

Чжан Шо

студент

Московский педагогический государственный университет

СТИЛИ РУКОВОДСТВА В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Аннотация: В статье рассмотрены различные стили управления, применяемые в современном менеджменте. Актуальность данной темы исследования обусловлена сложностью выбора наиболее подходящих стилей управления организации, в среде динамично меняющихся условий, в которых работает современное предприятие. Раскрыты такие стили управления как открытый, внимательный, авторитарный. Сделан вывод о степени важности правильного выбора стиля руководства в той или иной ситуации.

Ключевые слова: менеджмент, руководство, стиль руководства, лояльность.

Zhang Shuo

student

Moscow Pedagogical State University

IMPROVING WALMART'S MANAGEMENT STRUCTURE

Abstract: The article discusses various management styles used in modern management. The relevance of this research topic is due to the complexity of choosing the most appropriate management styles for an organization in an environment of dynamically changing conditions in which a modern enterprise operates. Such management styles as open, attentive, authoritarian are revealed. The conclusion is made about the degree of importance of the correct choice of leadership style in a given situation.

Key words: management, leadership, leadership style, loyalty.

Стиль руководства - это система личных средств и способов управленческой деятельности менеджера образования с целью достижения поставленных целей учреждения и организации в целом. Стиль руководства, который реализуется тем или иным руководителем, обусловлен его личностными характеристиками и индивидуальными качествами. Нужно отметить, что не все люди могут работать на руководящих должностях. Так, например, умный нерешительный человек сможет выявить свои творческие способности и стать хорошим исполнителем, работая специалистом, а не на руководящей должности¹.

На практике в чистом виде редко оказывается тот или иной стиль руководства. Преимущественно используется определенная комбинация стилей руководства, созданная этим менеджером, который стремится использовать положительные черты того или иного стиля, ослабляя, нейтрализуя его негативные стороны. Однако каждому управленцу присущ определенный доминирующий, превосходящий стиль.

Умение подобрать стиль по конкретной ситуации оценивается по степени достижения поставленных целей. Руководство, несомненно, считается искусством. Возможно, это и является причиной того, что ученые до сих пор не смогли разработать и обосновать единую теорию, чем открыли путь к поиску рациональных теоретико-методических основ. В любом случае стиль руководителя должен быть гибким орудием эффективного управления производством. Большое значение в этом имеет умение выбрать именно тот стиль, который будет эффективным в этом случае и соответствовать целям предприятия.

Сегодня нам известны различные классификации стилей руководства, например по классификации К. Левина, в которой выделяются три стиля руководства: авторитарный, демократический и либеральный; или по классификации Д. Гоулмана (визионерский,

¹ Веснин В.Р. Менеджмент: учебник / Веснин В.Р. – М.: Проспект, 2021. – С. 34.

наставнический, аффилиативный, демократический, направляющий, командующий)².

Наш подход выделяет такие стили как «открытый», «внимательный», «авторитарный». Определим основные черты, присущие этим стилям руководства.

«Открытый» («видимый») стиль руководства. Сформировался он вследствие самодискредитации «скрытого» стиля. Ему свойственны особое признание значимости горизонтальных связей и каналов коммуникации, свободное общение между представителями различных структурных единиц, влияние на подчиненных, забота об их статусе и условиях труда, осведомленность о состоянии дел в организации и др.

«Внимательный» стиль руководства. Его характеризуют забота о статусе подчиненных, условия их труда. Поведение внимательных руководителей предусматривает объявление благодарности подчиненным за хорошую работу, внимание к их личным проблемам, готовность прийти на помощь, вознаграждение за выполненное задание, отсутствие завышенных ожиданий в отношении сотрудников³.

«Авторитарный» стиль руководства основывается на жестких и односторонних требованиях, предъявляемых в форме приказов, распоряжений, указаний. Из бюрократического стиля руководства рекомендуется взять упорядоченность, которая должна использоваться в обычной, каждодневной работе. Этот стиль можно использовать только в критических ситуациях и только в том случае, если руководство уверено, что его действия правильны, ибо он подавляет инициативность, творческие способности сотрудников, а также ведет к текучести кадров⁴.

² Формирование выдающейся команды стартапа. Стиль управления. URL: <https://vc.ru/inostudio/200801-formirovanie-vydayushchey-sya-komandy-startapa-stil-upravleniya>

³ Веснин В.Р. Менеджмент: учебник / Веснин В.Р. – М.: Проспект, 2021. С. 79.

⁴ Польщикова Е.А. Стили управления в менеджменте: их преимущества и недостатки // Таврический научный обозреватель. 2016. № 12-2 (17). С. 95.

В любой организации с различными стилями управления следует проводить мероприятия по повышению лояльности в коллективе (см. таблицу 1).

Таблица 1 - Мероприятия по повышению лояльности в коллективе организации

| Название мероприятия | Дата проведения | Цель проведения |
|---|---|--|
| Организация спортивных мероприятий | Ежеквартально | Спортивные мероприятия позволяют сплотить коллектив, почувствовать командный дух, значимость каждого участника в достижении общей цели |
| Выезды на природу – активный отдых, приуроченные к какому-либо событию | В зависимости от сезонных и погодных условий, желательно один раз в три месяца | Неформальная обстановка всегда помогает найти общий язык, отвлечься от рабочих проблем и способствует поиску общих интересов, областей соприкосновения поведения людей |
| Проведение совместных семейных праздников (день отца, день матери, день защиты детей) | День отца – третье воскресенье июля, день матери – последнее воскресенье ноября, день защиты детей – 1 июня | Проведение семейных мероприятий дает дополнительную возможность наладить межличностные отношения, сплотить коллектив, увидеть друг друга в «ином свете» |

Проведенные исследования показывают, что следует проводить мероприятия, сплачивающие коллектив и позволяющие наладить теплые, дружеские отношения между сотрудниками.

Чтобы исправить недостатки можно предложить, в первую очередь, реорганизацию структуры управления, то есть переход ее к децентрализованной, основанной на корпоративных принципах структуры управления с добавлением новых подразделений: изменения в структуре предусматривают создание в помощь линейным руководителям специализированных функциональных подразделений - штаба для решения определенных задач (аналитических, координационных, планирования и управления и т.д.).

Улучшение социально-психологического климата в организации благодаря изменению стиля руководства. Не рекомендуется использовать один стиль управления организации. У любого стиля есть свои достоинства и недостатки, которые нередко, сводят на нет все положительные стороны руководства. Поэтому желательно использование комбинированного стиля руководства – в зависимости от ситуации.

Использованные источники:

1. Азимов Т.А., Безношук Л.Ю. Сравнение стилей руководства // Молодой ученый. 2016. № 11 (115). URL: <https://moluch.ru/archive/115/30687/>
2. Веснин В.Р. Менеджмент: учебник / Веснин В.Р. – М.: Проспект, 2018. -616 с.
3. Миллер А.Е., Леонов В.С. Особенности предпринимательского стиля управления // Вопросы инновационной экономики. 2012. № 4 (14). С. 51—59.
4. Польщикова Е.А. Стили управления в менеджменте: их преимущества и недостатки // Таврический научный обозреватель. 2016. № 12-2 (17). С. 94-97.
5. Формирование выдающейся команды стартапа. Стил управления. URL: <https://vc.ru/inostudio/200801-formirovanie-vydayushcheysya-komandy-startapa-stil-upravleniya>