

*Батура А.Г.*

*студент*

*Научный руководитель: Корнеенко О.Е., ст.пр.*

*Гомельский государственный университет им. Ф. Скорины*

**ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В  
БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ**

*Аннотация: Данная статья исследует роль и важность информационных систем (ИС) в современной банковской сфере. Она описывает различные области, где ИС применяются в банковской деятельности, включая управление клиентскими счетами, обработку платежей, управление рисками и бизнес-аналитику. Статья подчеркивает преимущества, которые ИС приносят банкам, такие как повышение эффективности операций, улучшение обслуживания клиентов и защита данных.*

*Ключевые слова: информационная система, банковская информационная система, банковская сфера, информационные технологии.*

*Batura A.G.*

*student*

*Supervisor: O.E. Kornienko, teacher*

*Francisk Skorina Gomel State University*

**APPLICATION OF INFORMATION SYSTEMS IN THE  
BANKING SECTOR**

*Abstract: This article explores the role and importance of information systems (IS) in the modern banking sector. It describes the various areas where IP is applied in banking, including customer account management, payment processing, risk management and business intelligence. The article highlights*

*the benefits that IP brings to banks, such as increased operational efficiency, improved customer service and data protection.*

*Keywords: information system, banking information system, banking sector, information technology.*

Сегодня наблюдаются очевидные глобальные тенденции развития мировой банковской системы – увеличение количества услуг, предоставляемых банками, увеличение стоимости финансовых ресурсов, консолидация и расширение географии кредитных организаций. Кроме того, следует отметить возросшее влияние современной научно-технической революции на развитие банковской системы. Информационные системы в банковской сфере также поддерживают развитие новых инновационных технологий, таких как искусственный интеллект, машинное обучение и блокчейн. Эти системы позволяют банкам автоматизировать процессы, повысить точность прогнозирования и предоставить новые продукты и услуги, отвечающие потребностям современных клиентов. В данной статье мы рассмотрим некоторые области применения ИС в банковской сфере.

Банковская информационная система (БИС) – это комплекс программных и аппаратных средств, предназначенных для автоматизации банковских операций и обработки информации в банковской сфере. Она включает в себя различные модули и подсистемы, которые позволяют банку эффективно управлять своими операциями, обеспечивать безопасность данных и предоставлять услуги клиентам [1].

БИС в основном основаны на сетевой технологии в архитектуре «клиент-сервер», опираются на единые принципы построения и функционирования. Слабой стороной многих отечественных информационных систем является недостаточная поддержка специфики банковского дела и его моделирования, недостаточное отражение предметной области. В последнее время стало уделяться больше внимания

вопросам финансового анализа и целям управления бизнесом. Слабо развиты пока информационные системы, позволяющие контролировать финансовые риски, управлять ресурсами, анализировать прибыльность операций, например доходность банковской услуги (продукта), доходность клиента, доходность подразделения. Развитие банковского бизнеса приводит к необходимости использовать подобные инструменты в повседневной деятельности [2].

Структура банковской информационной системы может включать такие компоненты, как базы данных, серверы, сетевое оборудование, программное обеспечение для обработки и анализа данных, а также интерфейсы для взаимодействия с клиентами и другими банками.

Использование банковской информационной системы позволяет банку автоматизировать свои операции, улучшить качество обслуживания клиентов, повысить эффективность работы и снизить риски. Она также позволяет банку оперативно реагировать на изменения в банковской сфере и предоставлять новые услуги, соответствующие потребностям клиентов [1].

Вот некоторые примеры применения информационных систем в банковской сфере:

– управление клиентскими данными: банки используют информационные системы для хранения и управления данными своих клиентов. Это включает информацию о клиентах, их счетах, транзакциях, кредитной истории и других финансовых деталях. Информационные системы позволяют банкам эффективно управлять этими данными, обеспечивать безопасность и конфиденциальность клиентской информации;

– онлайн-банкинг: информационные системы позволяют банкам предоставлять услуги онлайн-банкинга своим клиентам. Клиенты могут получать доступ к своим счетам, проводить банковские операции,

совершать платежи, заказывать выписки и выполнять другие операции через веб-порталы или мобильные приложения. Информационные системы обеспечивают безопасное соединение и обработку данных, позволяя клиентам управлять своими финансами удаленно;

– автоматизация банковских процессов: информационные системы позволяют автоматизировать различные банковские процессы, такие как обработка платежей, выдача кредитов, открытие счетов и другие операции. Это улучшает эффективность работы банков, сокращает время обработки операций и снижает вероятность ошибок;

– управление рисками и мошенничеством: информационные системы используются банками для анализа данных и выявления потенциальных рисков и мошеннических схем. Системы мониторинга и аналитики позволяют банкам отслеживать необычные транзакции, обнаруживать аномалии и предотвращать мошенническую деятельность;

– управление отношениями с клиентами: банки используют информационные системы для управления отношениями с клиентами (CRM). Это позволяет банкам отслеживать и анализировать взаимодействие с клиентами, предлагать персонализированные услуги, улучшать обслуживание клиентов и повышать удовлетворенность клиентов;

– управление запасами и активами: информационные системы помогают банкам эффективно управлять своими запасами и активами. Это включает учет и управление финансовыми инструментами, инвестиционным портфелем, управление резервами и другими активами банка.

Вызов, связанный с быстро меняющимися технологиями, требует от менеджеров изменения своей деловой практики и менталитета, чтобы учесть новые угрозы и возможности, которые несет с собой технологический прогресс. Менеджеры должны следить за развитием

новых технологий и оценивать потенциальное влияние этих разработок на свои организации. Только полностью приняв концепцию инноваций, они могут предвидеть влияние технологий на способность получить конкурентное преимущество на динамичном глобальном рынке. Чтобы предвидеть технологические изменения, руководители банков должны понимать, как информационные технологии влияют на основные области специализации и стратегическую конкурентоспособность банка. Они должны синтезировать как существующие, так и скрытые потребности бизнеса с новыми технологиями и необходимостью управления технологическими изменениями в контексте быстро меняющейся глобальной среды.

Технологические инновации могут сделать устоявшийся продукт устаревшим и, в то же время, дают возможность запускать новые банковские продукты и услуги. Процесс «созидательного разрушения» делает технологии и эффективное управление информационными ресурсами ключевыми для ведущего банка. Одних новых технологий недостаточно, чтобы гарантировать жизнеспособность банка. Их недостаточно даже для того, чтобы использовать их для снижения затрат и повышения эффективности. Информационные технологии должны применяться для ускорения вывода на рынок новых продуктов и услуг, выстраивания более тесных отношений с деловыми партнерами и клиентами, разработки новых продуктов, удовлетворяющих потребности потребителей.

#### **Использованные источники:**

1 Тагир, С. – Банковские информационные системы: ключевые аспекты и роль в современной финансовой сфере [Электронный ресурс]. // С.Тагир, Научные Статьи.Ру – портал для студентов и аспирантов (дата публикаций: 15.09.2023). – URL: <https://nauchniestati.ru/spravka/bankovskie->

informacionnye-sistemy/?ysclid=lub278krk9596409760 (дата обращения: 04.04.2024).

2 Киселев, В.Г. – Информационные системы в банковской деятельности [Электронный ресурс]. // В.Г. Киселев (дата публикации: 2012). – URL: <https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=648201#text>. (дата обращения: 04.04.2024).