

М.Р.Бозорова

Ассистент

Азиатский технологический университет

Республика Узбекистан

**ЗНАЧЕНИЕ ИННОВАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В
ПОВЫШЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

Аннотация. В статье рассматривается роль инновационного управления качеством в повышении эффективности деятельности образовательных учреждений. Раскрываются основные принципы и подходы к внедрению инновационных методов управления, направленных на оптимизацию образовательного процесса и повышение качества предоставляемых услуг. Особое внимание уделяется практическим аспектам применения современных технологий и инструментов управления качеством, а также их влиянию на конкурентоспособность и устойчивое развитие образовательных организаций.

Ключевые слова: инновационное управление, качество образования, образовательные учреждения, эффективность, современные технологии, конкурентоспособность.

M.R. Bozorova

Assistant

Asian Technological University

Republic of Uzbekistan

**THE SIGNIFICANCE OF INNOVATIVE QUALITY MANAGEMENT
IN ENHANCING THE EFFICIENCY OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

Annotation. The article explores the role of innovative quality management in

enhancing the efficiency of educational institutions. It outlines the main principles and approaches to implementing innovative management methods aimed at optimizing the educational process and improving the quality of services provided. Special attention is given to the practical aspects of applying modern technologies and quality management tools, as well as their impact on the competitiveness and sustainable development of educational organizations.

Keywords: *innovative management, quality of education, educational institutions, efficiency, modern technologies, competitiveness.*

Введение. Анализ отечественной и зарубежной практики, а также теоретических исследований показывает, что предоставление услуг и цифровая трансформация социально-экономических систем осуществляются на основе цифровых платформ, объединяющих экономические, социальные и технологические процессы и формирующих экосистемы цифровых услуг. В этой связи формируется новый институт, новая категория повышения качества образования в сфере услуг – интеграторы качества образования, роль которых в последовательном развитии экономики страны существенно возрастает, однако механизмы их функционирования, методы управления, сетевые сервисы, взаимодействие с другими хозяйствующими субъектами, а также многие другие вопросы остаются недостаточно изученными, что на практике тормозит развитие системы образования.

В соответствии с Постановлением Президента Республики Узбекистан от 5 сентября 2018 года № УФ-5538 «О дополнительных мерах по совершенствованию системы управления народным образованием» [1], направленным на обеспечение безопасности информационных ресурсов, наряду с развитием информационно-коммуникационных технологий в сфере образования, реализуются меры по «созданию образовательного портала для предоставления интерактивных образовательных услуг, разработке электронной базы данных образовательных учреждений, созданию электронной

системы учета посещаемости и обучения учащихся, созданию электронных систем (электронных журналов, дневников и табелей) для их электронного контроля».

Обзор литературы. Вопросы развития системы образования и ее изменения в рамках всей социально-экономической системы, в том числе в связи с развитием цифровизации и сетевых процессов, а также с учетом фундаментальных социальных тенденций, раскрыты в трудах А.А. Волковой, И.В. Капустиной, Г.А. Карповой, И.Д. Котлярова, А.А. Курочкиной, Т.А. Лавровой, Е.В. Песоцкой, О.Е. Пироговой, В.И. Сиговой, О.А. Третьяк, С.А. Уваровой, И.П. Фировой, Л.В. Хоревой, Е.В. Ялунер и др. Указанные исследования послужили теоретико-методологической основой для формирования авторского подхода к анализу институциональных и структурных изменений как в самой системе образования, так и в национальной экономике, обусловленных качеством ее образования.

Механизмы перехода системы образования к концепции цифровой экономики рассматриваются в работах таких отечественных авторов, как Г.Н. Андреева, Ю.М. Акаткин, Т.Г. Богатырева, А.В. Бабкин, С.Д. Бодрунов, Ю.В. Вертакова, С.Ю. Глазьев, Ф.И. Ерешко, В.А. Ефимушкин, А.В. Кешелава, А.М. Колесников, В.С. Курдюмов, В.В. Макаров, Р.В. Мещеряков, В.Ф. Минаков, А.В. Олексин, В.А. Плотников, М.Н. Руденко, Т.О. Толстих, В.В. Трофимов, В.А. Цветков, Е.В. Шкарупет, А.А. Енговатова и др.

Анализ и результаты. Наша страна, входящая в число развитых стран, добивается значительных успехов во всех областях, и мы видим, что эти успехи основаны на развитии информационных технологий и телекоммуникационных систем, основанных на современных цифровых технологиях. Сегодня мы наблюдаем применение ИКТ и интеграцию науки во всех сферах жизни мира, в том числе:

- в био- и нанотехнологиях, используемых в медицине, в суперкомпьютерах, позволяющих получать уникальную геологическую и астрономическую информацию о нашей планете, и в генной инженерии;
- в новых современных информационных технологиях, используемых в промышленности и сельском хозяйстве,
- в виртуальных научных лабораториях и электронных библиотеках, а также во всех других областях.

Сегодня, насколько важна цифровизация всех сфер человеческой деятельности и повсеместное внедрение современных информационных технологий в эти сферы, столь же важна её реализация с точки зрения безопасности. В этой связи стоит отметить, что современный процесс глобализации требует цифровизации и деятельности системы государственного образования и является актуальным. [2].

В связи с этим, нашим правительством разработан широкий комплекс мер по цифровизации образовательной деятельности и доведению её до современного состояния. Принят Указ Президента Республики Узбекистан «Об утверждении Стратегии «Цифровой Узбекистан – 2030» и мер по её эффективной реализации», а также реализуются комплексные меры по активному развитию цифровой экономики, широкому внедрению современных информационно-коммуникационных технологий во все отрасли и сферы, прежде всего в государственное управление, образование, здравоохранение и сельское хозяйство. Кроме того, в программе определены основные принципы, порядок, уровни и функции отраслей и регионов по развитию цифровой экономики. [3].

Модернизация системы образования и внедрение новых подходов, их адаптация к современным техническим требованиям, обеспечение интеграции системы образования с другими отраслями с использованием современных информационных технологий, соблюдение норм и стандартов качества в сфере цифровизации – одни из самых актуальных вопросов современности.

В настоящее время в глобальных и компьютерных информационных сетях циркулирует и обрабатывается большой объём информации, различной по содержанию, достоверности и конфиденциальности. В этих условиях, когда объём данных и скорость их передачи постоянно растут, требования к информационной безопасности и обеспечению целостности информации в процессах выделения достоверной информации, её получения, хранения, обработки и передачи становятся всё более увеличивается.

Таблица-1

**Распределение объема платных услуг, оказанных населению
(в ценах соответствующих лет, млн. сумов)[4]**

Виды предоставляемых услуг	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Соотношение 2024 к 2023, в %
Всего оказанные услуги, в том числе:	756,5	1142,0	1460,4	1865,32	2390,24	4011,02	115,56
бытовые услуги	279,5	491,0	685,6	800,38	991,15	1403,86	127,99
транспортные услуги	172,7	257,0	282,6	368,95	502,54	865,14	84,28
услуги связи	38,72	78,0	147,0	214,08	542,73	811,27	116,25
коммунально-хозяйственные услуги	89,0	84,6	97,0	108,57	124,8	190,0	141,93
услуги системы образования	130,2	161,5	146,3	226,53	219,19	328,13	120,55

В Послании Президента Республики Узбекистан Шавката Мирзиёева Олий Мажлису «Активный переход к цифровой экономике» назван одним из наших главных приоритетов на ближайшие 5 лет. В 2024 году наша страна поднялась на 8 позиций в «Международном индексе развития информационно-коммуникационных технологий», нам ещё предстоит преодолеть немало трудностей для достижения поставленных целей. «Действительно,

большинство министерств, ведомств и предприятий совершенно далеки от цифровых технологий», – подчеркнул он. Поэтому для достижения прогресса нам необходимо овладеть цифровыми знаниями и современными информационными технологиями.[5] Это даёт нам возможность идти кратчайшим путём к прогрессу. Ведь сегодня во всех отраслях в мире идёт процесс цифровизации с использованием современных информационных технологий.

Непрерывное образование в Республике Узбекистан является основой системы подготовки кадров, приоритетным направлением, обеспечивающим социально-экономическое развитие, удовлетворяющим научные, технические и культурные потребности личности, общества и государства, создающим необходимые условия для формирования творческой, социально активной, духовно богатой личности и ускоренной подготовки высококвалифицированных конкурентоспособных кадров.

Действительно, процесс непрерывного образования считается наиболее благоприятным периодом для всестороннего развития человека. В этот период человек овладевает основами науки и профессиональных знаний, формируется как личность с высокими духовно-нравственными качествами и квалифицированный кадр. В нем формируется определенное мировоззрение.

Оно является приоритетным направлением, обеспечивающим социально-экономическое развитие Республики Узбекистан, удовлетворяющим экономические, социальные, научно-технические и культурные потребности личности, общества и государства. Непрерывное образование создает необходимые условия для формирования творческой, социально активной, духовно богатой личности и подготовки высококвалифицированных конкурентоспособных кадров. Функционирование системы непрерывного образования обеспечивается на основе государственных образовательных стандартов, преемственности образовательных программ разных уровней и включает дошкольное образование, общее среднее образование, среднее специальное, профессиональное образование, высшее

образование, послевузовское образование, повышение квалификации и переподготовку кадров, внешкольное образование. [6]

Принципами непрерывного образования являются:

- приоритет образования – первостепенная важность его развития, престиж знаний, образованности и высокого интеллекта;
- демократизация образования – расширение самостоятельности образовательных учреждений в выборе методов обучения и воспитания, переход к государственно-общественной системе управления образованием;
- гуманизация образования – раскрытие способностей человека и удовлетворение его разнообразных образовательных потребностей, приоритет национальных и общечеловеческих ценностей, гармонизация взаимоотношений человека, общества и окружающей среды;

Уровень использования инновационных технологий педагогическими работниками: Использование мультимедийных средств – 45%. Использование презентаций – 78%. Использование передовых педагогических технологий – 87%.

Инновационный процесс связан с созданием, внедрением и популяризацией инноваций. По инновационному потенциалу инновации подразделяются на: модификационные, связанные с модернизацией, совершенствованием деятельности, преобразованием, развитием; комбинированные, предполагающие объединение элементов ранее известных методов в новую систему; радикальные инновации, не имеющие сходства и общности, определяются как основа для реформ.

Внедрение инновации как система само по себе представляет, во-первых, внутреннюю логику взаимосвязи или процесса, а во-вторых, последовательное развитие внедренной инновации в течение определенного периода времени и ее взаимодействие с окружающей средой. В Узбекистане развитие педагогических инноваций привлекает внимание широкой общественности педагогов. Также расширилась область применения инноваций. Поэтому спрос на новые знания,

необходимость понимания понятий «новизна», «новая инновация» и «инновационный процесс» с каждым днем становятся все более острыми.

Заключение и предложения. В заключение следует отметить, что Узбекистан реализует рыночные реформы в сфере образования и осуществляет интеграционные процессы с системами образования зарубежных стран в соответствии с конкретными целями. Системы качества менеджмента в образовательных учреждениях реализуется следующим образом в целях:

- Обеспечение документальной базы СКМ;
- Содействие оптимальному управлению процессами, связанными с внедрением СКМ в организациях высшего образования и достижением высокого качества;
- Поддержание и повышение качества образования на высоком уровне в соответствии с требованиями стандартов;
- Обеспечение уверенности потребителя образовательных услуг в получаемых знаниях и навыках;
- Уверенность руководства в том, что ожидаемый эффект от внедрения СКМ приведет к занятию высоких позиций на рынке образовательных услуг и достижению устойчивой конкурентоспособности.

При внедрении системы менеджмента качества руководитель должен постоянно контролировать этот процесс, оценивать его результаты. Руководство должно тщательно анализировать выводы внутреннего мониторинга и аудитов и разрабатывать соответствующие меры по устранению выявленных в ходе них недостатков.

Использованная литература

1. www.lex.uz/ Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2018 йил 5 сентябрдаги «Халқ таълими бошқарув тизимини такомиллаштириш бўйича қўшимча чора-тадбирлар тўғрисида»ги ПФ-5538-сон Фармони

2. «Рақамли Ўзбекистон — 2030» стратегиясини тасдиқлаш ва уни самарали амалга ошириш чора-тадбирлари тўғрисида Ўзбекистон Республикаси президентининг 2020 йил 05 ноябрдаги ПФ-6079-сон Фармони.
3. Балабанов И. Инновационный менеджмент. Питер, 2001.
4. Djuraev R.X., Turg'unov S.T. Ta'lim menejmenti. -T.: «Voriss» nashriyoti, 2006. - 221-b.
5. Djuraev R.X., Tolipov O'.Q., Safarova R.F. va b. Pedagogik atamalar lug'ati. - T.: «Fan»,2008.-48-b.
6. Инновации: теория, механизм, государственное регулирование: Учебное пособие / Под ред. Ю. В. Яковца. М.: Изд-во РАГС, 2000.
7. Ishmuhamedov R., Abduqodirov A., Pardaev A. Ta'limda innovatsion texnologiyalar (ta'lim muassasalari pedagog-o'qituvchilari uchun amaliy tavsiyalar). -T.: "Iste'dod" jamg'armasi,2008 -180 b.
8. Канторович Л. Системный анализ и некоторые проблемы научно-технического прогресса. М.:Наука, 1986.
9. Кондратьев Н.Д. Проблемы экономической динамики. — М.: Экономика, 1989;
10. Кулагин А. Оценка и самооценка научной организации. Инновационная экономика. 2011 г. Ст. 54-55.
11. Санто Б. Инновация и глобальный интеллектуализм // Инновации. — 2006. - № 9; 5.