

УДК 159.9

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ СЕТЕВЫХ ТРОЛЛЕЙ

Эсенова М.Ч.

магистрант

*Научный руководитель: Шипилов А.И, д.псих.н., профессор
АНО ВО «Российский новый университет» г. Москва*

Аннотация: в статье рассмотрены психологические особенности личности субъектов, занимающихся сетевым троллингом.

Анализируется деструктивное влияние сетевого интернет-троллинга на психологическое здоровье и психическую уравновешенность.

Ключевые слова: троллинг, агрессия, деструктивное влияние, провокация, подстрекательство.

Abstract: the article examines the psychological peculiarities of the personality of subjects engaged in network trolling. The destructive influence of online trolling on psychological health and mental balance is analyzed.

Keywords: trolling, aggression, destructive influence, provocation, incitement.

Характер межличностного общения как в бытовой, так и в рабочей и в учебной среде в последние годы резко меняется из-за внедрения компьютеров и информационных технологий во все сферы жизни людей. Во многом его специфика зависит от вида получения, хранения, предоставления данных – публичного, открытого, ограниченного либо полностью анонимного.

Для многих пользователей Интернета очень привлекательной его чертой выступает возможность скрыть реальные эмоции и стремления тех, кто участвует в коммуникации. А это в свою очередь является благоприятной почвой для провокационных, подстрекательских действий в целях разжигания конфликта, травли, агрессивного преследования одного человека другим, психического насилия над одним человеком со стороны группы людей.

Все эти типы поведения имеют деструктивный характер. Изучать их следует с двух позиций:

- 1) того, кого преследуют;
- 2) того, кто нападает.

Провокационные, подстрекательские действия, осуществляемые в целях разжигания конфликта, представляют собой способ общения посредством телекоммуникационной связи. Выражаются они в агрессивных, издевательских, оскорбительных поступках.

За рубежом хорошо известны работы по исследованию провокационных, подстрекательских действий, осуществляемых в целях разжигания конфликта психологов А. М. Хорна, Б. Глейзера, Т. В. Сейджера¹.

Российские специалисты долго вообще не считали открытое унижение, оскорбление, критику человека специфическим аспектом межличностной коммуникации. Хотя некоторое внимание проблемам поступков, ориентированных на причинение вреда окружающим или самому себе, либо ведущих к превращению субъекта в жертву преступного посягательства, а также вопросам агрессивности и виктимизации личности все же уделялось.

Е. Н. Волкова и Е. В. Гребенкин² выделили два фактора, провоцирующих агрессивное преследование и издевательство одного члена коллектива на другом в Интернете. Это врожденные поведенческие черты личности, стандартные реакции человека на окружающих и ситуации, а также отражение субъективного отношения к предметам и явлениям непосредственно того, кто осуществляет агрессию. А психолог Д. А. Кутузова добавляет и еще одну причину травли другого человека помимо чисто личностных особенностей агрессора – стремление показать свою

¹ Славская А.Н. Основы психологии С.Л. Рубинштейна: философское обоснование развития / А.Н. Славская ; отв. ред. В.А. Кольцова. – М. : Институт психологии РАН, 2022. – 344 с.

² Волкова Е.Н. Критерии и признаки психологического ущерба и психологического насилия / Е.Н. Волкова // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. – Нижний Новгород. – 2022. – № 1. – С. 84–95., Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе / Е.В. Гребенкин. – Р-н/Д: Феникс, 2020. – 157с.

ценность значимость и таким образом добиться соответствующего положения в определенной социальной группе³.

Интересное объяснение увеличению числа провокационных, подстрекательских действий, осуществляемых в Интернете в целях разжигания конфликта, дает Д. Шулер, видящий причину в «эффекте растормаживания в Сети». По мнению автора, отражением такого эффекта выступает ослабление социальных ограничений, вызываемое тем, что собеседник из всемирной паутины невидим и анонимен.

Свое определение провокационных, подстрекательских действий, осуществляемых в целях разжигания конфликта, дал И. Кон⁴.

Этот известный российский психолог называет таковыми принуждение, шантаж, агрессивное преследование, целью которых является страх другого человека, позволяющий тому, кто нападает, подчинить его себе

Ученые считают, что людям, провоцирующим конфликты путем издевательств над собеседниками, свойственна такая личностная черта, как макиавеллизм. Они, как правило, хитрые, стремятся манипулировать другими и идти к власти, используя любые средства и методы. Помимо этих, они обладают еще рядом психопатических признаков – демонстрируют отсутствие социальной ответственности, нарушают права других людей.

Интересно, что, по мнению исследователей, злорадные люди, не заботящиеся о том, какое впечатление производят их слова на других участников веб-комьюнити, считают провокационные, подстрекательские действия, осуществляемые в целях разжигания конфликта, одним из способов общения.

Нами представлена выше комплексная психологическая характеристика личности, провоцирующей конфликты в виртуальном пространстве путем совершения действий подстрекательского характера. Но следует признать,

³ Кутузова Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать / Д.А. Кутузова // Журнал практического психолога. – Москва. – 2021. – С. 72–90.

⁴ Кон И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться / В.С. Кон // Семья и школа. – Москва. – 2019. – № 11. – С. 15–18.

что данная конструкция не может применяться в отношении любого субъекта, подстрекающего других к ссорам. Ведь у каждого существует свой набор личностных особенностей, собственный опыт и специфические мотивы.

Но в целом практически каждый Интернет-подстрекатель

- действует анонимно, используя вымышленные имена и фейковые аккаунты, чтобы избежать наказания, порицания или мести за свои издевательства;
- использует негативные формулировки, обидные слова в адрес собеседников, намеренно вызывая у них агрессию, чтобы придать спору негативный характер;
- обладает слабо развитыми навыками коммуникации, ведения конструктивных диалогов;
- не может осознанно сопереживать другому человеку;
- получает удовольствие от оскорбления и унижения других людей.

Примечательно, что от возраста желание досадить окружающим, спровоцировав конфликт и за счет этого самоутвердиться, не зависит. Такие люди есть и среди подростков, и среди представителей более старших поколений.

Все эти особенности говорят о том, что психологическое поведение Интернет-подстрекателей далеко от нормы. Люди с адекватной психикой не оскорбляют и не унижают других, не позволяют себе грубости в комментариях, стараясь вызвать у собеседников негативную реакцию. Соблюдают правила и нормы, принятые в цифровом пространстве.

Тактичны, не пользуются ненормативной лексикой. Не инициируют разногласия между собеседниками, начиная дискуссию с провокационных вопросов или утверждений. Никогда не действуют агрессивно, в том числе в рамках общения с несколькими собеседниками.

Ничего этого нельзя сказать о тех, кто удовлетворяет свои низменные инстинкты, разжигая конфликты между пользователями Интернета.

Литература:

1. Славская А.Н. Основы психологии С.Л. Рубинштейна: философское обоснование развития / А.Н. Славская ; отв. ред. В.А. Кольцова. – М. : Институт психологии РАН, 2022. – 344 с.
2. Волкова Е.Н. Критерии и признаки психологического ущерба и психологического насилия / Е.Н. Волкова // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. – Нижний Новгород. – 2022. – № 1. – С. 84–95.
3. Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе / Е.В. Гребенкин. – Р-н/Д: Феникс, 2020. – 157с.
4. Кутузова Д.А. Травля в школе: что это такое и что можно с этим делать / Д.А. Кутузова // Журнал практического психолога. – Москва. – 2021. – С. 72–90.
5. Кон И.С. Что такое буллинг и как с ним бороться / В.С. Кон // Семья и школа. – Москва. – 2019. – № 11. – С. 15–18.