

Николаева О.А.
студент магистратуры
2 курс, Институт менеджмента,
кафедра государственного и муниципального управления
Оренбургский государственный университет
Россия, г. Оренбург
Научный руководитель: Троянская М.А., доцент, д.э.н
Оренбургский государственный университет

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА ПО ВОПРОСАМ ЗАГС КАК
УЧРЕЖДЕНИЯ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩЕГО УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ**

Аннотация: Статья посвящена деятельности комитета по вопросам ЗАГС как учреждения, представляющего услуги населению. Рассмотрена деятельность Комитета по вопросам ЗАГС Оренбургской области в сфере предоставления услуг населению. Представлены рекомендации по совершенствованию деятельности Комитета по вопросам ЗАГС Оренбургской области в целях повышения качества предоставления услуг населению.

Ключевые слова: услуги населению, органы ЗАГС, акты гражданского состояния, регистрация актов гражданского состояния

Nikolaeva O.A.
master's degree student
2 course, Institute of management,
department of State and Municipal Administration
Orenburg State University
Russia, Orenburg
Supervisor: Troyanskaya M.A., Doctor of Economics
Orenburg State University

ACTIVITIES OF THE REGISTRY OFFICE COMMITTEE AS AN INSTITUTION PROVIDING SERVICES TO THE PUBLIC

***Abstract:** The article is devoted to the activities of the Registry Office committee as an institution providing services to the public. The activity of the Committee on the Registry Office of the Orenburg region in the provision of services to the population is considered. Recommendations on improving the activities of the Registry Office Committee of the Orenburg region in order to improve the quality of public services are presented.*

***Keywords:** public services, civil registry offices, acts of civil status, registration of acts of civil status.*

Органы записи актов гражданского состояния играют важную роль в жизни каждого человека, в деятельности федеральных и региональных органов государственной власти, в социально-экономическом развитии региона и страны. Актуальность темы исследования обусловлена теоретической и практической значимостью проблемных вопросов, связанных с деятельностью органов записи актов гражданского состояния в России и повышения эффективности их деятельности как важнейшими гарантиями обеспечения прав и свобод человека и гражданина, законности и правопорядка в стране.

Анализ зарегистрированных актов по видам: о рождении, смерти, заключении и расторжении браков, усыновлении (удочерении) и установлении отцовства, и в целом состояние демографической ситуации позволяют органам государственной власти и местного самоуправления своевременно принимать решения по улучшению уровня жизни населения, способствующие повысить его естественный прирост и в полной мере обеспечить развитие молодого поколения.

Комитет по вопросам ЗАГС Оренбургской области, являясь органом исполнительной власти, ориентирован на соблюдение прав и законных интересов личности на укрепление правовых институтов государства.

Характерной чертой развития органов ЗАГС на современном этапе является повышение эффективности, качества и оперативности предоставления государственных услуг за счет активного применения информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечение возможности получения услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния в электронном виде. Также актуальной является проблема управления и планирования развития кадрового потенциала органов ЗАГС, так как именно предоставление государственных услуг напрямую зависит от кадров.

Целевым ориентиром в вопросах совершенствования деятельности органов ЗАГС является структурно-функциональная консолидация всех 69 органов местного самоуправления, уполномоченных на государственную регистрацию актов гражданского состояния, а также органа исполнительной власти Оренбургской области (Комитета по вопросам ЗАГС), в компетенцию которого входит организация деятельности по государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Оренбургской области, их кадрового и ресурсного потенциала. Формирование стабильного и квалифицированного кадрового состава органов ЗАГС Оренбургской области, предполагающее ежегодное повышение квалификации не менее 20% специалистов, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния, позволяет предоставлять населению услугу качественно и доступно.

Основными целевыми показателями развития системы государственной регистрации актов гражданского состояния в Оренбургской области являются параметры, характеризующие качество и доступность государственных услуг, предоставляемых органами ЗАГС, в том числе:

- показатель удовлетворенности населения услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния;
- оказание государственных услуг в электронном виде на уровне;
- доля оказанных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния, выполненных в соответствии с Административным регламентом предоставления государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния на территории Российской Федерации, утвержденным приказом Минюста РФ от 29 ноября 2011 г. № 412.

Для Оренбургской области были утверждены Приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 28.02.2020 № 31 «Об утверждении значений целевых показателей эффективности деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации и администрации г. Байконура по осуществлению переданных им полномочий Российской Федерации на государственную регистрацию АГС на 2020 год» показатели (в редакции) (таблица 1).

Главную оценку деятельности Комитета по вопросам ЗАГС по Оренбургской области дают жители Оренбургской области и не случайно показатель уровня удовлетворенности населения услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния включен в перечень целевых показателей эффективности деятельности. Исследования уровня удовлетворенности населения услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния в Оренбургской области проводит Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Оренбургской области при проведении плановых выездных проверок органов ЗАГС путем опроса граждан, обращающихся в орган ЗАГС для получения соответствующих услуг. По итогам сбора и обработки анкет (316 анкет) все 100% респондентов удовлетворены качеством

предоставления государственных услуг. Целевой показатель достигнут на 100% при норме 90%.

Таблица 1 – Целевые показатели эффективности деятельности Комитета по вопросам ЗАГС Оренбургской области.

Целевой показатель	Значение, утвержденное на 2020г.	Фактически достигнутое значение в 2020г.
«Количество зарегистрированных актов гражданского состояния»	68 400	70 502
«Количество совершенных юридически значимых действий»	137 700	162 325
«Доля предписаний об устранении нарушений законодательства Российской Федерации, внесенных территориальными органами Министерства юстиции Российской Федерации, в общем количестве проведенных проверок за отчетный период»	40 %	0
«Уровень удовлетворенности населения услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния (процент числа опрошенных)»	90%	100 %
Количество записей актов гражданского состояния, конвертированных (преобразованных) в форму электронных документов, информация из которых ранее была переведена полностью или частично в электронную форму	1 885 305	1 885 305
Количество зарегистрированных актов гражданского состояния, составленных в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя органа записи актов гражданского состояния или уполномоченного им работника органа записи актов гражданского состояния	68 400	70 502
Количество записей актов гражданского состояния, конвертированных (преобразованных) в форму электронных документов, информация из которых ранее не переводилась в электронную форму	111 632	111 632
Количество записей актов гражданского состояния, конвертированных (преобразованных) в форму электронного документа, переданных в Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния	50 000	215 484

С целью совершенствования предоставления государственных услуг Комитетом по вопросам ЗАГС Оренбургской области ведется работа:

- по улучшению нормативно-правовой базы: приказом Минюста России утвержден административный регламент предоставления государственной услуги по государственной регистрации актов гражданского состояния органами, осуществляющими государственную регистрацию актов гражданского состояния на территории Российской Федерации, в котором установлена последовательность действий (административных процедур) при предоставлении государственной услуги и сроки, в течение которых эти действия должны быть произведены, определен порядок взаимодействия органов, предоставляющих государственную услугу, с физическими и юридическими лицами, определены требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга и максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и получении результата её предоставления, а также срок регистрации заявления о предоставлении государственной услуги. Показатели доступности и качества предоставления государственных услуг выступают ключевым ориентиром деятельности органов ЗАГС в указанной сфере, а также основанием для принятия соответствующих локальных ведомственных документов,

- в настоящее время услуги переведены в электронный вид. Оцифровано более 8 000 000 записей актов гражданского состояния, это основная часть архивного массива, что значительно повысило эффективность и качество исполнения обращений граждан и запросов компетентных ведомств,

- с целью своевременного информирования населения об изменениях действующего законодательства ведется работа в сети Интернет: новшества размещаются на официальных сайтах органов ЗАГС области, в социальных сетях. Для популяризации традиционных семейных ценностей, укрепления института семьи и брака, формирования у молодежи активной гражданской и жизненной позиции информация обо

всех социально значимых мероприятиях, проводимых органами ЗАГС, размещается в сети Интернет (инстаграмм),

- для оказания качественного предоставления государственных услуг и адресного обращения физических и юридических лиц в любой орган ЗАГС специалисты имеют доступ к электронной базе ЗАГС Оренбургской области, а также Российской Федерации.

Исходя из анализа деятельности Комитета по вопросам ЗАГС Оренбургской области, можно выявить несколько проблем, касающихся предоставления государственных услуг:

а) непрерывно растущее количество информационных запросов в систему ЗАГС в рамках межведомственного взаимодействия;

б) несоответствие организационной структуры и штатной численности органов ЗАГС выполняемому объему работы и функционалу.

Решением данных проблем является частичное делегирование полномочий в другие федеральные структуры. Согласно статье 4 Федерального закону от 15 ноября 1997 года № 143 «Полномочия на государственную регистрацию рождения (за исключением рождения, государственная регистрация которого производится одновременно с государственной регистрацией установления отцовства) и смерти могут быть возложены законом субъекта Российской Федерации также на многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг».

В Оренбургской области полномочия на государственную регистрацию рождения и смерти осуществляют органы ЗАГСа. В других регионах, например, в Республике Татарстан данные полномочия с 2017 года переданы Многофункциональному центру, согласно разработанному проекту.

Таким образом, в Оренбургской области, для решения данных проблем рекомендуется разработать проект по передаче частичных полномочий на государственную регистрацию рождения и смерти органов

ЗАГС многофункциональному центру, основываясь на проектах других регионов.

Во-первых, в начале реализации этого проекта рекомендуется обучение специалиста многофункционального центра сотрудником Комитета по вопросам ЗАГС Оренбургской области. Стоит отметить, что при регистрации рождения и смерти имеются различные тонкости оформления документов, которые не прописаны в методологических указаниях. Для решения нестандартных случаев требуется помощь опытных, квалифицированных специалистов.

Во-вторых, необходимо создать оперативную систему технической поддержки для сотрудников на уровне области. Данная платформа поможет специалистам, как многофункционального центра, так и органов ЗАГС решить возникающие проблемы технического и методологического характера. Система будет способствовать качественному и быстрому предоставлению государственных услуг населению, так как у специалистов будет возможность в быстром режиме проконсультироваться с более опытными специалистами. Хотелось бы отметить, что в данной платформе необходимо участие программистов, которые смогут помочь в решении технических проблем.

В-третьих, переход на электронные документы облегчит работу специалистам, а также гражданам при предоставлении документов. Рекомендуется ввести электронное свидетельство о рождении, которое позволит сэкономить бюджетные средства, так как бланки государственного образца закупаются, а специалисты, в связи с невнимательностью или неопытностью, могут подвергнуть их порче.

Таким образом, совершенствование деятельности Комитета по вопросам ЗАГС Оренбургской области в целях повышения качества предоставления государственных услуг населению будет способствовать качественному выполнению полномочий на регистрацию актов

гражданского состояния, и выйдет на новый уровень предоставления населению государственных услуг.

Использованные источники:

1. Официальный сайт Министерство юстиций Российской Федерации. Приказ Министерства юстиции Российской Федерации от 28.02.2020 № 31 «Об утверждении значений целевых показателей эффективности деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации и администрации г. Байконура по осуществлению переданных им полномочий Российской Федерации на государственную регистрацию АГС на 2020 год». Режим доступа: <https://minjust-prikaz.consultant.ru/documents/45767>. Дата обращения: 30.05.2021г.

2. Российская Федерация. Оренбургская область. Комитет по вопросам ЗАГС Оренбургской области [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://zags.orb.ru/>

3. Доклад о результатах и основных направлениях деятельности Комитета по вопросам ЗАГС Оренбургской области за 2020 год [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://zags.orb.ru/>

4. Об актах гражданского состояния: Федеральный закон РФ от 15 ноября 1997 года № 143-ФЗ [Электронный ресурс] Дата обновления: 30.03.2016. Доступ из Справочной правовой системы «Консультант Плюс» -2020.