

УДК 331:62-05

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТРАНСПОРТНОЙ ОТРАСЛИ

*Студент бакалавриата:* Мехмонбоев Уткирбек Мирзаахмад угли,

Яхшикулова Мохинур Тохир кизи

Солиев Тохирбек Сахобиддин угли

Ташкентский государственный транспортный университет

*Научный руководитель:* Алиев Обиджон Туйчиевич

к.т.н., доцент

Ташкентский государственный транспортный университет

В данной статье рассматривается психологическая основа безопасности труда. Одним из важных мотивов человека это обеспечение безопасности себя. Незрелость или ослабление этого мотива может вовлечь человека в опасную ситуацию. Мотивация связана с другим понятием безопасности труда – риском, который может быть мотивированным и немотивированным (бескорыстным).

**Ключевые слова:** травматизм, профессиональная заболеваемость, восприятие, психофизиология, железнодорожный транспорт.

## PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF EMPLOYMENT IN THE TRANSPORT INDUSTRY

Mekhmonboev Utkirbek

Yakhshiqulova Mokhinur

Soliyev Tokhirbek

*Scientific adviser:* Aliev Obidjon

This article discusses the psychological basis of occupational safety. One of the important motives of a person is to ensure the safety of himself. Underdevelopment or weakening of this motive can involve a person in a dangerous situation. Motivation is associated with another concept of labor safety - risk, which can be motivated and unmotivated (disinterested).

Psychophysiological foundations of labor safety are based on a long, short and periodic state of a person. This gives us practically apply it on any in the form of transport.

**Keywords:** injuries, occupational morbidity, psychophysiology, railway transport.

Предметом психологии труда является изучение психических аспектов трудовой деятельности, в частности психических компонентов, побуждающих, направляющих и регулирующих активность производственного персонала, а также свойства личности, через которые эта активность реализуется.

Для профилактики утомления, снижения риска производственного травматизма и профессиональной заболеваемости при организации производства, применении сложных технических и технологических систем наибольший интерес представляет психология безопасности, предметом которой являются психические процессы, свойства и состояния. Она изучает психологические, т.е. зависящие от человека (человеческого фактора) причины несчастных случаев и аварий и разрабатывает методы и средства, снижающие или исключают риск травмирования и заболеваемости.

Причины, связанные с человеческим фактором, негативно влияют на поведение специалиста (работника), что и создаёт аварийные ситуации. [1,2].

Психологические процессы являются основой психологической деятельности. Без них невозможно формирование профессиональной компетентности, приобретение знаний, профессионального и жизненного опыта. Различают познавательные, эмоциональные и волевые психические процессы. Такие психологические процессы как восприятие, память, внимание,

мышление являются регуляторами трудовой деятельности. Для нас важно определение каждого из них, так как они имеют свойство комплексного влияния на безопасность труда специалиста транспортной отрасли.

Восприятие – это отражение в сознании человека предметов или явлений при их воздействии на органы чувств. Для восприятия используется информация от различных анализаторов – зрительного, слухового, тактильного и др. Для качественного восприятия информации, в частности, по безопасности труда, необходимо обеспечить ее новизну, актуальность, краткость, эмоциональность воздействия [1,2,3].

Внимание – это направленность сознания человека на определенные объекты, процессы, явления, имеющие в данной ситуации существенное значение, а также сосредоточение сознания, предполагающее повышенный уровень умственной или двигательной активности. В охране труда для привлечения работников к различным опасностям и вредностям используются зрительные, звуковые, цветовые и другие средства.

Мышление – это процесс познания действительности, характеризующийся обобщением. В процессе мышления осуществляется выбор решения, которое реализуется в последующих действиях человека. Ошибочное решение является следствием неверной оценки ситуации из-за недостаточности знаний, опыта, компетентности, а также ошибочного осмысления полученной информации. [4,5,12].

Чувства – это субъективное отражение в сознании человека реальной действительности. Чувство утраты реальности, ложный страх и т.п. могут явиться причинами создания опасных ситуаций на производстве.

Чувственный тон человека, его эмоции и настроение играют важную роль в оценке реальной ситуации и обеспечении безопасности.

Эмоции – это переживание человеком какого-либо чувства. Эмоции бывают различного типа – стенические и астенические. Стенические эмоции – решимость, радость, воодушевление, азарт – побуждают человека к активным

действиям, преодолению препятствий и устранению причин угрозы для человека.

Астенические эмоции – боязнь, опасение, страх, испуг, ужас способствуют отказу от преодоления препятствий, замыканию в себе и необоснованным переживаниям. Тип эмоций связан с темпераментом и характером человека. Поэтому темперамент и характер человека учитываются при его допуске к некоторым видам работ, связанных с большой ответственностью, необходимостью принятия быстрых и адекватных решений (диспетчеры, операторы, управляющие опасными производственными процессами и т.п.).

В ряде случаев эмоции, определяемые характером и темпераментом человека, могут вызвать состояние аффекта – эмоционального состояния, быстро овладевающего человеком, бурно протекающего и характеризующегося значительным изменением сознания, утратой самообладания, неадекватными в сложившейся ситуации действиями. Поэтому людей, склонных к аффектам, нельзя допускать к особо ответственным и опасным работам, так как аффект может являться основной причиной несчастного случая, аварии и т.п. [6,7,8].

Настроение – это общее эмоциональное состояние человека, формирующее в течение определенного периода времени характер протекания отдельных психических процессов и поведение человека. Настроение может являться причиной возникновения опасных ситуаций – привести человека к снижению трудоспособности, неспособности к активным действиям в преодолении возникших трудностей и т.п..

Воля– это форма психической активности человека, которая характеризуется регулированием самим человеком своего поведения (ограничением или отказом от других стремлений и побуждений во имя достижения поставленной цели). Основными характеристиками воли являются: осмысленность и направленность действий на достижение цели, осознание ограничений, определяемое реальной ситуацией.

Антиподом сильной воли являются такие качества человека, как внушаемость, нерешительность, безволие, импульсивность. Поэтому людей с

подобными качествами не следует использовать для выполнения ответственных работ, от результата которых зависят жизни людей, состояние технического или производственного объекта, вероятность возникновения аварии или чрезвычайной ситуации [7,8,9].

Обобщая все выше перечисленное, можно сказать, что в психологии безопасности труда важное значение имеют психические состояния, запредельные и особые психические состояния. Они определяют особенности психической деятельности в конкретный момент (период) времени и могут оказывать как положительное, так и отрицательное влияние на течение всех психических процессов, а значит и на безопасность, производительность и качество труда.

### Список литературы

- [1]. Денисенко В.В. Точилкина В.Г. Пожарная безопасность в строительстве: Справочник – Киев.: Будивельник, 1987.
- [2]. Денисенко Г.Ф. Охрана труда: Учебное пособие для вузов. – М.: Высшая школа, 1995.
- [3]. Котик М.А. Психология и безопасность. – Таллинн: Валгус, 1981.
- [4]. Кукин П.П., Лапин Е.А., Подгорных Е.А. и др. Безопасность технологических процессов и производств. Охрана труда. – М.: Высшая школа, 1999.
- [5]. Безопасность жизнедеятельности/Под ред. Русака О.Н.— С.-Пб.: ЛТА, 1996.
- [6]. Белов С.В. Безопасность жизнедеятельности — наука о выживании в техносфере. Материалы НМС по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности». — М.: МГТУ, 1996.
- [7]. Всероссийский мониторинг социально-трудовой сферы 1995 г. Статистический сборник-Минтруд РФ, М.: 1996.
- [8]. Гигиена окружающей среды/Под ред. Сидоренко Г.И.— М.: Медицина, 1985