

Пирниязова Наталья Васильевна

старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

Кокленова Инобат

Студентка 3 курса отделения практической психологии

Каракалпакский государственный университет

Республика Узбекистан

**ВОЛОНТЕРСТВО КАК СПОСОБ ФОРМИРОВАНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ ЦЕННОСТЕЙ
ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА В КАРАКАЛПАКСКОМ
ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ**

Аннотация: в данной статье актуализируется необходимость внедрения волонтерской работы как способа формирования профессионально-личностных ценностей практического психолога на примере работы студентов в качестве волонтеров в тренерской деятельности со слушателями. Авторы статьи дают рекомендации по использованию тренинговых форм работы.

Ключевые слова: волонтерство, студент, слушатель, формирование, опыт, практика, знания, навыки, образовательный процесс, развитие, наблюдение, тренинг.

Pirniyazova Natalya Vasilievna

Senior Lecturer, Department of Pedagogy and Psychology

Koklenova Inobat

3rd year student of the Department of Practical Psychology

Karakalpak State University

The Republic of Uzbekistan

**VOLUNTEERING AS A WAY TO FORM PROFESSIONAL AND
PERSONAL VALUES OF A PRACTICAL PSYCHOLOGIST IN
KARAKALPAK STATE UNIVERSITY**

Annotation: *this article actualizes the need to introduce volunteer work as a way to form the professional and personal values of a practical psychologist on the example of the work of students as volunteers in coaching with students. The authors of the article give recommendations on the use of training forms of work.*

Key words: *volunteering, student, listener, formation, experience, practice, knowledge, skills, educational process, development, observation, training.*

Практическая работа психолога с полным правом может быть отнесена к гуманистическому роду профессиональной деятельности, поскольку мировоззренческим основанием является гуманизм, понимаемый как высший смысл социального развития, утверждающий отношение к человеку как глобальной ценности бытия и самоцели, предполагающий создание максимально благоприятных условий для жизнедеятельности и свободного развития всех людей.

Как субъект профессиональной деятельности практический психолог является носителем гуманистических ценностных оснований общества и своей профессии. От того, насколько он разделяет эти ценности, считает их своими, во многом зависят эффективность и действенная направленность профессиональной деятельности. Поэтому формирование гуманистических профессионально-личностных ценностных ориентаций - одна из важнейших задач системы профессиональной подготовки, профессиональной социализации будущих практических психологов в высшем учебном заведении [2].

С целью подбора кадров, а также для поиска людьми подходящей им профессии, разработаны профиограммы, включающие в себя в том числе перечень психологических характеристик, которыми должны обладать представители тех или иных профессиональных групп, являющихся условием их успешной профессиональной деятельности. Взяв за основу профессионально значимые качества специалистов помогающих профессий, нами была разработана модель психологических характеристик, важных для эффективной деятельности студентов-волонтеров.

В число эмоциональных и ценностно-мотивационных характеристик личности студента-волонтера были включены эмпатия, альтруизм, доброта и важнейший мотив помогающей деятельности – безопасность.

Ключевыми свойствами личности, предрасполагающими к помогающему поведению, являются альтруизм и эмпатия. Альтруизм обычно противопоставляется эгоизму; считается, что он присущ людям бескорыстным, способным к состраданию и сочувствию, отзывчивым. Однако исследования показывают, что он может быть основан на норме взаимности (взаимный «альтруизм») и связан с ожиданием внешнего вознаграждения за оказанную помощь. Такой «альтруизм» вполне может быть характерен для личности эгоистической направленности. В основе подлинного альтруизма лежит норма социальной ответственности, согласно которой «люди должны оказывать помощь тем, кто в ней нуждается, безотносительно к возможной выгоде в будущем» [1, с. 595].

В процессе добровольческой деятельности, как показывает опыт, у будущих практических психологов формируются следующие компоненты гуманистического профессионально-личностного опыта:

1. **ценностно-информационный** (знания о сущности и содержании гуманистических ценностей общественного развития, миссии своей профессии, ее ценностях - целях и ценностях-средствах);
2. **ценностно-ориентационный** (опыт ориентации в мире ценностей, умение выделять их в содержании профессиональной деятельности, наблюдать и анализировать их проявления в практической);
3. **ценностно-смысловой** (опыт выбора, критической оценки гуманистических терминальных и инструментальных ценностей общества и профессии);
4. **ценностно-эмоциональный** (опыт переживания и проживания эмоционально насыщенных ситуаций гуманистического общения и поведения);
5. **ценностно-поведенческий** (опыт гуманистически ориентированной профессиональной деятельности, ее регуляция в соответствии с гуманистическими принципами профессии);

6. **ценностно-рефлексивный** (опыт ценностной рефлексии своей деятельности, поведения и общения, самоанализа и самооценки своих личностно и профессионально значимых качеств с точки зрения их соответствия гуманистическим нормативам профессиональной среды);
7. **ценностно-коррекционный** (опыт коррекции ценностных представлений, убеждений, чувств, качеств в соответствии с гуманистическими требованиями профессии и общества).

Волонтерство способствует формированию у студентов таких качеств, как милосердие, доброта, стремление прийти на помощь ближнему. Немаловажным результатом участия в социальном добровольчестве становится понимание возможности и собственности изменить что-то в обществе, в окружающем мире в лучшую сторону. В свою очередь, осознание такой необходимости самым положительным образом сказывается на развитии самоуважения, уверенности в себе, определении собственного места в жизни, как в настоящем, так и в будущем - тех самых факторах, на которых базируется успешность человека как личности.

Положительные моменты организации волонтерской деятельности студентов заключается также в следующем:

- 1) студенты чувствуют, что с ними считаются и предоставляют им известную свободу;
- 2) студенты работают с более четкой мотивацией и большей отдачей;
- 3) им удается избежать неприятного чувства, которое возникает всякий раз, когда их заставляют заниматься чем-то против их воли.

Волонтерство выполняет ряд функций, которые и определяют его место в системе профессиональной социализации в ВУЗе:

1. организационно-регулирующую: вовлечение студентов в волонтерскую деятельность обеспечивает связи вуза разного уровня с социальной средой. За счет включения в созидательный процесс происходит перестройка жизнедеятельности и взаимоотношений студентов, корректировка ценностей и эталонов;

2. технологическую, определяющую возможность создания и применения технологических процедур оперативного реагирования студентов на решение социальных проблем, способствующих их профессиональному самоопределению и успешному вхождению в социальную среду;
3. мотивационную, обусловленную основным предназначением добровольческой деятельности в форме безвозмездного труда;
4. прогностическую, способствующую проектированию индивидуальных траекторий развития личности будущего специалиста по социальной работе [4].

В мае 2022 года студенты отделения практическая психология КГУ на волонтерской основе проводили тренинги по психологии на темы «Конфликт» и «Жизнь без стресса» в Региональном Центре Повышения и Переподготовки Кадров Народного Образования Республики Каракалпакстан в городе Нукусе. Они помогали слушателям объективно оценить свое поведение, наглядно показать, как оно действует на других. Проводился совместный анализ, изучались глубинные установки и отношения, составляющие основу жизненного опыта, исходя из которых они действовали в своей жизни и создавали результаты.

В тренинге участвовали учителя начальных классов всего Каракалпакстана, включая и отдаленные районы. Для начала они ознакомили всех учителей с правилами тренинга, и в случае нарушения этих правил я должна была принять меры по их наказанию, но наказания были не сложные Главное не ущемляющие их чувства.

Проводить тренинги в качестве волонтера, нам очень понравилось – отметили для себя студенты. Участие студента в волонтерской деятельности как фактора профессиональной подготовки предполагает:

- развитие различных видов практической работы с клиентами социальных учреждений;
- формирование активной нравственной позиции будущих специалистов;

- усиление ориентации в процессе подготовки социальных педагогов на выработку умений, навыков общения с клиентами социальной работы;
- содействие формированию навыков контроля и самоконтроля студентов.

В связи с этим волонтерскую деятельность студентов можно рассматривать как специфический вид обучения, активного формирования будущего профессионала, существенного средства профессиональной социализации студентов.

Использованные источники:

1. Клименских М.В., Ершова И.А., Виндекер О.С. Роль Волонтерской Деятельности В Профессиональной Подготовке Студентов-Психологов // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2-2
2. Словарь - справочник по социальной работе; под ред. д-ра ист. наук проф. Е.И.Холстовой.- М.: ЮРИСТ, 2000.- 576с.
3. Тарасова Н. В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен / Н. В. Тарасова // Педагогическое образование в России, 4, 2012. С. 46-52
4. Иванова, Л.К. Добровольческая деятельность как средство социального воспитания специалистов социально- педагогической сферы / Л.К. Иванова. - Кострома, 2005.- 98с