

Матвеева М.С.

студент

ФГБОУ ВО «СГУ им. Питирима Сорокина»

Россия, г. Сыктывкар

## **БАНК И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ. ЧТО НУЖНО СОВРЕМЕННЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ.**

**Аннотация.** В данной статье мне бы хотелось провести небольшой анализ индивидуальных предпринимателей, которые работают на территории Республики Коми, а точнее в ее столице – городе Сыктывкар. Рассмотрены плюсы и минусы СберБанка для открытия бизнеса, которые назвали предприниматели в ходе проведения опроса. Проводится сравнительный анализ банковских продуктов/услуг с другими банками. В завершении статьи будут предложены доработки банковских продуктов/услуг, которые помогут СберБанку сохранить клиентов и привлечь новых.

**Ключевые слова:** банк, индивидуальный предприниматель, бизнес, банковский продукт/услуга, анализ.

Matveeva M. S.

student

of the "Syktyvkar state University Pitirim Sorokina"

Syktyvkar, Russia

## **THE BANK AND THE ENTREPRENEUR. THE NEEDS OF MODERN BUSINESSES.**

**Annotation.** In this article, I would like to conduct a small analysis of individual entrepreneurs who work on the territory of the Republic of Коми, or

*rather in its capital – the city of Syktyvkar. The pros and cons of SBERBANK for starting a business, which were named by entrepreneurs during the survey, are considered. A comparative analysis of banking products/services with other banks is carried out. At the end of the article, we will propose improvements to banking products/services that will help SBERBANK retain customers and attract new ones.*

**Keywords:** *bank, individual entrepreneur, business, banking product/service, analysis.*

СберБанк — крупнейший банк в России, Центральной и Восточной Европе, один из ведущих международных финансовых институтов. Данный банк - активный участник экономического и социального развития каждого региона и города.

В современном мире очень большое число зарегистрированных индивидуальных предпринимателей. Драйвером роста количества ИП помимо сокращённых сборов стал кризис. Многим микробизнес помогает выживать, но иногда возникают трудности с регистрацией, ведением бизнеса, определённого рода страхи.

Чтобы разобраться, что устраивает предпринимателей в выбранном банке, а что доставляет неудобство, я провела опрос 10 индивидуальных предпринимателей в г. Сыктывкар, которые ответили на мои вопросы и поделились полезной информацией.

В данном опросе участвовали предприниматели, которые занимаются в сфере:

1. Розничная торговля в неспециализированных магазинах.
2. Розничная торговля продуктами питания и сопутствующими товарами.
3. Общественное питание.

4. Деятельность предприятий общественного питания с обслуживанием на вынос (Деятельность по продаже напитков и продуктов питания, пригодных для прямого употребления на вынос).
5. Предоставление косметических услуг парикмахерскими и салонами красоты.
6. Сфера услуг (Физкультурно-оздоровительная деятельность).

В ходе опроса ИП выяснилось, что 67% выбрали ПАО «Сбербанк», 17% - Северный народный банк, и по 8% - ПАО Банк ВТБ и Тинькофф Банк.

Часто используемыми банковскими продуктами и услугами в ПАО «Сбербанк» оказались: торговый эквайринг, расчетный счет, зарплатный проект, вклады, кредитование.

Предприниматели выделили плюсы банковских продуктов/услуг в ПАО «Сбербанк», которые используют. Среди них:

1. Нет оплаты за ведение расчетного счета.
2. Круглосуточная онлайн-консультация.
3. Бесплатное предоставление терминала.
4. Сервис, удобное приложение, много банкоматов.
5. Разнообразие услуг (страхование, Priority Pass, помощь на дороге, доставка еды).
6. Ставки.
7. Легкие процедуры согласования вопросов.
8. Низкий % по торговому эквайрингу для больших сетей.
9. Нет комиссии при перечислении з/п на карты Сбербанка.

Минусами используемых ИП банковских продуктов/услуг в ПАО «Сбербанк» были названы:

1. Ограничения по переводу другим клиентам Сбербанка.
2. При маленьком обороте взимается комиссия за использование терминала.

3. Долгое зачисление з/п в выходные дни.
4. Нет номера телефона менеджера, который работает в г. Сыктывкар.
5. Платное СМС-информирование и по счету, и по карте.
6. Высокие тарифы по расчетному счету.
7. Комиссии за выведение средств с расчетного счета свыше 150 000 в месяц.
8. Утечка данных.

Исходя из часто используемых банковских продуктов/услуг, я провела сравнительных анализ из данных продуктов/услуг между ПАО «Сбербанк», ПАО Банк ВТБ, Банк «Открытие» (табл.1).

Таблица 1. Сравнительный анализ банковских продуктов/услуг

Наименование услуг	ПАО «Сбербанк»	ПАО Банк ВТБ	Банк «Открытие»
Расчетный счет	- 3 тарифа; - бесплатное открытие, обслуживание, сервисы; - бизнес-карты; - выбор периода оплаты (ежемесячное, 6 мес., 1 год)	- 3 тарифа; - бесплатное открытие, платежи и переводы; - до 12 месяцев обслуживание бесплатно	- 5 тарифов; - бизнес-карты; - бесплатное открытие вне зависимости от тарифа - 5% кэшбэк по бизнес-карте
Торговый эквайринг	- комиссия от оборота от 1,6% - бесплатная стоимость терминала	На официальном сайте не представлена информация	- от 1,49% - бесплатная установка оборудования - бесплатное сервисное обслуживание - обслуживание от 0 до 1290 в месяц (в зависимости от тарифа)
Кредит для бизнеса	- 4 тарифа (Инвестиционный, оборотный, овердрафт, кредит на проект) - от 11% годовых - от 100 тыс. до 200 млн - от 1 до 180 мес.	- до 144 мес. - невозобновляемая кредитная линия	- 11 тарифов (универсальный, на зарплату, рефинансирование, овердрафт, молодые предприниматели, франшиза, женщина в бизнесе, целевой, возобновляемая кредитная линия, контракт, рантье)
Бизнес-карты	- 250 руб. / мес. - Безналичные расчёты 24/7 без комиссии - «Бизнес-кэшбэк» - 1,5% комиссия за перевод	<b>с 25 февраля 2020 года прекращает выпуск карт для бизнеса и Карт самоинкассации.</b>	- 6 мес. бесплатного обслуживания карты - до 5% кэшбэк на бизнес расходы - 0,15% внесение наличных через банкоматы

	- управление онлайн (Сбербанк Бизнес Онлайн)		- от 0,99% за снятие наличных - онлайн заказ и бесплатная доставка
Депозиты для ИП	- 7 программ - от 1 до 1096 дней (в зависимости от программы) - % в зависимости от суммы и срока депозита - рубли / доллары США	- 4 программы - от 2 дней до 3 лет (в зависимости от программы) - рубли / евро / доллары США - % в зависимости от суммы и срока депозита - от 1 млн.	- 4 программы - до 4,2% годовых - от 1 дня; до 1 года (в зависимости от программы) - от 50 тыс.; от 3 млн - до 300 млн; до 999 млн (в зависимости от программы)

\*данные за ноябрь 2020 г.

Проанализировав собранные данные можно выдвинуть предложения по доработке действующих услуг ПАО «Сбербанк»:

- 1) убрать ограничения по переводу другим клиентам Сбербанка;
- 2) сократить время на зачисление з/п в выходные дни;
- 3) снизить тарифы по расчетному счету;
- 4) уменьшить или убрать комиссию для перевода на карту других банков;
- 5) повысить кибербезопасность для сохранения данных клиентов.

Данные предложения улучшат отношение с уже существующими клиентами, а также привлекут потенциально новых.

#### **Использованные источники:**

1. Сбербанк России: офиц. сайт. URL: <https://www.sberbank.ru/ru/person> (дата обращения: 01.11.2020).
2. Банк ВТБ: офиц. сайт. URL: <https://www.vtb.ru/> (дата обращения: 01.11.2020).
3. Банк «Открытие»: офиц. сайт. URL: <https://www.open.ru/> (дата обращения: 01.11.2020).