

УДК:658.5

Дульцев Д.О.

Студент

Тольяттинский государственный университет

Россия, Тольятти

РОЛЬ КОНТРОЛЛИНГА В ПОВЫШЕНИИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

Аннотация: в статье рассмотрено понятие контроллинга, показана разница между контролем и контроллингом, приведены виды и функции контроллинга, а также изложена история появления понятия.

Ключевые слова: контроллинг, виды контроллинга, методы контроллинга, функции контроллинга.

THE ROLE OF CONTROLLING IN IMPROVING THE COMPANY'S PERFORMANCE

Abstract: the article discusses the concept of controlling, shows the difference between control and controlling, shows the types and functions of controlling, and also describes the history of the concept.

Keywords: контроллинг, виды контроллинга, методы контроллинга, функции контроллинга.

У людей, которые впервые слышат данное понятие, как правило, возникают ассоциации со словом "контроль". Но на самом деле, понятие "контроллинг" имеет более широкое определение.

Контроллинг - это комплексная система, которая направлена на поддержание эффективной работы организации, а также координацию менеджмента и финансовых, технологических и других процессов внутри организации. Если проводить параллели между контролем и контроллингом, то можно отметить, что контроль направлен непосредственно на анализ ошибок и недоработок, совершенных в прошлом, в то время как контроллинг концентрируется на текущем и

будущем положении. Ниже представлен рисунок 1 для более наглядного понимания различий:

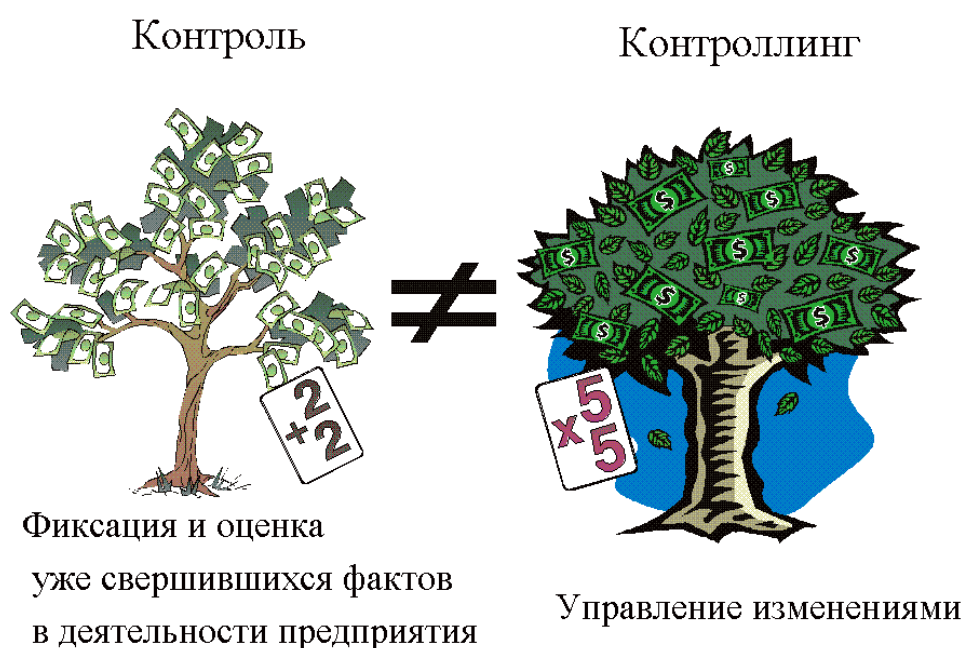


Рисунок 1 – Разница между контролем и контроллингом

Почему же контроллинг так актуален в современном производстве? В эпоху цифровой трансформации в организациях требуется более системный подход, чтобы добиться большей эффективности как процессов в виде единой системы, так и каждого по отдельности. Благодаря контроллингу это стало возможным, теперь работники организации могут минимизировать ресурсные потери и добиться большей координации в настройке соответствия функциональных стратегий.

Прежде чем рассмотрим цели и задачи, необходимо отметить, что современный контроллинг должен затрагивать и систему менеджмента качества, и управление рисками, и управление процессами при реализации какого-либо планирования.

Опираясь на основные понятия контроллинга можно сделать вывод, что основной его целью является повышение эффективности функционирования организации, на основе управления процессами. Для

достижения стараются увеличить уровень конкурентоспособности, повысить качество выпускаемой продукции и так далее.

В зависимости от решаемых задач контроллинг подразделяется на следующие виды, которые представлены в таблице 1:

Таблица 1 – Виды контроллинга

| Виды контроллинга | Решаемые задачи |
|------------------------------|--|
| Стратегический контроллинг | Обеспечение продолжительного функционирования организации |
| Оперативный контроллинг | Обеспечение методической, информационной и инструментальной поддержкой менеджеров |
| Финансовый контроллинг | Поддержание рентабельности и обеспечение ликвидности предприятия |
| Производственный контроллинг | Информационное обеспечение процессов производства и управления |
| Маркетинговый контроллинг | Информационная поддержка эффективного менеджмента по удовлетворению потребностей клиента |
| Снабженческий контроллинг | Информационное обеспечение процесса приобретения производственных ресурсов, анализ закупаемых ресурсов, расчет эффективности работы отдела снабжения |
| Логистический контроллинг | Текущий контроль за экономичностью процессов складирования и транспортировки материальных ресурсов |

Задачи рассмотрены, далее переходим к функциям, которые выполняет контроллинг. Они представлены в таблице 2:

Таблица 2 – Функции контроллинга

| Функция | Значение |
|----------------|---|
| Информационная | Информация, которая поступает в отдел контроллинга перерабатывается и на выходе получаем контроллинговую информацию для управления, с учетом условий внешней и внутренней среды |
| Контрольная | Оценивается достоверность информации, а также последствий от принимаемых решений |
| Аналитическая | Фиксация и анализ отклонений, выработка мероприятий по устранению отклонений, а также расчет доходности и |

| | |
|------------------|---|
| | целесообразности того или иного действия |
| Методологическая | Планировка, учет, контроль за процессами, разработка ключевых показателей эффективности |
| Координирующая | Координация взаимодействия подразделений во время выполнения управленческих функций |

В конце 19 века, в большинстве организаций в Америке руководители столкнулись с проблемой хозяйственного учета и финансового контроля. Требовалось внести изменения, чтобы улучшить методологию. Основной задумкой, было возложение хозяйственной и финансовой части на определенных людей. Изначально, это были секретарь и главный финансист. Но время показало, что возложение обязанностей лишь на двух человек, сильно препятствует развитию и крайне неэффективно. В связи с этим, для достижения большего уровня детализации, задачи возлагались на большее число должностных лиц. Таким образом, удалось внедрить контроллинг в организации.

Говоря о предпосылках, стоит отметить следующие причины возникновения:

1. Всемирный экономический кризис.
2. Усложнение системы налогообложения.
3. Усложнение форм финансирования.

В современном мире многие зарубежные руководители утверждают, что благодаря контроллингу увеличилось благосостояние организаций. Теперь управление человеческих, финансовых и других ресурсов стало более рациональным, что привело к снижению затрат.

Заключение

Подводя итоги, стоит заметить, что контроллинг включает в себя целый спектр различных дисциплин из экономики и управления. Сюда можно причислить планирование, менеджмент, экономическая теория и так далее. Из-за того, что контроллинг затрагивает столько направлений,

менеджер, финансист, бухгалтер или группа каких-то людей способна решать вопросы, связанные с производством, кадрами и другими родами деятельности. Наличие системы контроллинга на предприятии является обязательным критерием успешного функционирования, потому что именно благодаря ей можно своевременно предвидеть возможные риски и минимизировать финансовые потери.

Использованные источники:

1. Вебер, Юрген Введение в контроллинг / Юрген Вебер. - М.: Китони, 2020. - 690 с.
2. Каковкина, Т. В. Аудит-контроллинг. Теоретические и методологические основы / Т.В. Каковкина. - М.: Юнити-Дана, 2018. - 184 с.
3. Контроллинг / А.М. Карминский и др. - М.: Форум, 2019. - 336 с.