

УДК 006.07

*Блонская А.А., студент,
3 курс, Институт Финансов, Экономики и Управления
Тольяттинский Государственный Университет,
Тольятти (Россия)*

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ.

Аннотация: Основные стадии управления качеством, как достичь максимальной эффективности предприятия?

Ключевые слова: Качество. Производство. Предприятие. Анализ. Рынок. Продукт. Деятельность. Менеджмент. Система

*Blonskaya A.A. student,
3 course, Institute of Finance, Economics and Management,
Togliatti State University
Togliatti (Russia)*

QUALITY MANAGEMENT IN THE ENTERPRISE.

Annotation: The main stages of quality management, how to achieve maximum enterprise efficiency?

Keywords: Quality. Production. Enterprise. Analysis. Market. Product. Activity. Management. System

Основной показатель на абсолютно любом предприятии – это качество. Любая сфера деятельности пытается повысить данный аспект разными путями.

Качество любого товара или услуги напрямую зависит от контроля. Он, несомненно, должен быть на любом этапе производства. И как раз в этом и

работает система менеджмента качества.

Система менеджмента качества основывается на полном анализе и поддержанию всех структур и подразделений производства. Помогает избежать недочетов и почти до минимума снизить риски и огрехи.

Существует несколько стадий анализа и контроля качества:

1. Постановка концепции (все захватывающая система проверок или частный контроль)
2. Определение цели аудита. Может содержать в себе решение о корректности, результативности, регулярности системы управления качеством.
3. Осмотр продуктов контроля качества (субъектов и объектов). В данную стадию входит установка времени на проведение аудита, рассмотрение методов и объема работы.
4. Установление основных задач и показателей, нормы качества продукции. Именно с этими показателями происходит сравнительный момент нынешнего качества и определяется эффективность предприятия в целом.
5. Определение нарушений в плановом графике качества и поиск причины данного нарушения.
6. Установление причин и составление плана по их устранению. Назначается специальная группа профессионалов, которым дается определенное время на устранение причины данного отклонения.
7. Анализ эффективности предприятия

Большую роль в предприятии и системе качества продукции является технический контроль. Именно благодаря нему удастся своевременно определить проблему и «утечку» качества продукции. Создаются необходимые условия для составления планов, задач. Они в свою очередь

опираются на опыт производства, разбалансировки процесса производства и т.д.

Сама цель и задача системы менеджмента качества заключается в достижении долговременных показателей. Для этого используются показатели удовлетворения потребителей и производителя.

Существует восемь принципов СМК:

- Комплексный подход
- Лидер в виде руководителя предприятия
- Непрерывающееся улучшение
- Ориентир на потребителя
- Система менеджмента
- Использование ресурсов персонала
- Факты, как основа решений
- Хорошие условия с поставщиками.

Все эти принципы в совокупности складываются в определенный цикл, который обеспечивает успешную систему контроля на предприятии.

Смысл заключается в том, что просматриваются абсолютно все ниши экономических отношений: желания потребителя, удобство производителя, отношения с поставщиком, принятые нормы, системность работы предприятия.

Также одной из задач управления качеством выступает улучшение экономического положения производства, направление на улучшение производительности труда, использование новых научных открытий и переход к более эффективным ресурсам производства.

Подводя итог, можно отметить, что при использовании всех этапов системы качества продукции, при правильном распределении ресурсов и производств, на предприятии можно достигнуть желаемого высокого качества производимой продукции. Следовательно, также, повышения положения на экономической арене и конкурентной площадке.

Список используемой литературы:

1. Управление качеством / Под ред. С.Д. Ильенковой. - М.: Юнити, 2016
2. Васин, С.Г. Управление качеством. всеобщий подход: Учебник для бакалавриата и магистратуры / С.Г. Васин. - Люберцы: Юрайт, 2016