

УДК 00

Галяутдинова А.А.

студент

Казанский государственный медицинский университет

Научный руководитель: Максимова М.Н., д-р экон. н., доц

Россия, г. Казань

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

Аннотация. В 2020 году в волонтерском движении крайне заметно проступил ряд акцентов. В первую очередь, ситуация, сложившаяся вследствие пандемии объединила НКО, волонтерские организации, общественников, власти, частный бизнес. А, кроме того, количество волонтеров и их участие в оказании помощи нуждающимся выросло несоизмеримо с предыдущими годами. В связи с этим, в 2020 году роль волонтеров в развитии гражданского общества признали не только в России и Татарстане, но и в мире в целом.

Ключевые слова: волонтерское движение, волонтерская деятельность, НКО, пандемия, гражданское общество, волонтерство, волонтерские организации.

Galyautdinova A. A.

student

Kazan State Medical University

Supervisor: Maximova M. N., Doctor of Economics, Assoc.

Russia, Kazan

PANDEMIC VOLUNTEER IN THE RUSSIAN FEDERATION AND THE REPUBLIC OF TATARSTAN

Annotation. In 2020, a number of accents emerged in the volunteer movement. First of all, the situation that has developed as a result of the pandemic has united NGOs, volunteer organizations, social activists, authorities, and private business. Moreover, the number of volunteers and their

participation in helping those in need has grown incomparably with previous years. In this regard, in 2020, the role of volunteers in the development of civil society was recognized not only in Russia and Tatarstan, but also in the world as a whole.

Key words: volunteer movement, volunteer activity, NGOs, pandemic, civil society, volunteering, volunteer organizations.

В России во втором квартале 2020 года, в частности, за период с апреля по июнь, число волонтеров увеличилось на 266 тыс. по сравнению с тем же периодом 2019 года. Почти 2,7 млн россиян старше 15 лет ко второму кварталу 2020 года уже являлись добровольцами в течение года¹.

Большинство из них – 1,1 млн – помогали пожилым людям, инвалидам и детям. 627 тыс. человек вели работу по экологическому направлению (сбор мусора, благоустройство территорий), 200 тыс. помогали животным. Небольшое число добровольных помощников вели работу в юридической, медицинской и строительной сферах².

По мнению аналитиков, число волонтеров в России значительно превышает данные официальной статистики, поскольку многие безвозмездно помогают согражданам, никак не регистрируя свою деятельность. Таким образом, добровольные помощники делают вклад в развитие гражданского общества и формируют культуру благотворительности³.

Одним из стратегических волонтерских событий года стал запуск Всероссийской акции #МЫВМЕСТЕ. Она явилась синергией усилий общества, бизнеса и государства. Граждане оказывали добровольную помощь вне зависимости от профессий и возраста. Волонтерами акции

¹ Джавахадзе З. Число официально зарегистрированных волонтеров увеличилось в России / З. Джавахадзе // Известия. 2020. 9 сентября [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://iz.ru>. Дата обращения: 21.02.2021.

² Ассоциация волонтерских центров подвела итоги работы за 2020 год // Добро.Журнал. 2020. 25 декабря [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://journal.dobro.ru>. Дата обращения: 1.02.2021.

³ Джавахадзе З. Число официально зарегистрированных волонтеров увеличилось в России / З. Джавахадзе // Известия. 2020. 9 сентября [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://iz.ru>. Дата обращения: 21.02.2021.

стали более 182 тыс. человек. Благодаря акции адресную помощь получили более 4,5 млн человек. Вокруг акции удалось объединить более 9 тыс. партнеров, предоставивших более 28 тыс. тонн продовольствия, различных товаров и техники и оказавших безвозмездные услуги на миллиарды рублей. Партнеры акции помогли произвести, закупить и доставить более 23 млн СИЗов для более чем 500 социальных и медицинских учреждений из более чем 70 субъектов федерации¹.

Ключевыми сложностями работы добровольных помощников во время пандемии организаторы проекта «Мы вместе» назвали, во-первых, объективный риск заболеть, особенно у волонтеров-медиков, работающих вместе с врачами в «красных зонах» больниц. Во-вторых, стресс. Даже просто долгое ношение маски доставляет большой дискомфорт. Также у волонтеров отсутствовала финансовая мотивация. Однако организаторы проекта «Мы вместе» приложили все усилия для обеспечения труда добровольцев всем необходимым, начиная от средств защиты и заканчивая едой. Вначале деятельность осуществлялась на выделенные государством средства, затем к ним присоединились частные предприниматели и физические лица. Частные благотворители оказывали помощь не только финансами, но и необходимыми принадлежностями, техническими средствами и проч. От частных благотворителей было получено несколько млн масок и перчаток. Практически все автомобильные бренды предоставили машины для обеспечения добровольных помощников транспортом. Сети фастфуда и ряд ресторанов предоставляли волонтерам возможность бесплатного питания у них².

¹ Ассоциация волонтерских центров подвела итоги работы за 2020 год // Добро.Журнал. 2020. 25 декабря [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://journal.dobro.ru>. Дата обращения: 1.02.2021.

² Филиппова Т.И. Волонтерство в регионах России: социально-психологические особенности, проблемы реализации и пути их решения / Т.И. Филиппов, Е.И. Хачикян, И.И. Пацакула, И.В. Иванова // Вестник университета. 2021. № 2. – С. 169.

В целом, российские волонтеры в 2020 году трудились в разных направлениях: психологическая поддержка, материальная помощь, юридические консультации, помощь с бытовыми делами, общение по видеосвязи или по телефону, уход за домашними животными, покупка продуктов и медикаментов, мелкий ремонт, вынос мусора¹.

Из-за пандемии коронавируса участие ветеранов в параде оказалось невозможным, а ограничения, которые на тот момент действовали по всей стране, не позволили провести «Бессмертный полк» в традиционном формате. По этой причине «Волонтеры Победы» организовали акцию «Письмо Победы», приуроченную к 9 Мая. В рамках акции волонтеры призвали поблагодарить ветеранов дистанционно. Кроме того, активисты всероссийского движения «Волонтерская рота», поздравляя ветеранов Великой Отечественной войны с Днем Победы в форме солдат Красной армии, вместе с георгиевскими ленточками раздавали медицинские маски. Активисты «Волонтерской роты» поздравили ветеранов в Москве, Твери, Нижнем Новгороде, Улан-Удэ, Владимире, Смоленске, Брянске и Туле².

Благодаря активности исламского духовенства в 2020 году продовольствие получили около 180 тыс. нуждающихся по всей республике. Несмотря на закрытие мечетей весной 2020 года, исламское духовенство вело разъяснительную работу с населением³.

Подъем волонтерского движения наблюдался в 2020 году не только в общероссийских масштабах, но так же и в регионах РФ. Так, по данным Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, на 01.01.2020 г. в республике насчитывалось 263 отряда волонтеров (добровольцев), принимающих участие в оказании социальной

¹ Мамедова А.О. Волонтерская деятельность в период пандемии COVID-19 / А.О. Мамедова, П.В. Быкова, А.А. Сысоев, Д.В. Гергокова // Журнал. 2020. № 5. – С. 69.

² Как россияне разных возрастов бросают все и рискуют собой ради других // Лента.ру. Россия. 2021. 21 февраля [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://lenta.ru>. Дата обращения: 21.02.2021

³ Рыбакова Н. «Лекарства и продукты на дом»: Как волонтеры Татарстана помогают пожилым людям в связи с COVID-19 / Н. Рыбакова // События [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://sntat.ru>. Дата обращения: 21.02.2021

помощи гражданам целевой группы на базе организаций социального обслуживания¹.

В связи со сложившейся ситуацией по борьбе с коронавирусом в 2020 году, в Республике Татарстан добровольческая (волонтерская) деятельность в сфере социального обслуживания населения активизировалась так же, как и по всей России. В частности, в конце марта во всех муниципальных районах республики были сформированы отряды и группы волонтеров с участием органов социальной защиты и молодежной политики для организации помощи одиноким пожилым людям. Соответствующее поручение оперативному штабу по борьбе с коронавирусом было дано Президентом Республики Татарстан Рустамом Миннихановым. Организацией работы волонтеров занимается Минтруд РТ совместно с Министерством молодежи РТ и муниципалитетами. Также к этой работе привлечены общественные и ветеранские организации².

В октябре 2020 года в Татарстане возобновилась общероссийская акция по оказанию помощи во время пандемии коронавируса «Мы вместе». На сегодняшний день в республике 3260 волонтеров, из которых 150 – добровольцы «Мы вместе». Кроме этого, 353 волонтера помогают медсестрам и врачам в чистых зонах ковидных госпиталей. Они измеряют температуры больным, помогают в приемно-диагностических отделениях, смотровых и реанимациях. Среди волонтеров студенты Казанского государственного медицинского университета, медицинских колледжей республики, ординаторы Казанской государственной медицинской

¹ Информация об отрядах волонтеров (добровольцев), принимающих участие в оказании социальной помощи гражданам целевой группы на базе организаций социального обслуживания муниципальных районов Республики Татарстан по состоянию на 1.01.2020 г. // Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.mtsz.tatarstan.ru>. Дата обращения: 21.02.2021.

² В Татарстане организуется работа волонтеров для помощи одиноким пожилым: информация пресслужбы Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ от 20 марта 2020 // Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://mtsz.tatarstan.ru>. Дата обращения: 21.02.2021.

академии, а также школьники медицинских отрядов¹.

Отметим, что опыт волонтерских практик в России, Республике Татарстан и Казани не уступает зарубежному, а в чем-то может его и превосходить. Так, на научном семинаре Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора в июне 2020 года обсуждали международный опыт деятельности волонтеров и НКО в условиях пандемии COVID-19, анализируя значительный массив источников: материалов СМИ, соцсетей, сайтов НКО, бизнес-структур и правительств, статистических данных и другие².

Таким образом, ключевые усилия волонтеров и филантропов в борьбе с пандемией COVID-19 во всем мире направлены прежде всего на помощь людям из групп риска, поддержку систем здравоохранения, образования, администрирования и транспорта. В условиях пандемии волонтерское движение в России, в Татарстане и в Казани заметно активизировалось. Коронавирус поменял систему ценностей общества. Многие россияне вступили в ряды добровольцев и стали помогать нуждающимся³.

Использованные источники

1. Ассоциация волонтерских центров подвела итоги работы за 2020 год //Добро.Журнал. 2020. 25 декабря [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://journal.dobro.ru>. Дата обращения: 1.02.2021.
2. Волонтерство и НКО за рубежом в условиях пандемии COVID-19: новые вызовы и возможности: научный семинар Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора. 2020. – 11 июня // Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://grans.hse.ru>. Дата обращения: 21.02.2021.

¹ В Татарстане возобновилась акция по оказанию помощи во время пандемии «Мы вместе» // KAZANFIRST [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://kazanfirst.ru>. Дата обращения: 21.01.2021

² Волонтерство и НКО за рубежом в условиях пандемии COVID-19: новые вызовы и возможности: научный семинар Центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора. 2020. – 11 июня // Центр исследований гражданского общества и некоммерческого сектора [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://grans.hse.ru>. Дата обращения: 21.02.2021.

³ Кузьменко Ю.А. Инновационные формы работы в период пандемии / Ю.А. Кузьменко // Работник социальной службы. – 2020. – № 7. – С. 14.

- общества и некоммерческого сектора [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://grans.hse.ru>. Дата обращения: 21.02.2021.
3. В Татарстане организуется работа волонтеров для помощи одиноким пожилым: информация пресс-службы Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ от 20 марта 2020 // Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://mtsz.tatarstan.ru>. Дата обращения: 21.02.2021.
 4. В Татарстане возобновилась акция по оказанию помощи во время пандемии «Мы вместе» // KAZANFIRST [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://kazanfirst.ru>. Дата обращения: 21.01.2021.
 5. Джавахадзе З. Число официально зарегистрированных волонтеров увеличилось в России / З. Джавахадзе // Известия. 2020. 9 сентября [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://iz.ru>. Дата обращения: 21.02.2021.
 6. Информация об отрядах волонтеров (добровольцев), принимающих участие в оказании социальной помощи гражданам целевой группы на базе организаций социального обслуживания муниципальных районов Республики Татарстан по состоянию на 1.01.2020 г. // Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.mtsz.tatarstan.ru>. Дата обращения: 21.02.2021.
 7. Как россияне разных возрастов бросают все и рискуют собой ради других // Лента.ру. Россия. 2021. 21 февраля [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://lenta.ru>. Дата обращения: 21.02.2021
 8. Мамедова А.О. Волонтерская деятельность в период пандемии COVID-19 / А.О. Мамедова, П.В. Быкова, А.А. Сысоев, Д.В. Гергокова // Журнал. 2020. № 5. – С. 69.
 9. Рыбакова Н. «Лекарства и продукты на дом»: Как волонтеры Татарстана помогают пожилым людям в связи с COVID-19 / Н. Рыбакова // События [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://sntat.ru>. Дата обращения: 21.02.2021
 10. Кузьменко Ю.А. Инновационные формы работы в период пандемии / Ю.А. Кузьменко // Работник социальной службы. – 2020. – № 7. – С. 14.
 11. Филиппова Т.И. Волонтерство в регионах России: социально-психологические особенности, проблемы реализации и пути их решения / Т.И. Филиппов, Е.И. Хачикян, И.И. Пацакула, И.В. Иванова // Вестник университета. 2021. № 2. – С. 169.