

УДК 339.9

*Зыкалина П.Д., студентка
Научный руководитель: Кравец Е.В., к.э.н., доцент,
доцент кафедры Управления
ФГБОУ ВО «Технологический университет имени дважды Героя
Советского Союза летчика-космонавта А.А. Леонова»,
г. Королёв Московской области*

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ АУТСОРСИНГА В ТАМОЖЕННОЙ СФЕРЕ

Аннотация: в настоящей статье рассматриваются особенности совершенствования системы аутсорсинга в таможенной сфере, а также преимущества и риски, связанные с её внедрением. Так как тема применения аутсорсинга в таможенной сфере является малоизученной, она представляет особый научный и практический интерес.

Ключевые слова: аутсорсинг, таможенная сфера, внешнеэкономическая деятельность, эффективность, оптимизация.

*Zykalina P.D., student
Scientific supervisor: Kravets E.V., Ph.D., Associate Professor,
Associate Professor, Department of Management
Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education
«Technological University named after twice Hero of the Soviet Union Pilot-
Cosmonaut A.A. Leonov»,
Korolev, Moscow region*

IMPROVING THE OUTSOURCING SYSTEM IN THE CUSTOMS SECTOR

Abstract: the article discusses the features of improving the outsourcing system in the customs sector, as well as the advantages and risks associated

with its implementation. Since the topic of outsourcing in the customs sphere is poorly studied, it is of particular scientific and practical interest.

Keywords: outsourcing, customs sphere, foreign economic activity, efficiency, optimization.

Передача услуг на аутсорсинг становится всё более популярной в различных отраслях сферы экономики. Таможенная деятельность не стала исключением. Использование аутсорсинга позволяет оптимизировать процессы, снизить затраты, улучшить качество услуг и быстрее адаптироваться к изменяющимся условиям рынка. Однако для его эффективного использования и внедрения необходимо учитывать множество факторов. Актуальность данной статьи заключается в том, что применение аутсорсинга позволяет компаниям сократить расходы, связанные с таможенным оформлением, что особенно важно для предприятий, которые не имеют в своем штате специалистов таможенного дела.

Аутсорсинг услуг в таможенной сфере представляет собой передачу определённых функций и задач, связанных с таможенным оформлением и логистикой, сторонним компаниям. Наиболее часто на аутсорсинг передают такие логистические операции как транспортировка, грузопереработка, складирование и обработка заказов, а также таможенное оформление грузов [3].

Существует большое количество преимуществ аутсорсинга:

1. Сокращение издержек, оптимизация процессов и экономия масштаба со стороны компании-аутсорсера могут привести к снижению общих затрат для компании-клиента;

2. Специализация на конкретных видах деятельности, аутсорсеры обычно специализируются в определенных областях, что позволяет им обеспечивать более эффективное выполнение задач своей сферы;

3. Концентрация на основном виде деятельности. Предоставление определённых функций стороннему провайдеру даёт возможность компании сосредоточиться на своих основных операциях и стратегии развития;

4. Гибкость, обращение к аутсорсерам обеспечивает быстрое реагирование на изменения рынка, что позволяет адаптировать выполнение процессов под новые требования;

5. Снижение рисков. Аутсорсинг может снижать риски для компании, за счёт деления ответственности операций с поставщиком и способствовать более стабильным операциям;

6. Улучшение качества, внешние поставщики услуг, специализирующиеся в сфере таможенного дела и логистике, могут предоставлять более высокое качество обслуживания благодаря своему опыту и ресурсам.

Помимо преимуществ использования аутсорсинга, существуют проблемы при его внедрении и последующем использовании. Недостаток контроля, квалифицированного персонала и отсутствие единых стандартов в данной области. Для решения таких проблем необходимо постепенно улучшать и совершенствовать систему аутсорсинга.

Риски, связанные с аутсорсингом, также присутствуют. К ним можно отнести скрытые издержки, поскольку экономическая выгода от использования аутсорсинга может быть уменьшена из-за возникновения дополнительных расходов для заказчиков; потеря контроля, так как передача операций сторонним компаниям приводит к снижению уровня контроля; снижение качества обслуживания, поскольку неправильный выбор аутсорсинговой компании может привести к ухудшению качества оказываемых услуг, и сложность с управлением, так как может потребоваться более тщательная координация и планирование работы с исполнителями [1, с.374].

На сегодняшний день передача услуг на аутсорсинг в свете быстро развивающихся экономических условий становится всё более популярной среди компаний, занимающихся внешнеэкономической деятельностью. Многие предприятия стремятся сосредоточиться на своих основных занятиях, передавая выполнение таможенных процедур и таможенных операций специализированным компаниям [2].

Примером такой компании является АО «Фирма «ГТК-Сервис», являющаяся специализированным экспортным брокером и общероссийским таможенным представителем. Оказываемые компанией услуги связаны с доставкой и экспедированием, а также сертификацией всех видов разрешительных документов. Преимуществом компании является обширный список услуг, большое количество специалистов с высокой квалификацией и налаженное общение с таможенными органами. К недостаткам относится высокая стоимость услуг.

Другой компанией является ООО «Универсальные Грузовые Решения», которое оказывает услуги таможенного оформления как в комплексе (в виде аутсорсинга внешнеэкономической деятельности), так по отдельности. Основным преимуществом является гибкий подход к клиентам, низкие цены по сравнению с другими компаниями, наличие собственных складов и транспортных средств. К недостаткам можно отнести меньшую известность на рынке, что может влиять на доверие клиентов.

Сравнивая эти две компании можно сделать вывод, что они ориентированы примерно на один сегмент рынка и оказывают схожие услуги. АО «Фирма «ГТК-Сервис» чаще привлекает крупных клиентов и отличается большей надежностью. ООО «Универсальные Грузовые Решения» клиенты ценят за индивидуальный подход и более гибкие цены.

Таким образом, применение и совершенствование системы аутсорсинга для оказания услуг в сфере таможенной деятельности

являются необходимыми условиями повышения эффективности внешнеэкономической деятельности. В условиях постоянной конкуренции на рынке внедрение системы аутсорсинга становится важным инструментом достижения конкурентоспособности, а успешный аутсорсинг — это не только снижение затрат, но и повышение качества услуг, что в конечном итоге приносит выгоду всем.

Использованные источники

1. Баланов, А. Н. Транспорт и логистика. Автоматизация и оптимизация процессов: учебное пособие для вузов / А. Н. Баланов. — Санкт-Петербург: Лань, 2024. — 404 с. — ISBN 978-5-507-49375-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/421445> (дата обращения: 01.02.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Жамписова, А. А. Современные тенденции развития аутсорсинга в таможенном деле / А. А. Жамписова, О. А. Казанкина // Проблемы и перспективы развития России: Молодежный взгляд в будущее: Сборник научных статей 6-й Всероссийской научной конференции. В 3-х томах, Курск, 19–20 октября 2023 года / Редколлегия: А.А. Горохов (отв. редактор) Том 1. – Курск: Закрытое акционерное общество "Университетская книга", 2023. – С. 97-102. (дата обращения: 01.02.2025).

3. Щербак В. Г., Дудорова Т. Ю. Современные тенденции развития аутсорсинга в таможенной логистике // The Scientific Heritage. 2020. №45-5 (45). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyye-tendentsii-razvitiya-autsorsinga-v-tamozhennoy-logistike> (дата обращения: 01.02.2025).