

# БЕЗБАРЬЕРНЫЙ ТУРИЗМ КАК СОЦИАЛИЗАЦИЯ ИНВАЛИДОВ

Турдиева Гулноза Маманазар кизи

Базовой докторант “Научно-исследовательский институт изучения проблем объектов культурного наследия и развития туризма Республики Узбекистан”

**Аннотация:** В данной статье дается обзор инклюзивного туризма и исследуются его цели и задачи. Проанализировано количество людей с инвалидностью в мире. Изучены льготы и возможности, предоставляемые государством инвалидам в сфере туризма.

**Ключевые слова:** инклюзивный туризм, инвалиды, туризм, транспорт, гостиница, ресторан, доход, онлайн-заказ.

## BARRIER-FREE TOURISM AS SOCIALIZATION OF DISABLED PEOPLE

Turdieva Gulnoza Mamanazar kizi

doctoral student “Research Institute for the Study of Problems of Cultural Heritage and Tourism Development of the Republic of Uzbekistan”

**Annotation:** This article gives an overview of inclusive tourism and explores its goals and objectives. The number of people with disabilities in the world is analyzed. The benefits and opportunities provided by the state to people with disabilities in the field of tourism have been studied.

**Keywords:** inclusive tourism, disabled, tourism, transport, hotel, restaurant, income, online order

В последнее время туризм стал общественным явлением, мобилизующим миллионы людей во всем мире. Туризм занимает одно из первых мест в мировой экономике. В некоторых стран, это основной источник национального дохода. Туризм способствует не только экономического развития, но и для улучшения взаимопонимания, общения и терпимость между людьми. Инвалидность также

является социальным явлением. Ни одно государство не может этого избежать. Именно поэтому доступный туризм так важен для любого члена современного общества, независимо от его физических, экономических и социальных возможностей.

В настоящее время наблюдается неравномерное развитие различных видов и направлений туризма как в мире, так и в Республика Узбекистана. Например, гастрономический, научный, приключенческий туризм в Узбекистане находится на стадии внедрения, экскурсионный, познавательный, рекреационный приближается к стадии зрелости, деловой - во второй половине стадии своего роста. Следует отметить, что одним из развивающихся направлений туристкой деятельности является организация путешествий для маломобильных групп населения. В Узбекистане такой сегмент туристического рынка называют «туризмом для инвалидов», за рубежом используют термины - «туризм для всех», «доступный туризм», «инклюзивный туризм», «безбарьерный туризм».

Значение терминов, определяющих, что такое туризм для людей с ограниченными возможностями, более 20 лет являются предметом научных дискуссий. Термин «Туризм, доступный для всех» закреплён в международных нормативно-правовых актах<sup>1</sup>.

Организация безбарьерного туризма – процесс развития туризма, который подразумевает доступность туризма для всех в плане приспособления инфраструктуры туристских центров и объектов туристского показа к различным нуждам всех людей, в том числе людей с ограниченными физическими возможностями, пожилых, их опекунов и членов семей.

Безбарьерный туризм – довольно новое направление туризма для отечественного рынка по сравнению с рекреационным, деловым или познавательным туризмом. Очевидно, что ключевым в определении безбарьерного туризма является термин «барьер», понимаемый как преграда,

---

<sup>1</sup> Фролова, Е.А. Понятие социального туризма / Е.А. Фролова // Вестник Университета (ГУУ). – 2013. – №23. – с. 150-153

помеха, с которой встречается человек в процессе своей жизнедеятельности. Барьеры могут быть: - социальные (барьер устройства на работу по половому признаку); - психологические (барьер общения, различные фобии); - культурные (адаптация туриста к новым традициям и нормам поведения в стране пребывания, социализация ребенка инвалида в обществе с дискриминационными культурными нормами); - физические (размер дверного проема в гостиничном номере, уклон пандуса на входе в магазин) и др. В настоящее время в научной литературе отсутствует единый подход к определению понятия «безбарьерный туризм».

По оценкам, число инвалидов в Европе составляет 50 миллионов человек. У этих людей много доход от реализации, который является главной привлекательностью для индустрии туризма. Тема исследования имеет глобальный характер. Значение, потому что недавнее явление пожилых людей является сложной проблемой мирового масштаба чтобы люди с ограниченными возможностями и другие демографические группы были мобильны и могли путешествовать куда угодно без каких-либо ограничения и запреты. <sup>2</sup>

Так, за рубежом подобный вид туризма имеет несколько терминов: «доступный туризм», «инклюзивный туризм», «туризм для всех», «безбарьерный туризм». В Узбекистане же ещё часто называют именно доступный или социальный туризм, таблица 1.

Таблица 1. Дефиниции понятия «безбарьерный туризм»<sup>3</sup>

Понятие	Определения
Зарубежная школа	
Инклюзивный туризм	доступность туризма для всех, включая лиц с ограниченными возможностями
Туризм, доступный для всех	услуга в области туризма для всех категорий потребителей независимо от

<sup>2</sup> www.unwto.org

<sup>3</sup> Ахметшин, А.М. Туризм для лиц с ограниченными жизненными возможностями: Социологический аспект: дис. канд. социол. наук / А.М. Ахметшин. – М., 2004. – 180 с.

	возраста, физических возможностей конкретного человека или наличия инвалидности.
Безбарьерный туризм	вид деятельности, бизнес, который предоставляет туристский продукт, информацию, отдельные туристские услуги с учетом потребностей в доступе и организации этих услуг для маломобильных групп лиц.
Отечественная школа	
Туризм для инвалидов (инватуризм)	вид рекреационного туризма, рассчитанного на людей с ограниченными физическими возможностями
Социальный туризм	ограниченными физическими возможностями Социальный туризм туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей

Таким образом, инклюзивный, или доступный туризм (accessible Tourism) или, как его часто называют - туризм для всех (tourism for all), - один из самых динамично развивающихся сегментов туристского рынка. Развитие сектора инклюзивного туризма способствует экономическому росту и занятости и может рассматриваться как социальная задача с разных позиций, но, прежде всего с позиции соблюдения прав и свобод человека для путешественников с особыми потребностями. Инклюзивный туризм может развиваться в том случае, если

объекты индустрии гостеприимства и туризма отвечают принципу «доступно и удобно для всех». Безбарьерный туризм стоит рассматривать как механизм формирования доступной среды (условий) для реализации туристской деятельности и стимулирования путешествий лиц с ограниченными физическими возможностями. Для эффективного развития безбарьерного туризма и обеспечения доступности туристского отдыха требуется разработка государственной туристской политики, сконцентрированной на создании законодательной базы, принятие нормативных актов, развитие социальной инфраструктуры, подготовку квалифицированных кадров по организации информационной работы и оказанию помощи, различным слоям населения в реализации своих прав на отдых.

#### **ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Фролова, Е.А. Понятие социального туризма / Е.А. Фролова // Вестник Университета (ГУУ). – 2013. – №23. – с. 150-153.
2. Ахметшин А.М. Туризм как метод реабилитации и оздоровления инвалидов и пожилых людей. -- Уфа, 2000. -172 с.
3. Всемирная Туристская Организация (1999). Глобальный этический кодекс туризма. Резолюция A/RES/406 (XIII) Генеральной Ассамблеи, 1 октября 1999 г. Сантьяго, Чили. [ЮНВТО]
4. Person swith disabilities) Резолюция A/RES/578(XVIII)/20, принятая Генеральной Ассамблей на ее восемнадцатой сессии 5-8 октября 2009 года Астана, Казахстан [ЮНВТО]
5. Международный Паралимпийский комитет (2008). Стандарты доступности сооружений для спорта и отдыха. Журнал Международной ассоциации сооружений для спорта, №2/2008 Бонн, Германия.