

Тарасенко А.С.

Студент ТУСУР

**ФАКТОРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕДИЦИНСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ.**

Аннотация. Лабораторная деятельность в последние годы получила большую востребованность. Научно-технический прогресс коснулся и лабораторий, это позволило поднять уровень предоставления услуг на новый уровень, но так ли эффективна работа того или иного медицинского центра, и как оценить это правильно?

В данной статье представлены факторы эффективности работы лабораторных учреждений, выделенные на основе наблюдений за деятельностью медицинских центров.

Ключевые слова: клинико-диагностическая лаборатория, факторы эффективности, исследования, автоматизация.

Tarasenko A.S.

Student of TUSUR

Factors of efficiency of medical laboratories.

Annotation. Laboratory activities have gained great demand in recent years. Scientific and technological progress has also affected laboratories, this has allowed us to raise the level of service provision to a new level, but is the work of a particular medical center so effective, and how to evaluate it correctly?

This article presents the factors of the effectiveness of laboratory facilities, identified on the basis of observations of the activities of medical centers.

Keywords: clinical diagnostic laboratory, efficiency factors, research, automation.

Понятие эффективности сектора здравоохранения и такие связанные с ней вопросы, как экономическая эффективность и соотношение цены и

качества, относятся к числу наиболее широко обсуждаемых аспектов работы системы здравоохранения. Эти понятия показывают, насколько эффективно используются ресурсы, вкладываемые в систему здравоохранения (в форме финансовых вложений или иных видов ресурсов), с точки зрения выполнения значимых целей системы здравоохранения [1, с. 22].

Клинико-диагностическая лаборатория (КДЛ) - обязательное отделение любой поликлиники или больницы, и, чем крупнее лечебное учреждение, тем более многопрофильна его лаборатория.

Показатели эффективности работы КДЛ должны быть понятны для экономиста и для руководителя лаборатории. Медицинские лаборатории имеют разные направления работы - скрининговые, цитологические, узкоспециализированные, экспресс-лаборатории. Соответственно, у каждой лаборатории будут свои уникальные показатели. Показатели должны статистически обрабатываться и позволять предвидеть ситуацию заранее, не тогда, когда уже произошла сложная ситуация и нужны какие-то финансовые потоки или лаборатория понесла финансовые потери [2].

Для оценки эффективности деятельности КДЛ требуется изучить все внутренние процессы, работу персонала и оборудования, закупки. После этого требуется проводить автоматизацию и информатизацию этих процессов. Каждый из процессов несет в себе большую совокупность действий, которые имеют большое влияние на результат, поэтому при оценке эффективности деятельности лаборатории стоит обратить внимание на такие блоки, как:

1. Какие анализы назначаются в медучреждении чаще всего. Врачебные назначения имеют очень важную роль, и именно с этого начинается оценка экономической эффективности – только так экономист сможет понять, какие реагенты нужно закупать в первую очередь и в каком объеме.

2. Как выстроен рабочий процесс в лаборатории. Здесь играет первую роль заведующий лабораторией, который оценивает процессы внутри лаборатории с экономической точки зрения.

3. Как оцениваются экономические показатели. Оценка происходит с применением определенных индикаторов, которые стоит разработать индивидуально для конкретной лаборатории.

Исходя из анализа деятельности ряда коммерческих КДЛ, к факторам, которые в наибольшей степени влияют на эффективность их работы отнесены:

1. Величина внутри лабораторных расходов.
2. Уровень автоматизация лабораторных исследований.
3. Трудоёмкость исследований.
4. Рентабельность услуг.

Рассмотрим перечисленные факторы более подробно.

1) Основой внутри лабораторных расходов лаборатории являются затраты на приобретение расходных материалов, таких как промывочные растворы, пробирки, калибраторы и тд. Также к данным затратам можно отнести затраты на заработную плату сотрудников и ремонт лабораторного оборудования. Основываясь на данных о затратах можно получить стоимость одного анализа. Большинство производителей оборудования производят оборудование закрытого типа (это подразумевает использование расходных материалов и реагентов, только компании производителя). Открытый тип является альтернативным вариантом (позволяет использовать расходные материалы сторонних компаний, чаще всего это промывочные и контрольные растворы)

Часто на рынке лабораторного оборудования, происходит так, что производители при продаже не упоминают, о том, что реагентные наборы не включают в комплектацию контрольные и калибровочные материалы, без которых результат, полученный на основе данного реагента не является достоверным.

Использование расходных материалов в открытых системах не всегда является выгодным решением, чаще всего это более затратный вариант. Также среди производителей, в последнее время повышается спрос на использование в производстве расходных растворов, только в сухом состоянии. Иногда, это обусловлено спецификой реагента или раствора, но это влечет за собой дополнительные затраты.

2) Одним из ключевых факторов эффективности деятельности КДЛ является оснащение лабораторий современным оборудованием, которое упрощает и оптимизирует проведение лабораторных исследований, требует значительно меньше времени и трудовых затрат, исключает из работы врача-лаборанта, такие процессы, при которых может происходить взаимодействие с опасным биоматериалом. Так внедрение первых полуавтоматических лабораторных анализаторов стали заметным событием в медицине. Использование таких приборов позволило сократить время на выполнение различных оперативных действий, уменьшить долю участия медработника, и, соответственно, минимизировать субъективную оценку полученных данных или искажение результата.

3) Важный фактор эффективности работы КДЛ – трудоёмкость исследований. Данный показатель определяется оснащённостью лабораторий специальным оборудованием и его техническими особенностями (количеством проводимых тестов в единицу времени). Применение высокопроизводительного лабораторного оборудования существенно сокращает время на осуществление исследований и позволяет высвободить часть персонала, а также расширить объём предоставляемых услуг. Решая вопрос о приобретении того или иного прибора, рассматривают большое количество технических и эксплуатационных характеристик - скорость работы, надежность, др. К сожалению, фактором, который имеет ключевое значение в выборе,

выступает «Стоимость». Поэтому часто в лабораториях тестирование производится на оборудовании, которое не раскрывает весь потенциал.

4) Стоимость лабораторных исследований включает в себя стоимость реагента и расходных материалов, заработную плату медперсонала и другие внутри лабораторные и внелабораторные расходы. Основными резервами снижения себестоимости исследований и повышения рентабельности услуг является оптимизация затрат на реагентные и расходные материалы, а также сокращение доли затрат на оплату труда за счёт автоматизации проводимых исследований.

Помимо рассмотренных факторов эффективности работы КДЛ, при оценке деятельности медицинской лаборатории нужно обращать внимание на квалификацию персонала, построение процесса и преаналитику проведения исследований, хранение биоматериала.

Таким образом, применения высокопроизводительного оборудования, является важным фактором роста экономической эффективности и качества работы медицинских лабораторий.

Список использованных источников

1. Эффективность системы здравоохранения: способы повысить значимость количественной оценки как инструмента для руководителей и разработчиков политики: ВОЗ (Документы Всемирной организации здравоохранения) / ред.: Jonathan Cylus, Irene Papanicolas, Peter C. Smith. - [Б. м.]: Европейская обсерватория по системам и политике здравоохранения, 2018. - 264 с. - (Политика здравоохранения; 46). - ISBN 978-92-890-5382-2. URL: <https://www.euro.who.int> › Health-Systemp-Inet-New
2. Показатели работы КДЛ: экономическая и кадровая эффективность. URL: <https://www.provrach.ru/article/2916-17-m10-16-pokazateli-raboty-kdl-kadrovaya-effektivnost>