

УДК 336

Нурмагомедова Ф.М.

магистрантка

2 курс, департамент магистратуры (бизнес-программ)

Тольяттинский государственный университет

Россия, г. Тольятти

**НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
НА ПУТИ К ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ**

Аннотация: В статье рассматриваются нормативно-правовые и организационные аспекты цифрового развития государственного управления на пути к цифровой экономике. В частности выделяются барьеры на пути эффективного цифрового взаимодействия граждан и органов государственного управления.

Ключевые слова: цифровая экономика, цифровое развитие, государственное управление.

Nurmagomedova F.M.

graduate student

2 course, department of magistracy (business programs)

Tolyatti State University

Russia, Tolyatti

**LEGAL AND ORGANIZATIONAL ASPECTS OF DIGITAL
DEVELOPMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION ON THE WAY TO
THE DIGITAL ECONOMY**

Abstract: The article examines the regulatory and organizational aspects of the digital development of public administration on the way to the digital economy. In particular, barriers to effective digital interaction between citizens and government bodies are highlighted.

Keywords: digital economy, digital development, public administration.

В 2018 году Центр стратегических разработок обозначил основное направление развития процессов государственного управления на основе единой цифровой платформы в докладе «Государство как платформа». В рамках этого направления уже в мае 2018 года в России на базе Министерства массовых коммуникаций и связи появилось Министерство цифрового развития, массовых коммуникаций и связи, начались назначения, как на федеральном, так и на региональном уровне ответственных за цифровое развитие.

В настоящее время органами власти, в том числе субъектов РФ, ведутся активно работы по развитию единого информационного пространства России и перехода к цифровой экономике, которые реализуются через развитие местных (локальных) программ, которые являются составляющими этого пространства. Базируется вся эта работы на положениях общероссийской программы «Информатизация России», которая была разработана еще в 1990 году и Распоряжения Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020)»» [1], а также в соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы" [2] и Национальной программой "Цифровая экономика Российской Федерации" (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р) [3].

В настоящее время происходит активное проникновение цифровых технологий в повседневную жизнь граждан, организаций и государства.

За счет внедрения новых технологий и цифровизации у всех участников информационного обмена формируются большие массивы данных о гражданах и организациях, первоисточники которых содержатся

в государственных информационных системах (ГИС) и необходимы для осуществления как государственных функций, так и оказания услуг гражданам. Совокупность таких данных формирует цифровой профиль гражданина и организации [4].

Существующие в настоящее время механизмы доступа к государственным данным имеют недостатки, препятствующие эффективному цифровому взаимодействию, в том числе:

- отсутствие формализованных механизмов обработки данных с целью повышения уровня и качества жизни граждан;

- недостаточный уровень доступности, качества и актуальности государственных данных, необходимых для перехода на цифровое взаимодействие;

- отсутствие инфраструктуры, способной обеспечить унифицированный, безопасный, быстрый и удобный обмен данными между всеми участниками;

- отсутствие стандартов и решений в сфере информационной безопасности, в том числе криптографии, для обеспечения безопасного обмена данными между государственными органами и коммерческими компаниями;

- отсутствие соответствующей нормативной правовой базы.

Наличие таких барьеров приводит к возникновению следующих негативных последствий для организаций и граждан:

- высокий уровень операционных расходов, связанных с обработкой бумажных документов, необходимостью личного присутствия физического лица, ручной проверки и подтверждения предоставленных данных;

- низкая эффективность внутренних бизнес-процессов организаций, связанных с аналитикой данных (скоринг, риск-менеджмент, оценка просроченной задолженности, подготовка отчетности и т.д.);

- низкое качество клиентского опыта, снижение конверсии, недоступность части услуг для отдельных групп клиентов (например, услуг, требующих личного присутствия (подача документов, идентификация), для граждан, проживающих в труднодоступных регионах);

- сложность персонализации продуктов и услуг на основе данных о физическом лице, полученных или актуализированных из внешних источников;

- отсутствие у гражданина возможности управления выданными согласиями в электронном виде.

Если на первом этапе формирования российского понимания цифровой экономики акцент был сделан на технологии, их развитие, поддержку распространения на длинных горизонтах, то за 2019 год стало ясно, что технологии часто развиваются быстрее, чем система государственного управления успевает понимать, какие возможности технологии предоставляют и как правильно организовать их внедрение и регулирование. Формируемые национальные проекты и программы чаще всего не дают ответа на вопрос, как именно от перечисления задач перейти к их интегрированному между собой внедрению. В цифровой трансформации важным становятся действительно широкое внедрение методов управления изменениями, пересмотр подхода к принятию решений, развитие культуры принятия решений, основанных на данных, с использованием, как математических методов анализа, так и методов, позволяющих при создании решений понять реальные потребности людей, создавая цифровые решения.

В трансформационных процессах главными становятся люди - изменение их культуры, способа действий, лидерство в трансформационных процессах, новые роли и компетенции.

Использованные источники:

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020)»». Режим доступа: <http://minsvyaz.ru/ru/documents/3564/>. Дата обращения: 22.03.2021.

2. Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы». [Электронный ресурс]. Дата обращения: 20.03.2021.

3. Национальная программа "Цифровая экономика Российской Федерации" (Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf>. Дата обращения: 20.03.2021.

4. Центр стратегических разработок: доклад «Государство как платформа» [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.csr.ru/wp-content/uploads/2018/05/GOSUDARSTVO-KAK-PLATFORMA_internet.pdf. Дата обращения: 21.03.2021.