот факт, что большинство граждан получающие услуги Пенсионного фонда – пенсионеры. И конечно же, одним из важных факторов для успешной цифровизации Пенсионного фонда является повышение информационной грамотности пенсионеров. На протяжении нескольких лет Пенсионный фонд является одним из инициаторов проведения всероссийского конкурса «Спасибо интернету». Участниками конкурса являются граждане старше пятидесяти лет, обучившиеся работе в интернете и окончившие специальные курсы.

Значительным тормозом на пути развития цифровизации пенсионного страхования является отсутствие законодательного и нормативно-правового регулирования внедрения новых технологий.

До сих пор объемы бумажной документации в деятельности Пенсионного фонда катастрофически велики. И в большинстве своем они носят дублирующий характер, что затягивает сроки исполнения, подготовки и предоставления ряда документов. Сложно решается вопрос хранения бумажной документации. Не отрегулированы и вопросы цифровой

идентификации клиентов ПФР, вопросы передачи информации по каналам интернета.

Так же, необходимо проводить регулярное обучение сотрудников Пенсионного фонда. К сожалению, ряд отделений Пенсионного фонда не могут не только оказать услуги в электронном виде, но и сформировать электронный запрос на получение информации из какого-либо органа.

Стоит отметить участвовавшие сбои в работе сервисов Пенсионного фонда. На сегодняшний день отделения Пенсионных фондов проводят личный прием граждан исключительно по предварительной записи. Вместе с тем, не всегда имеется возможность осуществить запись при помощи электронных сервисов, что существенно усложняет как работу отделения Пенсионного фонда, так и сам процесс получения услуги.

Стоит особое внимание уделить иному способу получения услуг Пенсионного фонда дистанционно, а именно через Многофункциональные центры. Данный способ получения услуг является приоритетным у граждан старше 60 лет.

Благодаря системе межведомственного электронного взаимодействия граждане моментально могут получить такие услуги как:

информирование о состоянии индивидуального лицевого счёта в системе обязательного пенсионного страхования;

выдача справки о размере пенсии и других социальных выплат;

информирование граждан об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста;

предоставление сведений о трудовой деятельности, содержащихся на индивидуальном лицевом счете;

информирование граждан о предоставлении набора социальных услуг;

регистрация в системе индивидуального (персонифицированного) учета (присвоение СНИЛС), в том числе прием заявлений об изменении анкетных данных и выдача документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

прием заявлений для размещения сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида или ребенка-инвалида, в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов".

Список источников

1. Интернет-портал Пенсионного фонда России:
<https://pfr.gov.ru/branches/rostov/news/~2021/05/04/224428>;
2. Интернет-портал: <https://www.polymatica.ru/PFR-FRI>;
3. Постановление ВС РФ от 27.12.1991 N 2122-1 (ред. от 05.08.2000)
"Вопросы Пенсионного фонда Российской Федерации (России)".