

УДК 332.02

*Хромов Н.И., доктор экономических наук, доцент,
профессор кафедры национальной и региональной экономики
ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Донецкая Народная Республика, г. Донецк*

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Аннотация. Статья посвящена обоснованию теоретических и научно-методических основ оценки качества управления в органах государственной власти. В работе изучены теоретические аспекты качества управления в органах государственной власти. Определены международные и отечественные показатели оценки эффективности государственного управления.

Ключевые слова: качество управления, органы государственной власти, оценка качества управления, эффективность управления.

*Khromov N.I., Doctor of Economics Sciences, Associate Professor,
Professor of the Department of National and Regional Economics
SEI HPE "DONETSK NATIONAL UNIVERSITY"
Donetsk People's Republic, Donetsk*

ASSESSMENT OF THE QUALITY OF MANAGEMENT IN PUBLIC AUTHORITY

Annotation. The article is devoted to the substantiation of the theoretical and scientific-methodical foundations for assessing the quality of management in public authorities. The theoretical aspects of management in public

authorities are studied in the paper. The international and domestic indicators for assessing the effectiveness of public administration are determined.

Keywords: quality of management, public authorities, assessment of quality of management, efficiency of management.

Управление в органах государственной власти является многофункциональной системой, отражающей как качественные характеристики каждого элемента управления, так и оптимальные параметры, влияющие на создание государственного управления как единой динамической среды. В совокупности проведение оценки качества управления в органах государственной власти влияет на развитие современного государства с учетом современных условий, что и обуславливает актуальность выбранной темы.

Общетеоретическим аспектам управления в органах государственной власти посвящены работы Ф. Фукуяма, Н.С. Шепеловой, Л.А. Бубеновой и многих других учёных.

Целью данной статьи является обоснование теоретических и научно-методических основ оценки качества управления в органах государственной власти.

Управление в органах государственной власти является сложным и планомерным процессом, эффективность которого можно оценить как сравнение выполнения поставленных целей и достигнутых задач.

Теоретические вопросы качества управления в органах государственной власти можно оценить с двух позиций (рис. 1).

И один и второй аспект требуют учета большого значения затрат. Однако такой метод оценки эффективности не учитывает тот факт, что конечной целью оказания услуг государственной власти являются не сами услуги как таковые, а то, в какой степени они способны удовлетворять интересы общества. Наиболее важно то, что органы государственной

власти представляют собой институт, управляющий не только ресурсами, но и благосостоянием граждан.

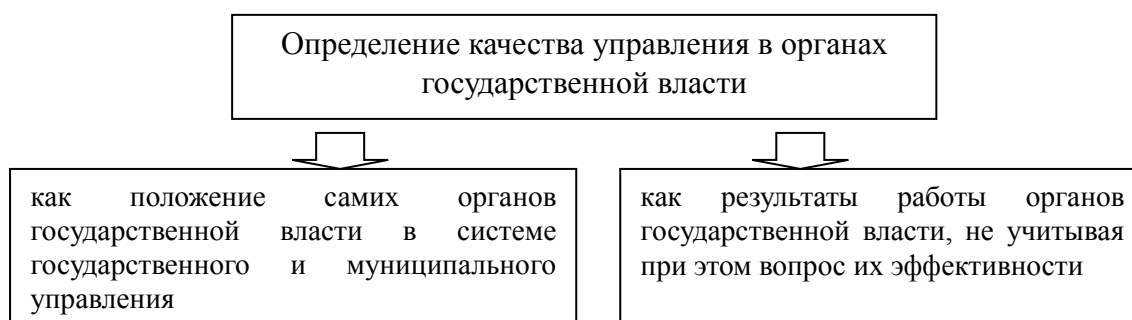


Рис. 1. Теоретические аспекты качества управления в органах государственной власти

В настоящее время известно несколько подходов теоретико-методологической природы к трактовке «оценка качества». Важно отметить, что представители разных областей деятельности понимают ее по-своему, с присущими ей особенностями. Например, качество государственного управления в политике понимается как нечто желаемое и положительное, и в данном случае весь смысл деятельности в этом и заключается. Если же говорить о деятельности государственных органов власти, то представленный термин превращается в действенный символ политической направленности, способный организовать мнение общества. Оценка качества управления в органах государственной власти в самом общем виде рассматривается как возможность достижения результата или значимости его получения для определённых лиц, их категорий или общества в целом. Кроме того, качество можно определить как отношение значимости данного результата непосредственно к количеству затраченных на достижение этой цели усилий. В совокупности управление в органах государственной власти можно рассматривать как единую систему с учетом как органов государственной власти, так и общества (рис. 2).



Рис. 2. Совокупность характеристик для определения качества управления в органах государственной власти

Ф. Фукуяма обозначил ключевые, наиболее распространённые ошибки измерения качества управления в органах государственной власти, в том числе: использование в нескольких критериях оценки результатов достигнутого результата, а также игнорирования в формировании их экзогенных факторов, в политическом контексте (активность гражданского общества или участие местных сообществ). Разрабатывая альтернативу спорным методическим подходам, он предложил в оценке качества управления опираться на взаимосвязь критериев «работоспособность – автономия». В качестве важного признака государственного управления он вводит момент игнорирования характера (демократического или авторитарного) действующей власти [1].

В международной практике используются разные интегральные показатели для оценки эффективности государственного управления. Например, GRICS, который состоит из шести индексов, отражающих шесть параметров государственного управления и оценивает эффективность государственного управления в межгосударственном сравнении [2].

В качестве задаваемых параметров при оценке качества управления в органах государственной власти могут выступать такие социально-экономические показатели, как ставка рефинансирования, доля государственных расходов в валовом внутреннем продукте (ВВП), доля налоговых поступлений в ВВП, доля инвестиций в ВВП и другие. Под выходными результатами имеются в виду основные макроэкономические показатели, такие как валовой внутренний продукт, темп его прироста на душу населения, уровень безработицы и производительность труда, доля наукоемкой продукции на душу населения, доля инновационной продукции в ВВП и другие. Зачастую значения показателей, полученные на выходе системы управления государством, являются неоднозначными. Для оценки качества результатов такой системы используются индексы, которые могут показать количественно результативность применяемого государственного управления [3].

Так, в Российской Федерации утверждён Указ Президента от 04.02.2021 № 68 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» [4], согласно которому определён перечень показателей для оценки эффективности деятельности выше указанных органов, в том числе: доверие к власти, численность населения субъекта РФ, качество городской среды, темп роста (индекс роста) реальной среднемесячной заработной платы, «Цифровая зрелость» органов государственной власти субъектов Российской Федерации и т.д.

Исходя из проведённого исследования можно сделать вывод, что для проведения оценки качества управления органов государственной власти целесообразно учитывать их способность и успешность в достижении цели максимизации общественного благосостояния. В тоже время необходимо

изучать как отдельные факторы влияния на развитие процесса управления, (политические, экономические, социальные, показатели информационной открытости и прозрачности), так и проводить комплексную оценку качества управления органов государственной власти, что является направлением дальнейших исследований.

Использованные источники:

1. Fukuyama F. What Is Governance? CGD Working Paper 314. Washington, DC : Center for Global Development, 2013. 22 p.

2. Шепелова Н. С. Проблемы оценки показателей эффективности государственного управления // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. — 2010. — № 4. — С. 24–33.

3. Бубенова Л. А. Взаимосвязь между социально-экономическими показателями и индексами оценки качества государственного управления / Л. А. Бубенова // Экономика, предпринимательство и право. — 2020. — Т. 10. — № 9. — С. 2291–2306.

4. Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации : Указ Президента Российской Федерации от 04.02.2021 № 68 // Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202102040027> (дата обращения: 20.08.2022).