

УДК 65.012.12

Пятаев Д. А. студент,

2 курс, Институт финансов, экономики и управления,

Тольяттинский Государственный Университет

Тольятти (Россия)

Pyataev D. A. student,

2nd year, Institute of Finance, Economics and Management,

Togliatti State University

Togliatti (Russia)

ЭФФЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ И МОДЕЛИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ.

Аннотация: в данной статье будут рассмотрены различные методы принятия управленческих решений, их принципы, степень эффективности, а также популярность применения, среди руководителей различных компаний.

Ключевые слова: менеджмент, модели и методы принятия решений, ответственность, принятие решений.

Effective methods and models of decision making.

Abstract: This article discusses various methods of making management decisions, their principles, the degree of efficiency, as well as their application, among the leaders of various companies.

Key words: management, models and methods of decision making, responsibility, decision making.

Понятие управленческое решение многогранно и имеет несколько определений, а также вариантов классификации. Едино в этом понятии только исполнительное лицо – управляющий, человек решающий бизнес задачи и контролирующий процессы работы предприятия. У такого лица есть свой определенный круг полномочий, в рамках которых он на протяжении всего времени работы он обязан принимать разного рода управленческие решения. Полномочия такого человека в компании, как правила закреплены в уставных документах предприятия, с которыми знакомят в момент трудоустройства. Такому сотруднику важно уметь правильно доносить суть задания и порядок его выполнения до подчиненных, чтобы задачи, поставленные перед управляющим, были выполнены в срок и в нужном качестве.

С течением времени было выработано большое количество различных методов управления предприятием, цель которых помогать управляющему принимать управленческие решения. При этом важно правильно уметь пользоваться этими методами, а именно подбирать соответствующий метод под определенную ситуацию и объект работы. Методов существует большое количество, и все они в той или иной степени помогают управляющему в принятии решений, но не существует универсального метода. Поэтому результат от использования будет зависеть от правильности выбора этого метода.

На практике большим спросом пользуются сравнительно небольшое количество методов. Самыми популярными считаются: подход на основе Теории управления, модель Карнеги, модель Мусорного ящика, модель Инкрементального процесса принятия решения.

Исходя из опроса управляющих малого и среднего бизнеса выяснилось, что самым большим спросом пользуется метод Карнеги (результаты опроса представлены в диаграмме 1).



В результатах опроса нет ничего удивительного, поскольку именно самые популярные методы имеют большую адаптацию под реальную ситуацию. Основной причиной этого является то, что процесс принятия решений имеет совещательную основу. Самая популярная модель – модель Карнеги может применяться не только в бизнесе, но и в политической сфере, поскольку ее основа заключается в привлечении большого количества людей для принятия решений. Данный метод по мимо всего прочего включает в себя рациональный подход, а также качественные и количественные показатели, что также делает ее приоритетнее других методов.

Все методы можно разделить на три категории: неформальные, коллективные и количественные. Каждый метод уникален и требует применения только в тех ситуациях, где он наиболее хорошо отработает, иначе эффективность применения будет минимальной. По мимо этого встречаются ситуации, когда необходимо применять параллельно несколько методов, чтобы получить хороший результат. Для предугадывания работы компании, а именно прогнозирования наиболее

важных показателей работы, необходимо пользоваться методами прогнозирования, дабы постараться спланировать деятельность предприятия и пути выхода из невыгодных сделок.

Список используемой литературы:

1. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – СПб.:Изд-во СПбГУЭФ, 2012 – 101 с.
2. Колпаков В. М. Теория и практика принятия управленческих решений //К.: МАУП. – 2000. – Т. 504.
3. Сеселкин А.И., Лямин А. Ответственность как профессионально важное качество личности менеджера // Вестник РМАТ. 2011. №2.