

***Свиридова Ирина Вячеславовна,***

Преподаватель СПО Инжинирингового колледжа

НИУ «БелГУ» Россия, г. Белгород

***Sviridova Irina Vyacheslavovna,***

VET Teacher at the College of Engineering

NRU "Be IG U" Russia, Belgorod

***Жукова Вероника Игоревна,***

Преподаватель СПО Инжинирингового колледжа

НИУ «БелГУ» Россия, г. Белгород

***Zhukova Veronika Igorevna,***

VET Teacher at the College of Engineering

NRU "Be IG U" Russia, Belgorod

***Титова Екатерина Сергеевна***

Студентка СПО Инжинирингового колледжа

НИУ «БелГУ» Россия, г. Белгород

***Titova Ekaterina Sergeevna***

Student at the College of Engineering

NRU "Be IG U" Russia, Belgorod

**ОСОБЕННОСТИ РАЗРАБОТКИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ  
ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ВЕТЕРИНАРНОЙ КЛИНИКИ  
FEATURES OF DEVELOPING AN INFORMATION SYSTEM FOR  
EMPLOYEES OF THE VETERINARY CLINIC**

**Аннотация:** в данной статье описаны особенности разработки информационной системы для сотрудников ветеринарной клиники. В ходе работы были описаны 2 основных режима работы: основной и дополнительный, а так же описывается сама предметная область – ветеринарная клиника.

**ABSTRACT:** This article describes the features of the development of an information system for employees of a veterinary clinic. In the course of the work, there were dangers of 2 main modes of operation: the main and additional, as well as the subject area itself is described - a veterinary clinic.

**Ключевые слова:** информационная система, ветеринарная клиника, режимы работы.

**Keywords:** information system, veterinary clinic, operating modes.

В современном мире отмечается рост объемов обрабатываемой информации. Становится слишком сложно решать задачи поиска и хранения нужных данных, управлять изменениями информационных ресурсов, защищать информацию от искажения или некорректного использования.

В большинстве случаев под компьютерными технологиями понимают информационные технологии, а конкретно использование компьютеров и программного обеспечения для хранения, обработки, защиты передачи и получения информации.

Анализируя общее понимание информационных технологий, то можно выделить, что ИТ охватывает все области передачи, хранения, восприятия информации. Хотя ИТ ассоциируются с компьютерными технологиями, так как возникновения компьютеров вывело информационные технологии на новый уровень развития. То есть с появлением персонального компьютера начался новый этап развития информационных технологий. Главной целью ИТ – удовлетворение персональных информационных потребностей человека, как для профессиональной сферы, так и для повседневного пользования.

Целью данной работы является повышение эффективности работы ветеринарной клиники, путем разработки информационной системы.

Ветеринарная клиника – лечебно-профилактическое учреждение для оказания ветеринарной помощи больным животным на приеме в специализированном учреждении, либо на дому. Различают государственные и частные ветеринарные клиники.

Большинство ветеринарных клиник проводит оказание следующих услуг: терапия, хирургия, вакцинация, забор анализов и лабораторная диагностика, ультразвуковое исследование, рентгенология, кардиология, стоматология, эндоскопия, офтальмология, эвтаназия.

В зоопсихологии необходимо выделить отдельное направление – это этология, которая занимается поведением животных в естественном ареале обитания. Этологи - это специалисты зоологии и биологии, занимающиеся изучением развития, адаптации и эволюцией поведения. Зоопсихологи изучают психические процессы, формы научения, мотивация, память, восприятие.

Так же хотелось бы обратить внимание на то, что деятельность зоопсихолога, кинолога, дрессировщика, ветеринарного врача одинаково направлена на работу с поведением животного и работой с владельцем, их можно назвать консультантами в области поведения домашних животных, но задачи специалистов различны. Например, при каждом диагнозе: «фобия» - боязнь громких звуков, «депрессия» - животное становится грустным или нарушении полового цикла, помимо работы ветеринарного врача (назначение антидепрессантов), должна проводиться, работа врача зоопсихолога. Врач зоопсихолог, корректируя тревожные расстройства действует в нескольких направлениях, включающих: модификацию поведения, изменение окружающей обстановки и фармакотерапию.

Из часто встречающихся поведенческих проблем является доминантная агрессия, в этом случае хозяин не может бесконечно терпеть проблемное поведение питомца и избавляется от него, выбрасывая на улицу, или подвергает эвтаназии. Из статистических данных, собак и кошек чаще усыпляют из-за их нежелательного поведения, поэтому необходимо в первую очередь обратиться к специалисту зоопсихологу для поведенческого консультирования с целью профилактики и лечения поведенческих проблем. В число наиболее распространенных клинически значимых поведенческих проблем, с которыми приходится сталкиваться владельцам своих животных входят: нечистоплотность, агрессия, фобии, синдром разлуки с хозяином, маркировка территории и другие нарушения. С биологической точки зрения пахучая метка несет информацию о животном, которое ее оставило, времени последнего посещения, готовности к спариванию и другую информацию. Но очень часто и кастрированные животные метят территорию. Таким образом они

реагируют на появление в доме другого животного, на изменение обстановки или на появление постороннего человека, а также можно сказать, что животные имеют наследственную предрасположенность к такому поведению.

В ветеринарной клинике работают врачи различных специальностей, имеющие разную квалификацию.

Каждый день в клинику обращаются владельцы больных животных. О животном и его владельце в базу заносятся следующие данные: кличка и вид животного, ФИО и телефон владельца. Все обращения владельцев больных животных фиксируются, при этом устанавливается диагноз, определяется стоимость лечения, запоминается дата обращения.

Все работающие организации в сфере ветеринарии, в нашей стране можно разделить на три вида учреждений. Первый вид — это крупные ветеринарные центры с большим штатом сотрудников и всей необходимой диагностикой, второй вид — это службы вызова ветеринарного врача на дом и третий вид — маленькие кабинеты приёма, как правило, находящиеся в цокольных помещениях жилых домов.

Основным назначением ИС «Ветеринарной клиники» является автоматизация рутинной работы сотрудников и документооборота в бизнес-процессах заказчика. В рамках проекта автоматизируется деятельность предприятия в следующих бизнес-процессах: запись клиентов, проверка образцов, сдача анализов, ведение препаратов, составление итоговых отчетов о деятельности ветеринарной клиники.

ИС «Ветеринарной клиники» создается с целью: повышения качества выполняемых основных бизнес-процессов компании, сокращения времени на выполнение основных бизнес-процессов.

ИС «Ветеринарной клиники» производит поиск клиентов, анализирует предложения поставщиков на рынке логистических услуг и формирует портфель договоров с поставщиками и клиентами. При закупке и продаже товара обговариваются следующие позиции: название товара, количество

товара, дата производства, срок годности, закупочная цена, плановое количество в партии.

Система должна иметь двухуровневую архитектуру (клиент – серверная).

Для ИС «Ветеринарной клиники» определен следующий режим функционирования: основной режим, в котором подсистемы выполняют все свои основные функции.

В основном режиме функционирования системы:

- клиентское программное обеспечение и технические средства обеспечивают возможность функционирования в течение рабочего дня – 9 часов в день, 5 дней в неделю;

- серверное программное обеспечение и технические средства серверов обеспечивают возможность круглосуточного функционирования с перерывами на обслуживание;

- исправно функционирует системное, базовое и прикладное программное обеспечение системы.

Для обеспечения основного режима функционирования системы необходимо выполнять требования и выдерживать условия эксплуатации программного обеспечения и комплекса технических средств системы, указанные в соответствующих документах (техническая документация, инструкции по эксплуатации и т.д.).

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ**

1. **Габец, А. П.** 1С: Предприятие 8.1. Простые примеры разработки / А. П. Габец, В. С. Гончаров. – Москва: 1С – Паблишинг, 2018. – 383 с. – ISBN 978-5-9228-1632-8. – Текст: непосредственный.

2. **Гахов, Р. П.** Методы и средства проектирования информационных систем и технологий / Р. П. Гахов. – Москва: 1С – Паблишинг, 2018. – 33 с. – ISBN 978-5-94622-817-6. – Текст: непосредственный.