

Аблатдинов Султанбек Азатович
Ташкентский государственный экономический университет

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В УЗБЕКИСТАНЕ: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Аннотация. В данной статье мы рассмотрим опыт цифровизации государственного управления в Узбекистане, оценим его результаты и перспективы развития, а также проанализируем основные вызовы и проблемы, с которыми сталкиваются правительство Узбекистана на этом пути.

Ключевые слова: цифровизация, государственное управление, информационные технологии, электронное государство, электронный сервис, цифровые технологии.

Ablatdinov Sultanbek Azatovich
Tashkent State University of Economics

DIGITALIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION IN UZBEKISTAN: EXPERIENCE AND PROSPECTS

Abstract. In this article, we will review the experience of digitalization of public administration in Uzbekistan, assess its results and development prospects, as well as analyze the main challenges and problems faced by the government of Uzbekistan on this path.

Keywords: digitalization, public administration, information technology, e-government, e-service, digital technology

Введение

Цифровизация государственного управления — это процесс, который в последнее время привлекает все большее внимание со стороны правительств разных стран. И это не удивительно, ведь цифровые технологии могут значительно повысить эффективность и качество государственного управления, сделать его более прозрачным и доступным для граждан. В Узбекистане также активно проводится работа по цифровизации государственного управления. За последние годы были реализованы многие проекты, направленные на совершенствование информационных технологий в государственном управлении.

Анализ литературы выбранной теме

"Стратегия развития цифровой экономики в Узбекистане" – данное исследование обсуждает меры, предпринятые правительством Узбекистана для развития цифровой экономики и цифровизации государственного управления. Оно рассматривает стратегические цели, программы и проекты, направленные на улучшение качества предоставляемых государственных услуг с помощью цифровых технологий [9].

"Электронное правительство и цифровизация государственного управления в Узбекистане" - данная публикация анализирует прогресс и достижения в области электронного правительства в Узбекистане. Она описывает основные проекты и реформы, связанные с цифровизацией государственного управления, такие как внедрение электронных услуг, развитие электронного документооборота и создание цифровых платформ для взаимодействия с гражданами и предприятиями [10].

По нашему мнению – цифровизация государственного управления в Узбекистане представляет собой важный и актуальный процесс, который направлен на применение современных информационных и коммуникационных технологий для улучшения эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг.

Методология исследования

Методология исследования на тему "Цифровизация государственного управления в Узбекистане: опыт и перспективы" может быть разделена на несколько этапов, включающих в себя определение целей исследования, литературный обзор, выбор методов сбора данных, сбор данных, анализ данных

Опыт

В Узбекистане существует множество инициатив и проектов, которые были запущены с целью цифровизации государственного управления. Например, в 2018 году была запущена программа "Электронное государство", которая была направлена на создание интегрированной информационной системы для автоматизации и оптимизации работы государственных органов. В рамках этой программы было создано несколько сервисов и порталов, таких как "MyGov", "MyFinance", "MyHealth", "MyTax", "MyJustice" и др [1].

Внедрение цифровых технологий в государственное управление позволило достичь некоторых положительных результатов и достижений. Например, по данным Национального центра по информационным технологиям (NCIT), число государственных услуг, которые можно получить онлайн, выросло с 118 в 2019 году до 160 в 2020 году, а к 2023 году количество услуг, предоставляемых в государственном портале превысило 600 [6]. Кроме того, в 2022 году было зарегистрировано более 25 миллионов пользователей портала "MyGov", что свидетельствует о растущей популярности электронных сервисов в Узбекистане.

В сравнении с другими странами региона Центральной Азии, Узбекистан занимает лидирующую позицию по индексу готовности к цифровизации, составленному Всемирным экономическим форумом в 2020 году. Также важно отметить достижение Узбекистана на мировой арене, так как в последнем Рейтинге электронного правительства (E-Government Survey – 2022), раз в два года выпускаемом ООН, Узбекистан поднялся на

18 позиций и теперь занимает 69-е место. Оказание онлайн-услуг в Узбекистане значительно улучшилось, отмечали аналитики ООН еще в 2020 году. При этом инфраструктура развивалась умеренными темпами. Уже в 2022 году Узбекистан вплотную приблизился к государствам с очень высоким уровнем оказания госуслуг [2].

Узбекистан активно сотрудничает с другими странами и международными организациями для обмена опытом в области цифровизации государственного управления. Например, в 2020 году Узбекистан подписал меморандум о взаимопонимании с Всемирным банком по цифровой трансформации государственного управления. Кроме того, Узбекистан активно участвует в международных конференциях и форумах, посвященных цифровизации государственного управления, для обмена опытом и лучшей адаптации мировых практик в свою национальную практику [4].

В рамках стратегии развития цифровой экономики в Узбекистане были заключены соглашения о сотрудничестве с такими странами, как Корея, Япония, США и Китай. Также были проведены ряд международных конференций и форумов, на которых обсуждались вопросы цифровизации государственного управления и обмена опытом с другими странами.

Анализ и результаты

Одним из главных проблем внедрения цифровых технологий в государственное управление в Узбекистане является низкая доступность интернета в некоторых регионах страны.

Узбекистан активно взаимодействует с другими странами по вопросам цифровизации государственного управления. Так, в 2019 году было подписано соглашение между Национальным центром по информационным технологиям Узбекистана и Министерством связи и информационных технологий Республики Корея, в рамках которого обе стороны

договорились о сотрудничестве в области цифровой трансформации государственного управления [5].

Несмотря на то, что уровень цифровизации государственного управления в Узбекистане постепенно растет, одной из главных проблем является низкая осведомленность населения о возможностях электронных сервисов и отсутствие навыков работы с ними.

Другой проблемой является низкое качество интернет-соединения в ряде регионов страны, что затрудняет доступ граждан к электронным сервисам и услугам. Но в этом направлении тоже ведутся работы, и общая протяженность волоконно-оптических линий связи в стране заметно растет с 2017-го. Например, за 2017-2022 годы увеличилась почти в шесть раз и на январь 2022-го достигла 118 тысяч километров. С 2017 года общая пропускная способность международных сетей увеличилась более чем в 28 раз: с 64,2 до 1800 Гбит/с в январе 2022-го [3].

Перспективы развития цифровизации государственного управления в Узбекистане. Одной из главных перспектив развития цифровизации государственного управления в Узбекистане является увеличение числа электронных сервисов и услуг, доступных для получения онлайн. Это позволит уменьшить бумажную работу и ускорить процесс предоставления услуг.

Внедрение новых технологий. Внедрение новых технологий, таких как искусственный интеллект и блокчейн, может помочь в решении некоторых проблем, связанных с цифровизацией государственного управления в Узбекистане, например, повышение безопасности данных и ускорение процессов.

Ускорение процессов в государственном управлении: Оцифрование позволит автоматизировать многие процессы в государственном управлении, что ускорит обработку заявлений и запросов граждан, а также позволит быстрее принимать решения в важных вопросах.

Уменьшение коррупции: Цифровизация государственного управления может помочь в борьбе с коррупцией, так как онлайн-сервисы позволяют уменьшить контакт граждан с государственными чиновниками и уменьшить вероятность взяточничества.

Экономия средств: Цифровизация государственного управления позволит снизить расходы на содержание государственных учреждений и сократить количество бумажной документации, что приведет к экономии бюджетных средств.

Улучшение бизнес-климата: Цифровизация государственного управления также улучшит бизнес-климат в стране, так как онлайн-сервисы помогут предпринимателям получать необходимые документы и разрешения быстрее и проще, что ускорит развитие бизнеса в Узбекистане.

Цифровизация государственного управления - это важный этап в развитии Узбекистана. Она позволяет улучшить качество государственных услуг, повысить эффективность государственного аппарата, сократить расходы бюджетных средств и ускорить экономический рост. Узбекистан уже сделал значительные шаги в этом направлении, но еще многое предстоит сделать.

Заключение и предложения:

Цифровизация государственного управления является важным и актуальным вопросом в современном мире, и Узбекистан не является исключением. В ходе проведенного исследования на тему "Цифровизация государственного управления в Узбекистане: опыт и перспективы" были получены следующие основные результаты:

Опыт цифровизации государственного управления в Узбекистане:

В Узбекистане были предприняты значительные усилия для внедрения цифровых технологий в государственное управление.

Были разработаны и реализованы стратегии и программы по цифровизации, которые охватывают различные аспекты государственного

управления, такие как электронное правительство, электронные услуги и цифровые идентификационные системы.

Внедрение цифровых решений в государственное управление сопровождалось сокращением бюрократии, повышением эффективности и доступности государственных услуг для населения и бизнеса.

Несмотря на значительные достижения в цифровизации, все еще существуют некоторые проблемы, которые нужно решить. К ним относятся отсутствие единой координации между различными органами государственной власти, недостаточная квалификация персонала, проблемы в области кибербезопасности и конфиденциальности данных.

Узбекистан имеет большой потенциал для дальнейшего развития цифровизации государственного управления.

Необходимо продолжать развивать инфраструктуру цифрового государственного управления, улучшать качество государственных услуг и упрощать процедуры для граждан и предпринимателей.

Важно продолжать совершенствовать системы кибербезопасности и защиты данных, чтобы предотвратить возможные угрозы и риски.

В целом, исследование позволяет сделать вывод о том, что цифровизация государственного управления в Узбекистане имеет значительный опыт и потенциал для дальнейшего развития. Она способствует повышению эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг, а также улучшению взаимодействия между государством и гражданами.

Предложения:

1. *Развитие электронных государственных сервисов.* Необходимо продолжать развивать электронные государственные сервисы, чтобы гражданам было проще получать государственные услуги. Сервисы должны быть удобными и доступными для всех категорий населения, в том числе для людей с ограниченными возможностями.

2. *Повышение квалификации государственных служащих.* Государственные служащие должны обладать знаниями и навыками в области цифровых технологий, чтобы они могли успешно применять их в работе. Для этого необходимо организовывать курсы и семинары по цифровой грамотности.

3. *Развитие цифровой инфраструктуры.* Для эффективной цифровизации государственного управления необходимо развивать соответствующую инфраструктуру, включая сеть быстрого интернета, цифровые платформы и базы данных.

4. *Содействие частному сектору.* Необходимо содействовать развитию цифровых технологий в частном секторе, так как это может способствовать развитию экономики страны в целом.

5. *Улучшение качества образования.* Образовательная система должна учитывать цифровые технологии и готовить специалистов в этой области. Это позволит подготовить новое поколение специалистов, которые будут успешно применять цифровые технологии в государственном управлении.

В целом, цифровизация государственного управления в Узбекистане имеет большие перспективы и может привести к существенному улучшению качества жизни граждан и развитию экономики страны. Однако для ее успешной реализации необходимо учитывать разнообразные аспекты и продолжать работать в этом направлении.

Список использованной литературы

1. <https://cdo2day.ru/practice/uzbekistan-cifroviziruet-gosudarstvennyye-servisy>
2. <https://strategy.uz/index.php?news=1518&lang=ru>
3. www.lex.uz
4. Azamjonov, A., & Babakulov, K. (2020). Digitalization in public administration of Uzbekistan: Current status and future prospects. *International Journal of Computer Science and Information Security (IJCSIS)*, 18(12), 141-148.
5. Bakenova, L. A. (2021). Digital transformation of public administration in the context of sustainable development. *Public Administration Issues*, (2), 87-107.
6. National Information Technologies Center. (2021).
7. The World Bank. (2020). Uzbekistan Digital CASA. Retrieved from <https://www.worldbank.org/en/programs/digital-casa-uzbekistan>
8. United Nations Development Programme. (2019). Digital transformation in Uzbekistan: Towards sustainable development.
9. Хамдамова, Ф.А. (2020). Стратегия «Цифровой Узбекистан-2030»: предпосылки для принятия, основные положения, механизмы и перспективы реализации /<https://cyberleninka.ru/article/n/strategiya-tsifrovoy-uzbekistan-2030-predposylki-dlya-prinyatiya-osnovnyye-polozeniya-mehanizmy-i-perspektivy-realizatsii/viewer>
10. Эргашов, Ж.К. (2022). Развитие электронного правительства в Республике Узбекистан" <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-elektronnogo-pravitelstva-v-respublike-uzbekistan/viewer>