

УДК 005.6

Рогачева Ю.А. студент,

4 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Макимова Е.С. магистрант,

1 курс, Гуманитарно-педагогический институт,

Тольяттинский государственный университет,

Тольятти (Россия)

Rogacheva Y.A., student,

4th year, Institute of Finance, Economics and Management,

Tolyatti State University,

Tolyatti (Russia)

Maximova E. S., undergraduate

1st year, Humanitarian and Pedagogical Institute,

Tolyatti State University,

Tolyatti (Russia)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТА

Аннотация: Алгоритмы для того, чтобы управлять проектами.

Разбор заложенного в система менеджмента качества.

Ключевые слова: СМК. Качество. Экономика. Управление.

Качество. Предприятие. Проекты. Управление проектами.

PROJECT QUALITY MANAGEMENT

Annotation: Algorithms for managing projects. An analysis of the laid in quality management system.

Keywords: QMS. Quality. Economy. Management. Quality. The enterprise. Projects. Project management.

Сейчас почти в любой сфере деятельности, или, как в нашем случае, проекте ключевую роль играет качество, а главное, способность им управлять и поддерживать. Актуальность темы качества естественна для того уровня и качества жизни, в котором мы находимся.

Вся «жизнь» проекта зависит от его качественного исполнения. Для осуществления всех задуманных целей применяется всеобщая система управления.

Многое зависит от нужд и потребностей потребителя. Стоит заметить, что желания потребителя нужно правильно уметь толковать для того, чтобы понимать какие точные требования есть у покупателя или клиента.

Продукт или товар, соответствующий требованиям системы качества, будет пользоваться спросом и востребован на любом рынке. В соответствии со всеми требованиями товару выдается сертификат качества. Он доказывает, что предприятие способно выпускать и придерживаться строгих рамок качества продукта.

Есть три самых важных пункта при управлении качеством проекта:

1. Потребитель главный. Ориентация всегда должна быть на него. Нужно понимать, что хочет ваша целевая аудитория и подстроиться под нее.

2. Подход с точки зрения четких и понятных процессов. Распределение задач, времени и средств поможет улучшить производство в целом.
3. Улучшение на основе анализов и документации. Постоянное улучшение даст преимущество производству и положительно настроит клиентов.

То, насколько удовлетворен покупатель или потребитель и есть главный показатель качества.

Все процессы должны поддерживаться и регулярно проходить проверки. Механизм должен быть отлажен, как часы и тем самым снизить вероятность рисков до минимума.

Если исходить из системы ISO, можно сделать вывод, что системный подход всегда срабатывает наилучшим образом. Алгоритмы могут быть следующие:

1. Производство подвергается детальному осмотру и анализу. Проводится проверка и подготовка всех необходимых или уже существующих отчетов.
2. Необходимо определиться, какая система подходит именно для этого производства. Оценка производства.
3. Нужно понимать, как и кем будет реализовываться система управления качеством.
4. Установка необходимых сроков подготовки.
5. Итоговая проработка общего плана производства.
6. Запуск системы в работу.
7. Отчет о первых успехах и неудачах.
8. Корректировка системы, поправки исходя из отчета.

Такая система будет работоспособна и проверена уже достаточно долгий период. Проект и вся работа намного улучшится, а главное упростится и структурируется.

Вовлеченность, работа с ошибками, отслеживание ситуации у конкурентов, посещение похожих предприятий приведет к наибольшему улучшению собственной системы.

Командообразование и поощрение сотрудников тоже один из важных аспектов.

Принцип, рассмотренный выше основан на системном подходе и достижению целей с наименьшими потерями для бизнеса и проекта.

Список используемой литературы:

1. Бадмаев, Е. З. Проектное управление в развитии предприятия, 2020
2. Основы управления проектами / А. В. Аверин, В. В. Жидиков, И. В. Корнева, 2020
3. Шкурко, В. Е. Управление рисками проекта, 2020