

**УДК 364.013**

*Петренко А.А.*

*Бакалавр направления подготовки «Государственное и муниципальное управление»,*

*Институт менеджмента, ОГУ,*

*Оренбург, Россия*

**АНАЛИЗ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

*Аннотация: Актуальность данной темы заключается в том, что политика, осуществляемая властными структурами Оренбургской области в сфере социальной защиты населения, имеет ряд недочетов и требует своевременного и систематического совершенствования. Цель исследования - проанализировать деятельность Государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения».*

*Ключевые слова: социальные гарантии, социальное обслуживание, социальная защита, государственная поддержка. единая социальная политика.*

**Petrenko A.A.**

**Bachelor's degree in "State and Municipal Management",**

**Institute of Management, OSU,**

**Orenburg, Russia**

**ANALYSIS AND IMPROVEMENT OF THE SOCIAL PROTECTION  
SYSTEM OF THE POPULATION IN THE ORENBURG REGION**

*Abstract: The relevance of this topic lies in the fact that the policy implemented by the authorities of the Orenburg region in the field of social protection of the population has a number of shortcomings and requires timely and systematic improvement. The purpose of the study is to analyze the activities of the*

*Orenburg Region State-owned institution "Center for Social Support of the Population".*

*Keywords: social guarantees, social services, social protection, state support, unified social policy.*

Основной целью деятельности государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» (далее - Учреждение) является механизмы начисления, выплаты и пересчета различных пособий, а также социальных и иных компенсационных выплат на основе своевременности и правильности, а также максимально полное обеспечение социальных гарантий для местного населения региона, включая гарантию реализации прав граждан на социальную защиту, регламентированную действующей системой федерального законодательства и нормативно-правовых актов Оренбургской области [1]. Если рассматривать конкретные направления и задачи деятельности Учреждения, то стоит отметить, что в современных условиях на него возлагаются полномочия по теоретической разработке предложений и механизмов практической реализации, связанных с осуществлением ключевых направлений единой социальной политики Российской Федерации.

Как правило, специалисты Учреждения осуществляют работу с теми категориями граждан, которым в силу определенных обстоятельств и жизненных неурядиц необходима дополнительная государственная помощь и поддержка для обеспечения достойного уровня жизни. Таковыми, в частности, являются пожилые люди, граждане с инвалидностью, многодетные семьи и т.д.

Кроме этого, Учреждение осуществляет деятельность по социальной реабилитации тех лиц, которые лишились своего определенного места жительства, а также тех, кто освобожден из мест лишения свободы и начинают жизнь с чистого листа.

Помимо этого, на Учреждение возлагается совокупность обязательств, связанных с теоретической разработкой, обоснованием и практической реализацией новых форм и механизмов социальной защиты населения, ключевой целью которых должны быть снижение состояния нуждаемости населения региона, а также повышение качества услуг, которые предоставляются Учреждением. Также Учреждение имеет право на разработку проектов нормативно-правовых актов, регламентирующих социальную защиту населения Оренбургской области [2].

Вообще, надо отметить, что еще одной из важнейших функций Учреждения является предоставление достоверных и своевременных статистических данных, затрагивающих вопросы социального обслуживания и защиты отдельных категорий граждан, для составления как федеральных, так и региональных статистических ежегодников, и формирования общей картины социального благополучия в Оренбургской области и в России в целом.

В Учреждении также осуществляется полномасштабная работа с обращениями граждан, которые могут быть поданы как лично сотруднику Центра, так и в электронном формате через портал Госуслуги. Так, в 2019 году было зарегистрировано 21114 обращений (Табл. 1).

Таблица 1 - Число обращений в Учреждение в 2019 году [3]

Вид обращения	2017	2018	2019	Динамика
Личное обращение	14 362	11 899	16 859	рост
Через специалистов по социальной работе в Филиалах Учреждения	5 151	6 227	3 131	спад
Посредством МФЦ	476	1 030	826	спад
Посредством портала Госуслуги	35	111	296	рост
Посредством других способов	0	2	2	
<b>ВСЕГО</b>	<b>20 024</b>	<b>19 269</b>	<b>21 114</b>	<b>рост</b>

В соответствии с данными, представленными в Таблице 1, можно сделать вывод о том, что общее количество обращений граждан в 2019

году увеличилось на 1,9 % по отношению к аналогичному периоду 2018 года. Отметим также, что число обращений, поданных через портал «Госуслуги», также существенным образом выросло (на 26% по сравнению с 2018 годом). Это говорит нам о том, что данный портал набирает все большую популярность и функциональность ввиду повсеместного распространения цифровых технологий.

Таким образом, видим, что работа с населением специалистами Учреждения осуществляется на постоянной основе и реализуется посредством самых разнообразных форматов: личные приемы граждан, средства массовой информации, телефонные звонки, а также письменные обращения населения Оренбургской области.

Учреждением также предоставляется адресная материальная помощь тем гражданам, которые по определенным причинам оказались в трудной жизненной ситуации. Так, в 2019 году средний размер подобной помощи по одному заявлению составлял 5 963 рубля. Средства для предоставления адресной помощи выделяются из бюджета Оренбургской области.

Также в 2019 году Учреждением проводилась обширная деятельность по присвоению гражданам Оренбургской области почетных званий, по выдаче социальных карт, предоставляющих гражданам бесплатный проезд в общественном транспорте, а также работа по устройству пожилых лиц в специализированные социальные учреждения. Анализ вышеуказанных направлений деятельности Учреждения представлен в Таблице 2.

Помимо уже названных направлений деятельности Учреждения следует отметить также серьезную работу специалистов, связанную со взысканием переплат. Так, в 2019 году Учреждением было подано 10 исковых заявлений в судебные инстанции к гражданам, которые получили денежные выплаты неправомерным образом. Вся совокупность исковых требований была удовлетворена в судебном порядке [4].

Таблица 2 - Отдельные мероприятия по социальной работе [3]

Мероприятия	2017	2018	2019
Выдано удостоверений ветерана труда РФ	234	79	55
Выдано удостоверений ветерана труда Оренбургской области	284	270	279
Выдано удостоверений «Дети погибших защитников Отечества»	22	4	4
Оформлено граждан под опеку	10	11	6
Оформлено граждан в приемную семью	2	2	4
Оформлено граждан в дома-интернаты	6	12	11
Выдано социальных карт на проезд	558	3233	1430

Таким образом, деятельность государственного казенного учреждения Оренбургской области «Центр социальной поддержки населения» полностью отвечает требованиям современности и принципам социальной защиты населения, основываясь при этом на действующей системе федерального и регионального законодательства.

#### **Использованные источники:**

1. Хамидуллин, Н.Р. Государственная политика развития социальной защиты отдельных категорий населения Оренбургской области / Н.Р. Хамидуллин, Ю.Н. Никифоров // Вестник Башкирск. ун-та. – 2018. – №1. – С. 320-323.
2. Мозолева, О.С. Гарантии реализации конституционного права граждан Российской Федерации на социальное обеспечение / О.С. Мозолева // Baikal Research Journal. – 2017. – №5. – С. 54-59.
3. Основные итоги деятельности системы социальной защиты населения Оренбургской области в 2019 году. URL: <http://old.orb.ru/Info/SocialServices/SocZashita/> (дата обращения 26.11.2022).
4. Ярычев, Н.У. Понятие и сущность социальной защиты населения / Н.У. Ярычев, М.У. Ярычев // Право и практика. – 2017. – №4. – С. 155-159.